



EVOLUZIONE DEI BACK OFFICE e ACCENTRAMENTO OPERATIVITA' MUTUI

Nel corso dell'incontro del 25 ottobre l'Azienda ci ha informato di 2 processi interconnessi cui intende dare corso nei prossimi mesi, che coinvolgeranno il Personale dei Back Office e degli Uffici Mutui con relativi distaccamenti d'Area.

Evoluzione Back Office

Attraverso l'aumento in termini di volumi delle attività affidate al Service esterno, e all'aumento dei processi di automazione di alcune operazioni (ad esempio le Ri.ba.) l'Azienda intende ridurre il numero degli addetti attualmente necessari ai Back Office per reimpiegarli (una volta opportunamente formati) al potenziamento delle nuove strutture centralizzate che saranno create per la lavorazione del processo mutui.

Accentramento Operatività Mutui Privati

Contemporaneamente sarà avviato un progetto di accentramento dei mutui casa ai privati che alleggerirà l'operatività delle Filiali, spostando le attività di istruttoria, delibera, gestione post delibera, e gestione vita dei mutui sui Back Office Mutui che saranno specializzati per attività e su alcuni Uffici Centrali.

Rimarranno in carico alle Aree i finanziamenti non privati.

Il nuovo B.O.Mutui avrà Sede a Milano e si occuperà della prima fase istruttoria, avrà inoltre un proprio Nucleo distaccato a Piacenza che curerà la fase di post delibera.

L'ufficio Deliberante avrà sede anch'esso a Milano, mentre della Gestione della vita successiva dei mutui si occuperà il Servizio Crediti Speciali.

Per effetto di questi processi l'Azienda ipotizza che:

- il BOC di Piacenza scenderà a 14/18 addetti (dagli attuali 24) con 5 persone reimpiegate in rete o presso strutture centrali e le restanti reimpiegate nel processo che avvierà il B.O.Mutui.
- il BOC di Milano scenderà a 20/24 addetti (dagli attuali 43) con 8 persone reimpiegate in rete o strutture centrali e le restanti reimpiegate nel processo che avvierà il B.O.Mutui.
- il BOC di Parma non avrà ripercussioni, mantenendo gli attuali 11 addetti.

Le scriventi OOSS hanno deciso di avviare in data odierna la procedura di confronto con l'Azienda prevista dal vigente CCNL, sui temi oggetto dell'incontro odierno.

Vi terremo informati degli sviluppi di tale confronto e di ulteriori dettagli che dovessero emergere.

Parma, 25 ottobre 2011

SEGRETERIE ODC CARIPARMA
FABI – FIBA - UILCA