



POLIZZA SANITARIA UNISALUTE

In data 11/02/2016 si è tenuto l'incontro voluto dalle OOSS con Unisalute al fine di risolvere i molti disservizi verificatisi dall'avvio della nuova convenzione assicurativa.

Il primo argomento affrontato è stato il malfunzionamento della procedura per l'inserimento dei dati dei familiari e al riguardo l'assicurazione ha precisato di aver posticipato la scadenza al **29 febbraio 2016**. Allo scopo di agevolare le procedure di adesione e superare le eventuali difficoltà si segnala che è stato istituito un call center dedicato ai colleghi del ns. Gruppo per il problema delle adesioni chiamando il numero verde 800822449 risponditore automatico e tasto 1, ed è stato prolungato l'orario del servizio dalla sola mattina anche al pomeriggio dalle 14,30 alle 17 dei giorni da lunedì a giovedì.

Si rammenta che il modulo di adesione firmato va restituito a Unisalute via mail all'indirizzo **modulistica@unisalute.it**. I colleghi che avessero avuto problemi con l'inserimento dei dati dovranno inviare il documento cartaceo con i dati corretti a mano e Unisalute provvederà alle correzioni on-line, così come chi avesse già inviato il modulo di segnalazione del familiare a carico con le necessarie variazioni apposte a mano può ritenere il familiare iscritto.

I colleghi in lunga assenza che non avessero ricevuto la documentazione cartacea potranno accedere al link

Le OOSS hanno segnalato casi di visite prenotate in struttura convenzionata in assistenza diretta dedicato, previa segnalazione all'Azienda del loro indirizzo mail privato, dove la struttura stessa ha preteso il pagamento dal dipendente. Al riguardo l'assicurazione si è impegnata a fare le verifiche necessarie chiedendo al dipendente di astenersi dal pagare e di contattare immediatamente il centro prenotazione per consentire le opportune indagini. Si consiglia di verificare anche la convenzione con il medico della struttura, non solo con la struttura.

E' inoltre emerso che nelle zone dove manchi una struttura convenzionata nel raggio di 40 KM circa il collega può chiedere di essere autorizzato ad effettuare la visita in assistenza indiretta ed essere rimborsato integralmente.

In merito alla copertura *lenti e occhiali* è stata confermata la mancanza di convenzioni in materia pertanto, in attesa di avere una rete convenzionata, chi acquisterà lenti ed occhiali avrà un rimborso pari agli importi delle franchigie. E' stato inoltre ribadito che sono rimborsabili i *farmaci* acquistati in tutto il mondo.

A fronte delle lamentele riferite dalle OO.SS. per la carenza di strutture convenzionate, l'assicurazione si è dichiarata disponibile ad ampliare la propria rete di strutture e invita i centri interessati ad accedere direttamente al sito Unisalute per la richiesta di convenzionamento. L'assicurazione ha reso noto di avere in corso 2 convenzionamenti su Caserta e 3 offerte su Napoli, inoltre, sono stati recentemente due nuove convenzioni su Caserta, Polisanitariaiodice(CA) e, dal 18 febbraio 2016 Radiologia Massa (CA).

Unisalute precisa che le visite specialistiche relative alla medicina omeopatica rientrano nella convenzione unitamente ai medicinali omeopatici.

La compagnia ha precisato inoltre che i trattamenti relativi a riabilitazione e fisioterapia derivanti da un intervento subito nel 2015 ed effettuati nei successivi 120 giorni dallo stesso, anche se fatturati nel 2016, rientrano nella copertura assicurativa RBM. Eventuali dinieghi al pagamento di prestazioni da parte di RBM sono da segnalare al vostro rappresentante sindacale.

Siamo inoltre stati rassicurati che i colleghi di Carispezia, che risultano già iscritti, verranno contattati per reinserire la loro registrazione dopo che la precedente sarà stata eliminata dal sistema informatico.

Un referente dell'assicurazione sarà presente presso il C.S. Cavagnari nei giorni 18 e 25 febbraio 2016 al fine di rispondere e chiarire casi concreti che gli saranno sottoposti, vi invitiamo pertanto a rivolgervi al vostro rappresentante sindacale in caso di difficoltà.

LE SEGRETERIE DEL GRUPPO CARIPARMA CREDIT AGRICOLE

Fabi - First Cisl - Fisac Cgil - Sinfub - Ugl Credito - Uilca – Unisin