



Roma, 15 Aprile 2019

Guida UILCA alla richiesta dello SPID

Cosa è lo SPID ?

SPID, il Sistema Pubblico per Identità Digitale, è la soluzione che permette di accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione con un'unica Identità (username e password) utilizzabile da compute, tablet e smartphone.

Obiettivo dello SPID è quello di favorire l'offerta di **servizi online per cittadini** e persone giuridiche da parte di imprese e Pubbliche Amministrazioni.

Attualmente il servizio è offerto da 8 Identity Provider che forniscono il loro servizio, per lo più, a pagamento.

L'elenco degli Identity Provider è disponibile sul portale dell'Agenzia dell'Italia Digitale.

In questa Guida, analizzeremo la soluzione offerta da Poste Italiane che, in caso di finalizzazione della richiesta attraverso la presentazione fisica presso i loro sportelli offre il servizio gratuitamente. In alternativa è possibile richiedere il servizio di identificazione a domicilio che sarà effettuato da un portalettere al prezzo di € 14,50.

Di cosa ho bisogno per effettuare la registrazione ?

- 1) Indirizzo e-mail (consigliamo di utilizzare un indirizzo personale che non sia associato a servizi/utenze che potrebbero cambiare nel tempo; ad esempio l'indirizzo email del provider di servizi internet potrebbe cambiare, ecc.);
- 2) Cellulare personale;
- 3) Documento di identità valido (esempio carta identità, patente, passaporto)
- 4) Tessera sanitaria con il codice fiscale

Prima di iniziare la fase di registrazione consigliamo di avere pronto quanto segue:

- A) File pdf con la parte frontale del documento di identità e del codice fiscale;
- B) File pdf con il retro del documento di identità e del codice fiscale;
- C) Preparare una password che rispetti i seguenti requisiti:
 - lunghezza compresa tra 8 e 16 caratteri;
 - presenza di almeno un numero e di uno dei seguenti caratteri (`~!@#$%^&*()_-+={}[]\|:;'"<>, . ? /`);
 - non ammessi più di due caratteri consecutivi.

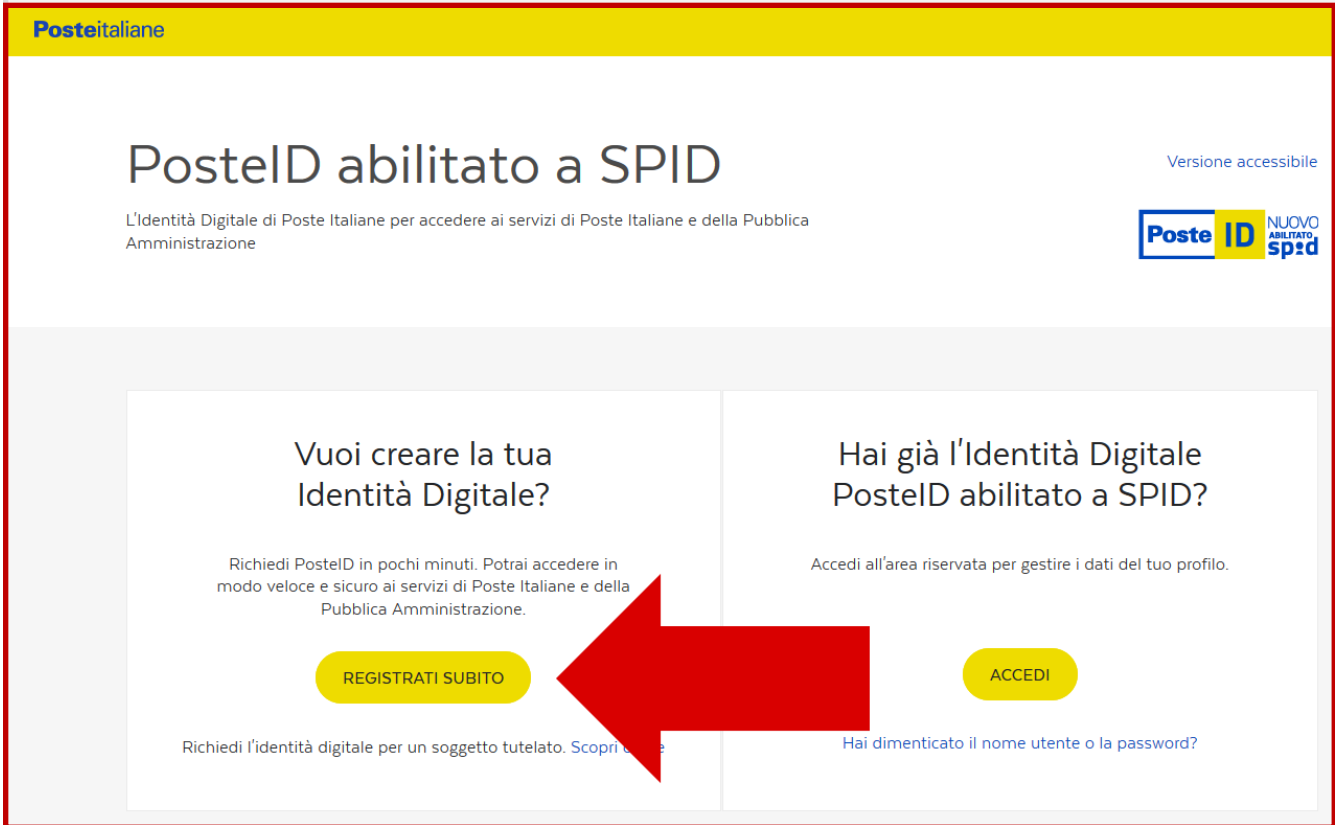
Quanto Costa lo SPID ?

Utilizzando il portale di Poste Italiane <https://posteid.poste.it> e recandosi presso gli sportelli postali per l'identificazione finale, il **servizio è gratuito**.

Sul portale governativo dell'Agenzia per l'Italia Digitale <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid> sono presenti gli altri Identity Provider che forniscono il servizio ed i costi da loro applicati.

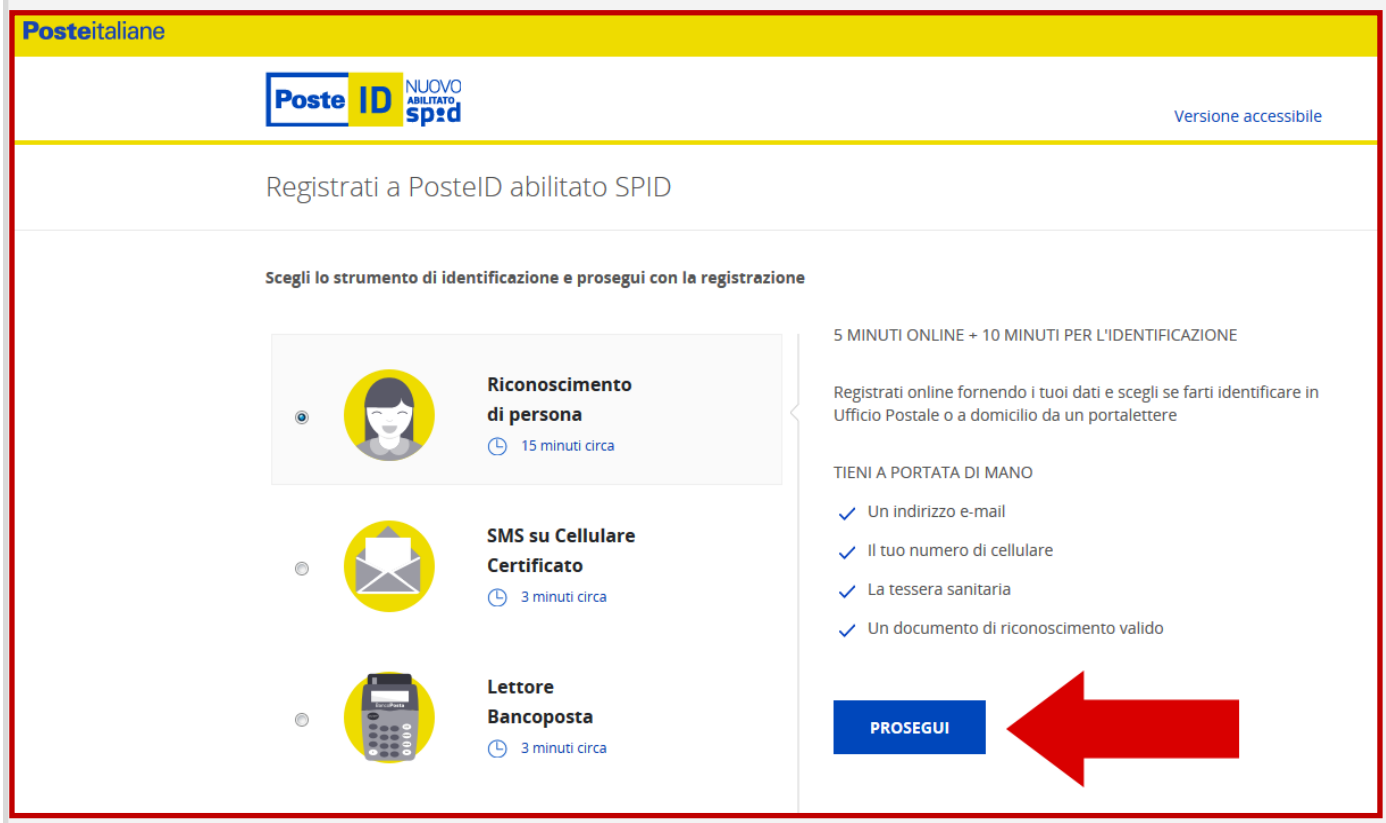
Fase I – Guida passo passo alla richiesta

Accedere alla pagina web <https://posteid.poste.it/>



The screenshot shows the 'Posteitaliane' header in a yellow bar. Below it, the main heading is 'PosteID abilitato a SPID' with a 'Versione accessibile' link. A sub-heading reads 'L'Identità Digitale di Poste Italiane per accedere ai servizi di Poste Italiane e della Pubblica Amministrazione'. To the right is the 'Poste ID NUOVO ABILITATO spid' logo. The main content area has two columns. The left column asks 'Vuoi creare la tua Identità Digitale?' and describes the process, with a yellow 'REGISTRATI SUBITO' button. The right column asks 'Hai già l'Identità Digitale PosteID abilitato a SPID?' and offers access to a reserved area, with a yellow 'ACCEDI' button. A large red arrow points from the 'ACCEDI' button to the 'REGISTRATI SUBITO' button. At the bottom of each column are links for 'Richiedi l'identità digitale per un soggetto tutelato' and 'Hai dimenticato il nome utente o la password?'.

Nella pagina successiva, confermare la scelta di default (Riconoscimento di persona) e cliccare su **PROSEGUI**.



The screenshot shows the 'Posteitaliane' header. Below it is the 'Poste ID NUOVO ABILITATO spid' logo and 'Versione accessibile'. The main heading is 'Registrati a PosteID abilitato SPID'. A sub-heading reads 'Scegli lo strumento di identificazione e prosegui con la registrazione'. There are three options listed: 'Riconoscimento di persona' (15 minuti circa), 'SMS su Cellulare Certificato' (3 minuti circa), and 'Lettore Bancoposta' (3 minuti circa). To the right, a box states '5 MINUTI ONLINE + 10 MINUTI PER L'IDENTIFICAZIONE' and lists requirements: 'Un indirizzo e-mail', 'Il tuo numero di cellulare', 'La tessera sanitaria', and 'Un documento di riconoscimento valido'. A blue 'PROSEGUI' button is at the bottom right, with a large red arrow pointing to it.

Inserire i **dati anagrafici** richiesti

Dati anagrafici

NOME*

Claudio

COGNOME*

Piccirilli

SESSO*

Maschile

DATA DI NASCITA*

NAZIONE DI NASCITA*

Italia

PROV. DI NASCITA*

Roma

LUOGO DI NASCITA*

ROMA

CODICE FISCALE*

e e quelli installati da terze parti ci aiutano a migliorare i nostri servizi online anche per proporti pubblicità in linea con le tue preferenze. Se ne accetti o negare il consenso a tutti o ad alcuni cookie clicca su: [«approfondisci»](#)

Per completare il processo di identificazione dovrai esibire al portaflettere o all'operatore dell'ufficio postale il Codice Fiscale cartaceo in originale e consegnare la fotocopia del documento portaflettere.

Inserire la casella e-mail, sulla quale verrà immediatamente inviato un **codice OTP** (one time password) da inserire nell'apposita casella di conferma.



[Chiudi la sessione](#)

Inserisci i tuoi dati

Scegli nome utente e password

INDIRIZZO E-MAIL*

Sarà utilizzato come **nome utente** e **indirizzo di contatto** per le comunicazioni inerenti il servizio

PASSWORD*

Scegli una nuova password che rispetti i seguenti criteri di sicurezza:

- Lunghezza minima di 8 caratteri
- Lunghezza massima di 16 caratteri
- Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- Almeno un carattere numerico e almeno un carattere speciale (`` ~ ! @ # $ % ^ & * () _ - + = { } [] \ | : ; " ' < > , . ? /`)
- Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

CONFERMA PASSWORD

<http://www.informativasindacale.it>

Email: roma@uilcacariparma.com



[Chiudi la sessione](#)

Inserisci i tuoi dati

Scegli nome utente e password

INDIRIZZO E-MAIL

CODICE CONFERMA (OTP)*

Nuovo codice OTP inviato

Inserisci il codice conferma (OTP) che ti abbiamo inviato all'indirizzo e-mail specificato. **Non hai ricevuto il codice?**

CONFERMA

ANNULLA

Dopo l'inserimento e la conferma del codice OTP, sarà possibile inserire la password che, dovrà rispettare i seguenti requisiti:

- 1) lunghezza compresa tra 8 e 16 caratteri;
- 2) Almeno 1 numero e almeno uno dei seguenti caratteri: (~!@#\$%^&*()_ - + = { } [] \ | ; : " ' < > , . ? /) ;
- 3) Non più di due caratteri consecutivi



[Chiudi la sessione](#)

Inserisci i tuoi dati

Scegli nome utente e password

✓ INDIRIZZO E-MAIL* - CONFERMATO

Sarà utilizzato come **nome utente** e **indirizzo di contatto** per le comunicazioni inerenti il servizio

PASSWORD*

Scegli una nuova password che rispetti i seguenti criteri di sicurezza:

- Lunghezza minima di 8 caratteri
- Lunghezza massima di 16 caratteri
- Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- Almeno un carattere numerico e almeno un carattere speciale (~!@#\$%^&*()_ - + = { } [] \ | ; : " ' < > , . ? /)
- Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi

CONFERMA PASSWORD

Nella pagina successiva dovrà essere inserito il cellulare (personale e non aziendale) e successivamente il **codice OTP** ricevuto tramite SMS.

Completa o aggiorna i tuoi dati

I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori

Contatti

INDIRIZZO E-MAIL DI CONTATTO

NUMERO DI CELLULARE*

CODICE CONFERMA (OTP)*

Inserisci il codice conferma (OTP) che ti abbiamo inviato al numero di cellulare specificato. **Non hai ricevuto il codice?**

CONFERMA

ANNULLA

Successivamente, si dovranno indicare:

- 1) I dati del documento di identità;
- 2) Il domicilio ed eventualmente, se diversa, anche la residenza;
- 3) Cliccare su identificazione presso Ufficio Postale Abilitato (in caso contrario, con l'identificazione a domicilio da parte di un portalettere, è previsto un costo di € 14,50);
- 4) Caricare fronte e retro del documento di identità e del codice fiscale (due file separati per le istruzioni sulla scansione della carta identità fronte e retro, clicca qui);

Scegli come identificarti

Per completare la procedura di riconoscimento, puoi scegliere di

se non specificato, indirizzo di domicilio).

- Identificazione presso ufficio postale abilitato
- Identificazione a domicilio a pagamento, **al prezzo di 14,50 euro** (IVA inclusa ad aliquota vigente)

Caricamento dei documenti

Ti consigliamo di caricare online una copia leggibile e a colori (fronte e retro) del tuo documento di identità e della tua Tessera Sanitaria, facendo attenzione che una fotocopia contenga il fronte dei due documenti e l'altra il retro. Poi potrai recarti in un qualsiasi ufficio postale per essere identificato e concludere il processo di registrazione.

NB: se sei un cittadino italiano residente all'estero, in alternativa alla Tessera Sanitaria puoi utilizzare il Tesserino del codice fiscale (tessera in plastica) oppure il Certificato cartaceo prodotto dall'Agenzia delle Entrate, vidimato dall'Ufficio consolare e contenente il codice fiscale, purché dal documento di riconoscimento (carta d'identità, passaporto o permesso di soggiorno in corso di validità) risulti la tua residenza all'estero.

Non sai come effettuare la scansione dei documenti? [Guarda un esempio.](#)

FRONTE DEL DOCUMENTO E DEL CODICE FISCALE

ci_cf_fronte.pdf

ELIMINA

RETRO DEL DOCUMENTO E DEL CODICE FISCALE

ci_cf_retro.pdf

ELIMINA

Le immagini devono essere in formato jpg, png, pdf, di dimensione massima 2,5 MB.

Non hai la possibilità di caricare le immagini?

- Scansiona i documenti in ufficio postale



Dopo l'inserimento del documento e codice fiscale, cliccare su **PROSEGUI**.

Comparirà la pagina per i consensi privacy, dei quali i primi due sono obbligatori per l'erogazione del servizio e gli altri, relativi ad attività di marketing, facoltativi.

Poste ID NUOVO ABILITATO SPID Chiudi la sessione

Condizioni Generali di Servizio

Documentazione

-  [Informativa privacy.pdf](#)
-  [Condizioni Generali di Servizio.pdf](#)

Il richiedente, con la sottoscrizione della presente richiesta, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n.445/2000, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 D.P.R. n.445/2000), dichiara la veridicità e la correttezza dei dati sopra riportati. Pertanto, sin da ora si obbliga al risarcimento dei danni diretti e/o indiretti eventualmente derivanti a Poste Italiane a qualunque titolo in relazione alla presente richiesta di attivazione del servizio, anche con riferimento ai Dati indicati nelle Tabelle I, II e III.

Fermo restando il rispetto della normativa applicabile pro tempore vigente, la disciplina contrattuale del Servizio di identità digitale di Poste Italiane è contenuta nelle Condizioni Generali del Servizio PosteID abilitato a SPID, nel presente Modulo e nel Manuale Operativo del Gestore Poste Italiane pubblicati sul sito web posteid.poste.it. Il richiedente dichiara di aver preso visione, di conoscere e di accettare tutte le clausole contenute nei documenti sopra citati come di seguito specificato:

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

- Il richiedente accetta le Condizioni Generali del Servizio PosteID abilitato a SPID di Poste Italiane S.p.A..
- Il richiedente dichiara di approvare specificatamente anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali del Servizio PosteID abilitato a SPID di Poste Italiane negli articoli di seguito riportati: art. 4 (attivazione del Servizio) punto 1, art. 5 (utilizzo del servizio) punto 1, art. 6 (obblighi e responsabilità del Titolare) punti 2 lett. b), 3, 6 e 8, art. 7 (obblighi e responsabilità di Poste) punto 3, art. 8 (limitazioni di responsabilità di Poste) punti 1, 2, 3, 4, 5 e 6, art. 9 (condizioni

punto 1.

CONSENSI PRIVACY

Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il proprio consenso al trattamento dei dati personali che lo riguardano da parte di Poste Italiane S.p.A. per le seguenti finalità:

- attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi ai servizi di Poste Italiane S.p.A. o delle società del Gruppo Poste Italiane
 Accetto Non accetto
- attività di marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità relativi a servizi di soggetti terzi non appartenenti al Gruppo Poste Italiane
 Accetto Non accetto
- attività di profilazione della clientela e previo lo specifico consenso di cui ai punti 1 e/o 2, marketing personalizzato, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati
 Accetto Non accetto
- per comunicare i dati di profilazione finalizzata al marketing alle società del Gruppo Poste Italiane in modo da migliorare i loro servizi, nonché previo specifico consenso rilasciato alla stesse, per effettuare, marketing, indagini di mercato e sondaggi di qualità personalizzati
 Accetto Non accetto

Una volta accettate le Condizioni Generali del Servizio, dovrai recarti in Ufficio Postale per completare la procedura.

INSERISCI LA PASSWORD SCELTA IN FASE DI REGISTRAZIONE PER CONFERMARE IL PROCESSO DI ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA CONTRATTUALE

La pagina andrà confermata con l'inserimento della **PASSWORD** scelta in fase di registrazione.

Dopo l'inserimento della password, verrà visualizzata la seguente pagina finale.



Puoi recarti in ufficio postale per identificarti



Riceverai al più presto una nostra e-mail di conferma dell'avvenuta registrazione. Dopo aver ricevuto l'e-mail, potrai recarti in ufficio postale per effettuare la tua identificazione e la certificazione del tuo numero di cellulare. Se preferisci, potrai fissare un appuntamento tramite il servizio Prenota Ticket, selezionando la categoria PAGAMENTI E PRELIEVI. [Cerca l'ufficio postale più vicino.](#)

Ti ricordiamo che per la procedura di identificazione in ufficio postale devi esibire in originale il tuo documento di riconoscimento, lo stesso che hai appena registrato, e la Tessera Sanitaria all'operatore dell'ufficio postale.

NB: se sei un cittadino italiano residente all'estero, in alternativa alla Tessera Sanitaria puoi presentare il Tesserino del codice fiscale (tessera in plastica) oppure il Certificato cartaceo prodotto dall'Agenzia delle Entrate, vidimato dall'Ufficio consolare e contenente il codice fiscale, purché dal documento di riconoscimento (carta d'identità, passaporto o permesso di soggiorno in corso di validità) risulti la tua residenza all'estero.

Per iniziare ad utilizzare l'identità digitale, scarica l'APP PosteID dagli store Google Play o Apple App Store, inserisci le tue nuove credenziali PosteID abilitato a SPID e segui le istruzioni di attivazione.

Riceverete anche un SMS, riportante il codice della pratica e l'invito a presentarsi entro 30 giorni, ed una e-mail (all'indirizzo utilizzato in fase di registrazione).

Ricordiamo che la procedura appena descritta, deve essere completata con la presentazione fisica, **ENTRO 30 GIORNI**, presso gli sportelli di POSTE ITALIANE, scegliendo il servizio PAGAMENTI E PRELIEVI, avendo cura di avere con se la **tessera sanitaria** e lo stesso **documento** utilizzato in fase di registrazione.

Per approfondimenti e possibile consultare:

- 1) [Guida Utente](#) predisposta da poste italiane ([clicca](#));
- 2) [Condizioni generali di servizio](#) di Poste Italiane per lo SPID ([clicca](#));
- 3) [Informativa Privacy](#) di Poste Italiane per lo SPID ([clicca](#)).

UILCA Cariparma Crédit-Agricole Italia
RSA Roma, Lazio, Marche e Umbria

Fase II — Finalizzazione e attivazione

1. Identificazione presso un Ufficio Postale

Dopo aver completato tutti i passaggi descritti nella fase I, **trascorse almeno due ore e non più di trenta giorni**, è necessario effettuare l'identificazione presso un Ufficio Postale in possesso della tessera sanitaria e del documento utilizzato in fase di registrazione.

Negli Uffici Postali dotati di sistema eliminacode, dovrà essere selezionato il servizio *'Prelievi e Pagamenti'*.

Subito dopo la convalida dell'identità effettuata col personale dell'Ufficio Postale, si riceveranno un'*e-mail* (all'indirizzo inserito in fase di registrazione) e un *sms* (al telefono registrato).

Le credenziali attivate saranno:

- a. **Livello SPID 1** con nome utente e password inserite in fase di registrazione;
- b. **Livello SPID 2** con APP PostelD (è possibile attivare anche il livello SPID 2 con SMS su cellulare certificato).

L'*e-mail* conterrà anche due codici da conservare, destinati rispettivamente alla **sospensione dei profili SPID 1 e SPID 2**.

2. Installazione App PostelD (disponibile per IOS e Android)

Per l'utilizzo del **profilo SPID 2**, quello più comune, utilizzato ad esempio per accedere all'Area Riservata dei servizi erogati dal portale dell'**Agenzia delle Entrate** e dell'**INPS**, sarà necessario scaricare l'**App POSTE ID**, disponibile per i sistemi *IOS* e *Android* e inserire le credenziali di accesso.

L'APP richiederà la creazione di un'**ulteriore password** denominata PostelD di 6 caratteri alfanumerici.

Tale ulteriore password sarà utilizzata ad ogni accesso che richiama il livello SPID 2.

Per coloro che non vogliono utilizzare l'APP PostelD, è possibile attivare, dal portale <https://posteid.poste.it>, il livello di sicurezza SPID 2 con SMS su cellulare certificato.

È possibile, per coloro che lo desiderano, attivare anche il livello di sicurezza SPID 3, utilizzando l'apposita funzione prevista nel portale <https://posteid.poste.it>. Nell'Area Riservata del portale <https://posteid.poste.it> è presente una sezione per la gestione della propria identità digitale e anche per