



**UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI**  
Aderente a Union Network International – UNI

## **UILCA Gruppo Intesa Sanpaolo Coordinamento nazionale**

Milano, 15 febbraio 2010

**AGLI ISCRITTI UILCA  
GRUPPO INTESA SANPAOLO**

### **Riunione del Comitato di Progetto sul Fondo sanitario Integrativo di Gruppo del 10 dicembre 2011**

Giovedì 10 febbraio si è svolta una riunione del Comitato di Progetto sul Fondo Sanitario Integrativo del Gruppo Intesa Sanpaolo per affrontare le varie situazioni da definire e migliorare in questa fase di avvio della struttura.

A inizio incontro l'Azienda ha fornito un aggiornamento in merito ai dati relativi alle conferme di iscrizione evidenziando che vi è stato un generale incremento dei numeri, anche se permangono scarse da parte della compagine degli lavoratori in Fondo Esuberi.

L'impegno del Fondo Sanitario Integrativo in questi giorni continua soprattutto per i caricamenti delle anagrafiche dei pensionati e dei nuclei familiari degli iscritti.

Un secondo file di aggiornamento è stato anche trasmesso a Unisalute per consentire l'iscrizione al sito [Unisalute](#) da parte dei soci che fruiscono delle prestazioni con polizza.

Per il personale in servizio si è proceduto nel mese di gennaio all'addebito delle percentuali previste, sebbene in molti casi applicate a nuclei familiari non aggiornati.

A febbraio si procederà a un conguaglio, mentre a marzo verranno restituiti i contributi addebitati in gennaio e febbraio relativamente ai colleghi che hanno revocato l'iscrizione al Fondo Sanitario.

Per i pensionati che avessero dapprima confermato l'iscrizione per revocarla successivamente (6/7 casi) si è deciso di accogliere la domanda di revoca.

Il sito del [Fondo Sanitario](#) è stato aggiornato con indicazioni più chiare sulle procedure di richiesta di nuova password in caso di smarrimento e sulla possibilità della riapertura della procedura di conferma dell'iscrizione, in caso di errato inserimento al momento della conferma stessa.

La procedura di "Modifica del nucleo familiare" a seguito di eventi successivi al 1° gennaio 2011 (nascita figli, morte, matrimoni, unioni ecc...) è tuttora inibita, ma sarà attiva a breve.

Si è chiarito che non si applicano franchigie e limitazioni a tutti i Grandi Eventi Patologici e non solo alle Gravi Malattie. Non si è ancora stabilita con Previmedical la

procedura di restituzione degli originali presentati per il rimborso. In ogni caso gli originali dovranno essere restituiti.

## **Unisalute**

Nel sito del Fondo Sanitario è stata aggiunta un'apposita indicazione con la documentazione relativa alla polizza Unisalute. In proposito abbiamo segnalato la necessità di incrementare il numero delle convenzioni in alcuni territori, soprattutto per quelle prestazioni che sono possibili solo presso centri convenzionati Unisalute (odontoiatriche).

Si è inoltre chiarito che l'esclusione della copertura per i pensionati delle "patologie pregresse" è applicabile solo per ricoveri e interventi chirurgici e non per tutte le prestazioni. Unisalute si è resa disponibile a rendere possibili prestazioni riferibili a questa fattispecie solo presso strutture convenzionate e con un tariffario massimo. Si deroga ulteriormente se in provincia di residenza non vi sono strutture convenzionate, ma viene comunque applicato un tariffario. È stata chiesta una integrazione scritta di questa previsione.

## **Convenzioni Previmedical**

Abbiamo chiesto che siano espresse in dettaglio le prestazioni fornite in convenzione dalle diverse strutture ospedaliere/cliniche convenzionate.

Una implementazione completa sarà valutata in futuro, mentre verrà presa in considerazione in via prioritaria la pubblicazione di un elenco che identifichi i centri che erogano le cosiddette prestazioni di Alta Diagnostica.

In questo inizio d'anno si sono registrati molti "disguidi" nella fruizione di prestazioni in convenzione, in particolare per quanto riguarda ritardi nella attivazione delle richieste, con conseguenti necessità di spostare appuntamenti già fissati.

A regime i tempi di autorizzazione delle prestazioni convenzionate saranno di 24/48 ore, ma oggi in molti casi si superano i 7 giorni. Altro disagio frequente è la mancata trasmissione all'ente convenzionato del materiale che consente l'applicazione della convenzione. In questo caso il collega, già correttamente autorizzato, si vede costretto a pagare la prestazione per intero, salvo poterne chiedere il riconoscimento "a rimborso". Per quanto riguarda queste pratiche si è stabilito che, debitamente documentate, dovranno essere trasmesse al Consiglio di Amministrazione del Fondo, il quale delibererà la copertura integrale del danno subito dal collega per la mancata applicazione della convenzione. In ogni caso abbiamo denunciato questa situazione chiedendo una risoluzione dei disguidi in tempi rapidi.

## **Convenzioni ex Cassa Intesa**

Le convenzioni ex Cassa Intesa sono in fase di rinnovo, ma andrà verificata la percorribilità della loro futura gestione da parte di Previmedical. La questione verrà affrontata nella prossima riunione del Comitato di Progetto, prevista per il prossimo 1° marzo.

## **Risposte telefoniche**

Il numero delle chiamate al Call Center Previmedical è leggermente diminuito, pur permanendo su livello molto superiori alla norma. Ciò comporta i lunghi tempi di attesa al numero verde che abbiamo continuato a evidenziare come elemento negativo in un momento iniziale di incertezza e confusione fra i colleghi, che

richiedono risposte tempestive e consulenze specifiche su un tema importante come la salute.

Segreteria **Uilca** Gruppo Intesa Sanpaolo

---

Largo Mattioli, 3 – 20121 MILANO  
tel. 02 87943419 - 02 87942579  
fax 02 87942580

Via Goito, 2 – 10125 Torino  
tel. 011 6694884  
fax 011 6695008

e-mail: [intesasanpaolo@uilca.it](mailto:intesasanpaolo@uilca.it)

web: [www.uilca.it](http://www.uilca.it)