



**UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI**  
Aderente a Union Network International – UNI

## **Segreteria di Coordinamento CARIPARMA**

Parma, 19 Marzo 2012

### **Comunicato agli iscritti UILCA-Cariparma**

#### ***Dimensionamento Operativo delle Strutture Retail Cariparma e Friuladria***

In data 12 Marzo si è tenuto un incontro con l'azienda nel corso del quale è stato anche affrontato il **dimensionamento operative delle strutture retail**, progetto basato su tre direttrici:

**1. Efficientamento dei tempi di lavorazione delle *filiali storiche* di Cariparma e Friuladria.**

Basandosi sull'analisi dell'operatività di sportello (è pertanto esclusa dall'analisi l'operatività dei gestori), attraverso un modello matematico-statistico e tenuto conto delle modifiche da ultimo introdotte (vedi chiusura di lavoro integrata) e grazie anche al coinvolgimento nel progetto di alcuni operatori di sportello e ROP, sono state stimati i tempi medi delle singole operazioni.

**2. Intervento sulle filiali Gemini**

Si evidenzia un forte apparente sovradimensionamento delle filiali gemini. Tuttavia, considerando che le serie storiche analizzate sono circoscritte solo all'ultimo periodo e che le filiali non sono ancora a pieno regime operativo, si ipotizza di recuperare nell'immediato solo una parte del gap di efficienza rispetto alle filiali storiche.

**3. Sviluppo operatività su Canali Diretti e Boc**

I dimensionamenti operative delle strutture di rete avverranno, oltre che sulla base dell'attuale operatività delle stesse, anche in considerazione del raggiungimento entro un determinato arco temporale di un target di utilizzo dei canali diretti e del boc. Il target di operatività boc sarà determinato analizzando la media degli utilizzi dei best performers.

Per il canali diretti (area self e internet banking) la definizione dei nuovi target avverrà sulla base di una stima di crescita nelle percentuali di utilizzo del servizio.

Alla fine del processo di adeguamento ai nuovi target sarà stimato il recupero delle risorse.

Carispezia, almeno finché non saranno disponibili dati con profondità storica adeguata, non sarà interessata.

Il modello statistico, basato su un campione formato dal 30% circa delle filiali storiche, ha evidenziato un certo numero di potenziali risorse recuperabili stimabili in circa il 10% degli operatori di sportello.

In tempi brevi partirà un'attività di confronto con le direzioni territoriali e i direttori della rete per calare il modello teorico nella realtà operativa, permettendo quindi accanto alla valutazione quantitativa anche quella valutativa

Di fronte questi dati, abbiamo vivacemente richiesto, unitamente alle altre OO.SS., chiarimenti in merito all'utilizzo degli addetti che non saranno più adibiti allo sportello; l'azienda ha rimandato l'argomento ad un prossimo incontro ad hoc da tenersi nel mese di Giugno, quando il dimensionamento avrà contorni più precisi.

**Segreteria Coordinamento Cariparma**