



RAPPRESENTANZE SINDACALI AZIENDALI CARIPARMA TORINO

## SEMESTRALE ..?.. VOLTI NUOVI PROBLEMI VECCHI

A seguito di formale richiesta e dopo il comunicato “TOC TOC C’E’ NESSUNO ...?” è avvenuto l’incontro semestrale.

Nella circostanza, abbiamo conosciuto il Responsabile della Regione Dr. Bottazzoli ed il Dr. Zampieron Responsabile della Direzione Relazioni Sociali e Amministrazione del Personale.

Il Responsabile della Regione Nord Ovest ha da subito manifestato ampia disponibilità all’ascolto, per poi subito dopo illustrarci la situazione della Regione nonché le Sue intenzioni organizzative, addirittura coinvolgendo sin dalle prime battute le R.S.A. a partecipare alle prossime riunioni con i Responsabili di Filiale in qualità di **“uditori”**. Abbiamo accolto positivamente l’affermazione, ora ne attendiamo l’invito formale.

La riunione si è svolta in due fasi. Nella prima parte abbiamo discusso dei seguenti argomenti:  
gli organici, la sicurezza e l’organizzazione.

ORGANICI – in relazione alla cronica carenza di organico ed alla consistente riduzione avvenuta negli ultimi anni (circa 60 presenze in meno), l’azienda ha dichiarato che **non sono in programma assunzioni**.

- Le scriventi hanno espresso il loro disappunto, evidenziando alcune situazioni venutesi a creare nelle Filiali nel corso dell’anno ed in particolare durante il periodo estivo. Infatti più volte in alcuni punti operativi si è addirittura compromessa la normale operatività per mancanza di Personale; mentre in altri casi si è messa a repentaglio l’attività lavorativa individuale rischiando di non riuscire ad osservare con l’attenzione dovuta le norme di legge e quelle aziendali.

**Abbiamo invitato l’azienda a riflettere sull’obbligo “morale” di sostituire con assunzioni mirate le assenze di: MATERNITA’, MALATTIE DI LUNGO TERMINE e le ASPETTATIVE.**

**NON VOGLIAMO CHE LE MADRI DIPENDENTI DI QUEST’AZIENDA SI SENTANO IN COLPA PER AVERE MESSO AL MONDO UN FIGLIO.**

SICUREZZA – la delegazione aziendale, ha dichiarato che attualmente non ci sono previsioni di soppressione del servizio di guardiania ove presente nell'area Torino. Le R.S.A. di Torino, hanno confermato che con la guardia in servizio, non si sono verificati eventi criminosi.

ORGANIZZAZIONE - ci è stato comunicato che la procedura messa in atto dalla banca per la gestione commerciale della clientela (MY DESK), **NON VIENE UTILIZZATA COME STRUMENTO DI CONTROLLO E DI MONITORAGGIO A DISTANZA PER CONOSCERE L'OPERATO INDIVIDUALE DEL COLLEGA GESTORE.**

Le Organizzazioni Sindacali hanno manifestato perplessità, in quanto, il "MY DESK" è strutturato in modo tale da evidenziare dettagliatamente le azioni commerciali, le proposte, le campagne e gli appuntamenti inseriti (**o non**) dal Gestore.

La perplessità sindacale, incoraggiata da articoli di legge, sorge nel momento in cui il gestore che in una giornata particolarmente impegnativa, viene "immediatamente e misteriosamente" richiamato da un "superiore", costringendolo a giustificare (guarda caso) i mancati inserimenti in "my desk" come se qualcuno avesse consultato l'occhio magico del "grande fratello".

**... Se così non fosse, dobbiamo rilevare, che abbiamo sottovalutato i vari responsabili di area, poiché probabilmente qualcuno ha delle capacità MEDIANICHE !**

**SU QUESTO ARGOMENTO LE R.S.A. DI TORINO SI RISERVANO ULTERIORI VERIFICHE E VALUTAZIONI !!!**

Terminata la prima fase della riunione abbiamo affrontato i temi considerati più "tecnici" quali pulizia – ambiente e manutenzione delle Filiali.

Ricordiamo ai colleghi, che per la soluzione dei problemi di tipo tecnico, è indispensabile utilizzare l'apposito modulo inserito nel portale, eventualmente seguito da un sollecito.

Il confronto è proseguito analizzando il motivo per cui Cariparma ha deciso che nelle Filiali di dimensioni ridotte il servizio di pulizia venga effettuato a giorni alterni.

**Le OO.SS. scriventi hanno riferito all'azienda che inviteranno i colleghi ed i clienti ad espletare le loro normali funzioni fisiologiche a "singhiozzo", possibilmente facendole coincidere con il nuovo calendario delle pulizie !!!**

Riteniamo questa **discriminante** forma di risparmio, un'ulteriore manifestazione di scarsa attenzione nei confronti della clientela e soprattutto dei lavoratori.

Invitiamo inoltre l'azienda a porre fine e rimedio ai continui trasferimenti dei propri dipendenti da una filiale all'altra anche per poche ore!!!

Si alimenta in questo modo la già evidente disorganizzazione che crea scompiglio e disagio a tutti i lavoratori ed alla clientela, non ultimo il rischio continuo dei vari e forsennati spostamenti sul territorio.

Torino, lì 25 novembre 2011.

**FABI – FIBA – UILCA  
CARIPARMA TORINO**