

## VERBALE DI ACCORDO

A Parma, il 7.12.2017

Tra

**CA Cariparma, CA FriulAdria, CA Carispezia**

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo delle OO.SS. **Fabi, First-Cisl, Fisac-Cgil, Ulca e Unisin Falcri-Silcea-Sinfub**

### **premessato che:**

- in data 9 marzo 2017 nell'ambito dell'accordo di estensione del progetto "*smart working* - lavoro agile" l'Azienda si è impegnata a sviluppare uno studio di fattibilità per l'avvio di una sperimentazione di "*easy learning*" per il personale della Rete Commerciale;
- all'esito del citato studio di fattibilità, le Parti hanno sviluppato una fase di confronto volta a definire i criteri e le modalità per lo svolgimento di una fase sperimentale nell'ambito delle Banche del Gruppo in coerenza con le previsioni in materia di formazione definite dal vigente CCNL;
- la procedura informatica *HRconnect* (accessibile tramite la piattaforma *social learning*) consente di fruire dei corsi di formazione *on line* anche al fuori dei locali aziendali e tramite *internet*;
- le Parti condividono la necessità di un continuo miglioramento della qualità e dell'efficacia dell'offerta formativa, fruibile anche con modalità innovative;

### **premessato ulteriormente che:**

- in data 15 novembre 2017 le Parti hanno sottoscritto il verbale di accordo sulle "Politiche commerciali ed organizzazione del lavoro" condividendo che la formazione ha un ruolo centrale sul tema, anche ai fini di diffondere sempre più la conoscenza del quadro normativo di riferimento;

### **Le Parti hanno condiviso quanto segue.**

1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente verbale di Accordo.

### **2. Criteri e modalità di svolgimento della sperimentazione.**

Per il personale operante nelle filiali interessate dalla sperimentazione (allegato n.1 ed eventuali modifiche) lo svolgimento dei corsi di formazione *on line* indicati nell'allegato 2 potrà avvenire in modalità *easy learning* presso il proprio domicilio/residenza, ovvero da altra sede ("*hub*") aziendale tramite accesso alla procedura HR Connect sopra citata.

Lo svolgimento dei corsi in *easy learning* sarà oggetto di pianificazione preventiva (non inferiore a 10 giorni) fra il richiedente ed il Responsabile della struttura che valuterà la coerenza con le esigenze tecniche, produttive e organizzative e gli obblighi normativi previsti per lo svolgimento dei corsi di formazione.

La programmazione definita potrà mutare su richiesta motivata del responsabile o del dipendente (resta fermo che quest'ultimo dovrà ottenere dal proprio responsabile la necessaria autorizzazione). Tali richieste dovranno essere comunicate di norma con un preavviso di almeno 48 ore.

La formazione di cui al presente accordo si svolgerà durante il normale orario di lavoro individuale, nell'ambito delle ore retribuite previste alle lettere a) e b) del c. 3, art. 72 del vigente CCNL e con il limite massimo individuale di 15 ore all'anno.

Nello svolgimento della formazione in *easy learning* restano gli obblighi, i doveri ed i diritti posti individualmente in capo al lavoratore dalle vigenti norme di legge e di contratto collettivo nazionale di settore, nonché il rispetto di tutte le disposizioni della normativa aziendale tempo per tempo vigente.

In caso di impedimenti di qualsivoglia natura (a titolo esemplificativo, impossibilità tecniche) il lavoratore sarà tenuto a segnalare con la massima tempestività la situazione venutasi a determinare. L'Azienda si riserva in tal caso di richiamare il dipendente presso la propria sede di lavoro anche per la residua parte della giornata lavorativa.

La proposta prevede corsi di formazione obbligatoria (all.to 2 ed eventuali modifiche), che potranno essere fruiti in moduli corrispondenti al proprio orario di lavoro mattutino, pomeridiano, ovvero giornaliero, anche attraverso l'accorpamento di più corsi.

La giornata lavorativa successiva a quella in "*easy learning*", il dipendente dovrà consegnare l'attestato o la schermata finale (ovvero l'ultima schermata raggiunta) dei corsi svolti al proprio responsabile.

In relazione ai peculiari presupposti di detta modalità formativa, con riguardo alle giornate di formazione in "*easy learning*" verrà riconosciuta l'erogazione del buono pasto solo per i giorni di formazione svolti presso *hub* aziendale.

Verrà sottoscritta da parte dell'Azienda apposita copertura assicurativa integrativa per gli infortuni professionali occorsi durante l'attività formativa in modalità "*easy learning*".

### **3. Disposizioni finali**

La sperimentazione avrà luogo a partire dal mese di aprile 2018 e si concluderà a dicembre 2018.

Nel corso della sperimentazione si darà luogo, su richiesta anche solo di una delle Parti firmatarie del presente verbale di accordo, ad incontri di verifica sull'applicazione dello stesso.

In caso di modifica del perimetro di riferimento di cui agli allegati l'Azienda si impegna a darne preventiva informazione alle OO.SS..

Nel corso del mese di gennaio 2019, le Parti si incontreranno al fine di valutare gli esiti della stessa e di riesaminare i contenuti del presente accordo in caso di eventuale prosecuzione dell'iniziativa su base strutturale ed allargandone il perimetro.

Le Parti si danno altresì atto che gli strumenti utilizzati (es: la piattaforma formativa) rispondono unicamente a fini formativi, nel pieno rispetto delle vigenti disposizioni di legge in materia di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori.

Le Parti infine si danno atto fin da ora che la formazione in modalità "*easy learning*" di cui al presente verbale di accordo è utile per l'accesso ad eventuali incentivi di carattere fiscale e contributivo che la normativa di legge dovesse prevedere in materia.

**CA Cariparma**

**CA FriulAdria**

**CA Carispezia**

**Fabi**

**First-Cisl**

**Fisac-Cgil**

**Ulca**

**Unisin Falcri-Silcea-Sinfub**

All.to 1 al Verbale di Accordo del 7.12.2017

	Filiali piccole (< 5 FTE)	Filiali medie (tra 5 e 10FTE)	Filiali grandi (> 10FTE)
DT PIEMONTE	S.Sebastiano Curone (cod. 359)	Torino 13 (cod. 385)	Domodossola (cod. 399)
DT MILANO	Milano Ag. 22 (cod. 181)	Milano Ag. 8 (cod. 257)	Milano Ag. 38 (cod. 617)
DT LOMB. EST	Vescovato (cod. 251)	Codogno (cod. 040)	Sede Crema (cod. 217)
DT PC PV	Travo (cod. 031)	S. Giorgio P.no (cod. 030)	Sede Pavia (cod. 234)
DT PARMA	Parma 17 (cod. 525)	Parma 14 (cod. 482)	Sede Parma 2 (cod. 480)
DT EMILIA	Modena 4 (cod. 200)	Sede Reggio (cod. 583)	Sede Mantova (cod. 223)
DT TOSCANA	Firenze 4 (cod. 163)	Firenze 13 (cod. 426)	Campi Bisenzio (cod. 128)
DT ROMA	Latina (cod. 184)	Roma Sede (cod. 544)	Roma 16 (cod. 115)
DT CAMPANIA	Castellamare d/Stab.2 (cod. 518)	Napoli 8 (cod. 500)	Caserta Sede (cod. 571)
DT VENETA	Rovigo (cod. 330)	Este (cod. 306)	Mirano (cod. 314)
DT FRIULVENETA	Pordenone Rorai (cod. 196)	Cordenons (cod. 023)	Sacile (Cod. 007)
DT FRIULGIULIA	Pontebba (cod. 421)	Palmanova (cod. 419)	Udine v. Veneto (cod. 401)
DT LA SPEZIA	Vezzano Ligure (cod. 348)	La Spezia Ag.T (cod. 368)	La Spezia Ag. E (cod. 354)
DT GENOVA E RIVIERE	Sesta Godano (cod. 347)	Rapallo (cod. 609)	Sede Savona (cod. 314)

**All.to 2 al Verbale di Accordo del 7.12.2017**

<b>Dettaglio Normativa</b>	<b>Titolo corso</b>	<b>Durata (h:mm)</b>
Trasparenza	La trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari	03:00
Trasparenza	La trasparenza dei servizi di pagamento	01:30
Trasparenza	Trasparenza e credito ai consumatori	03:00
Trasparenza	La Disciplina del Credito Immobiliare ai consumatori	01:30
Sicurezza informatica	La Cultura della Sicurezza Informatica	02:00
Sicurezza informatica	Hack Academy	00:30
Sicurezza informatica	Pillole di Information security - Parte I	00:30
Sicurezza informatica	Pillole di Information security - Parte II	00:30
Salute e sicurezza	Online Antirapina	00:30
Salute e sicurezza	Salute e sicurezza - Parte Generale	04:00
Rischi	Cultura e Governo dei Rischi	03:00
Rischi	MAD II - La disciplina degli abusi di mercato - Rete	02:30
Rischi	Banconote Nuova serie Europa	00:30
IVASS	Aggiornamento IVASS annuale	15:00
Frodi	Prevenire e riconoscere le frodi	01:00