



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Aderente a Union Network International – UNI

Segreteria di Coordinamento CARIPARMA e Piacenza

Parma, 21 Marzo 2012

AGLI ISCRITTI UILCA Cariparma

Progetto Guardia Interattiva

Premettiamo che le OO.SS. non hanno firmato alcun accordo in materia di vigilanza e sicurezza e che l'azienda ha semplicemente illustrato le considerazioni della società di consulenza e, sulla base di queste, ha assunto autonomamente le proprie determinazioni in materia di installazione di presidi antirapina, restando pertanto a suo carico ogni responsabilità nei confronti dei colleghi e dei clienti derivante dalla sostituzione dei sistemi di sicurezza.

L'azienda ha dichiarato che il documento rischio rapine, per tutto il perimetro del gruppo, è stato aggiornato superando le contraddizioni che si presentano con l'acquisizione di sportelli da altri istituti; inoltre i criteri di valutazione sono stati rivisti per l'imminente riesame del "Protocollo d'intesa per la prevenzione della Criminalità in Banca" e per un loro adeguamento alle nuove tecnologie che continuamente variano il quadro di riferimento.

L'azienda ha esposto alle OO.SS. una serie di dati (fonte "Rapporto intersettoriale sulla Criminalità Predatoria" predisposto dall'OSSIF Osservatorio Sicurezza Fisica dell'ABI) che mostrano un deciso calo del numero di rapine (nel 2010 pari a n. 1423 in calo del 18,4% rispetto all'anno precedente; calo del 52% rispetto a quelle registrate nel 2007) con correlativo calo dell'indice di rischio (misura il rapporto tra le rapine e il numero di sportelli) pari al 4,9% (in calo rispetto al 6,2% del 2009) e subito dopo i contenuti del progetto "**Guardia Interattiva**", che prevede l'installazione nelle filiali di un sistema di **sorveglianza remota** da realizzarsi attraverso l'installazione di apparecchiature tecnologiche e di un monitor di grandi dimensioni, visibile anche dall'esterno, nel quale è costantemente mostrato il controllore. Il principio seguito è quello di far crescere la sensazione del livello di rischio del malvivente che non potrà avere il controllo di tutte le variabili, in particolare quello sul comportamento della Control Room addetta al monitoraggio.

Nel corso dell'eventuale evento criminoso, per evitare ogni possibile tentativo di comunicazione tra il malvivente e l'addetto alla control room, nel monitor scomparirà l'operatore remoto e saranno visualizzati solo dei messaggi informativi. Parallelo a questo sistema stanno per essere implementati alcuni accorgimenti diretti all'immediata segnalazione di alcuni *indici di anomalia* che potrebbero segnalare una situazione potenzialmente pericolosa. Sono tali ad esempio:

- l'inattività contemporanea di tutti i terminali della filiali per causa differenti da un blocco/rallentamento dei processi di comunicazione;
- svuotamento del roller-cash nel corso della giornata;
- apertura contemporanea di bancomat, tesoretto, roller-cash, ecc. effettuato nell'arco della giornata.



Nella giornata del 20 Marzo, l'Azienda, coadiuvata dalla società di consulenza Com Metodi, ha presentato le variazioni agli RLS, medici competenti e aziende del Gruppo, includendo le nuove implementazioni tecnologie. **L'incontro ha avuto natura di mera comunicazione, non avendo i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza alcuna funzione di veto.**

A partire da Aprile e fino a Luglio verranno implementate le apparecchiature tecnologiche necessarie nel lotto di filiali inizialmente interessate (sono 68 in totale). L'avvio sarà graduale con un piano di sostituzione dei presidi antirapina e implementazione della Control Room e un correlato piano di formazione del personale.. Successivamente, dopo aver valutato il feed back, l'Azienda ha dichiarato che attuerà un progetto di natura triennale.

Le OO.SS. hanno rappresentato tutta la preoccupazione che l'istallazione di sistemi di vigilanza remota suscitano, soprattutto nelle zone a più elevata attività criminale, in relazione alla sicurezza personale dei colleghi e hanno invitato l'Azienda a valutare con attenzione le realtà ove installare il nuovo sistema; PURTROPPO NON È POSSIBILE PER LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI INTERVENIRE NELLE SCELTE AZIENDALI IN MATERIA DI PROTEZIONE DA ATTIVITÀ CRIMINALI DEI LUOGHI DI LAVORO .

Segreteria Coordinamento Cariparma
