



BACK OFFICE: ESTERNALIZZAZIONE DELLE LAVORAZIONI

Il 13 Settembre è stato presentato alle OOSS il **piano di esternalizzazione** delle attività attualmente in carico ai **Back Office**. È stato specificato che **non si tratta di cessione di ramo d'Azienda** ma **solo l'appalto delle lavorazioni**. Secondo tale piano **le lavorazioni principali** relative a:

- **assegni,**
- **bonifici,**
- **riclassificazione bilanci,**
- **estero,**
- **finanza,**
- **portafoglio,**
- **tesoreria,**
- **servizi vari e spunta banche**

saranno **affidate a Società esterne** tramite **tre fasi**:

- 1) entro fine 2012 avvio dell'esternalizzazione
- 2) entro il 2013 completamento dell'esternalizzazione ed efficientamento interno
- 3) 2013-2015 progressiva riduzione dei costi per effetto dell'eliminazione di alcune attività esternalizzate che saranno sostituite con nuovi strumenti informatici.

I service esterni saranno individuati privilegiando referenze ed esperienza nell'ambito, solidità patrimoniale e finanziaria, ed applicazione del contratto del credito.

Ai Back Office del Gruppo (con esclusione del polo di La Spezia che non è coinvolto dal progetto) saranno **affidate le nuove attività di governo, controllo ed assistenza specializzata dell'attività svolte dai service esterni**. Pertanto il personale del "nuovo back office" dovrà avere **nuove conoscenze e competenze** professionali adeguate.

Già dalle prossime settimane nei back office sarà presente personale esterno per lo studio del progetto.

Sempre a detta della Delegazione Datoriale, **resteranno** anche all'interno del Gruppo le attività che non si prestano all'outsourcing, quali i **servizi ad alto valore aggiunto e attività fortemente specialistiche** (es. supporto clienti ad alto livello, analisi ed efficientamento e manutenzione dei processi esternalizzati).

Ne conseguirà una **riduzione degli Organici dei Back Office** secondo le logiche delle seguenti tabelle:

ORGANICO							
	Organico attuale	Riduzione prima fase	Riduzione seconda fase	Totale riduzioni organico	Recuperi per creazione Back Office imprese e corporate	Nuovi inserimenti per creazione Back Office imprese e corporate	Organico finale
Friuladria	104	-37	-42	-79	+25	+4	54
Cariparma	235	-70	-36	-106	+6	+1	136

DESTINAZIONE PERSONALE BACK OFFICE			
	Confermati nei back office	In rete o in direzione centrale	In fondo esuberi/pensione
Friuladria	50	46	8
Cariparma	135	75	25

Per i colleghi interessanti sono previsti dei corsi di formazione, con specifici periodi di affiancamento in stage presso le strutture di inserimento.

Le OOSS richiederanno l'**apertura della procedura di confronto** prevista dal CCNL al fine di **valutare ed approfondire i contenuti del progetto e le ricadute sui lavoratori**.

Nel corso dello stesso incontro sono stati affrontati anche i seguenti temi:

1. FONDO ESUBERI

Indicativamente a partire dalla prossima settimana l'Azienda invierà le comunicazioni a:

- colleghi che escuriranno alle rispettive finestre.
- tutti i colleghi che **NON sono rientrati**.

A questo proposito ricordiamo che solo quando il Gruppo avrà effettuato le valutazioni economiche necessarie per capire se poter sostenere altre uscite, potranno essere studiate con le OOSS le eventuali modalità per attingere dalla cosiddetta lista di attesa di coloro che sono rimasti al momento esclusi. Al momento non è stata ipotizzata una tempistica al riguardo.

2. MODELLO A GRAPPOLO

La Delegazione Datoriale ha comunicato un'integrazione all'elenco di Filiali Cariparma oggetto dell'estensione del modello a grappolo:

- Albizzate sarà collegata alla Sede di Varese
- Milano Agenzia 11 sarà collegata alla Sede di Milano
- Milano Agenzia 20 sarà collegata a Milano Agenzia 42

Le parti si rivedranno il 25 Settembre per proseguire il confronto sui temi.

Parma, 14 Settembre 2012

SEGRETERIE DI GRUPPO CARIPARMA CREDIT AGRICOLE
Dircredito - Fabi - Fiba Cisl - Fisac Cgil - Sinfub - Ugl - Uilca