



## ULTERIORI CHIUSURE DI SPORTELLI, ACCESSO SU APPUNTAMENTO

Il confronto di ieri a livello di tavolo permanente è stato incentrato sulle **ulteriori misure organizzative aziendali, attive dal 18 marzo**, che vanno a sostituire o implementare quanto finora applicato.

Le principali novità riguardano:

- La **chiusura di filiali con organico pari o inferiore a cinque persone in comuni in cui è presente un'altra agenzia del Gruppo**, con **presenza fisica del Personale nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì solo per l'espletamento di attività ordinarie, amministrative e carico ATM**. Precedentemente, il parametro dell'organico di riferimento era pari o inferiore a tre colleghi.
- La **chiusura aggiuntiva di altre unità organizzative** selettivamente identificate, oltre i parametri di organico sopra descritti e con le stesse modalità operative e di presenza a giorni alterni, in base a criteri di opportunità, legata anche alla situazione generale vissuta dalla realtà territoriale, riduzione dei punti vendita ed operatività.
- **Accesso alle filiali da parte della clientela solo tramite appuntamento, sia per l'operatività che per la consulenza**. A tal proposito, è stato dato corso ad una campagna informativa tramite i vari canali comunicativi.

È **confermato il resto dei provvedimenti assunti nei giorni scorsi**, come la chiusura di tutti i recapiti (salvo temporanee eccezioni legate al servizio di tesoreria), la chiusura al pubblico di tutti i punti vendita al pomeriggio, l'ingresso contingentato da parte della clientela in filiale, la limitazione degli spostamenti dei lavoratori alla provincia di residenza o ad una distanza massima compresa tra i 25 e i 35 km, la riduzione degli organici di filiale ad un livello di riferimento del 50% seguendo un criterio di **turnazione**.

Riguardo quest'ultimo tema, l'azienda ha preannunciato l'**iniziativa unilaterale** di affiancare agli istituti finora applicati per regolare la turnazione, le **ferie** e le **banca ore pregresse** (con riferimento al 31/12/2019) per **tutti i dipendenti**.

**Sul tema delle misure di sostegno al lavoro è in corso una discussione**, atta a ricercare la più efficace gamma di soluzioni all'interno del quadro legislativo generale e di settore (es. ammortizzatori sociali, congedi, ricorso alla bilateralità), **tra ABI e Segreterie Nazionali, con le quali ci confronteremo** relativamente a quanto disposto nel Gruppo.

La situazione generale continua a modificarsi in maniera costante e frenetica, trascinando con sé decisioni di tipo politico-normativo che impattano inevitabilmente sui modelli organizzativi aziendali.

Alla luce del protrarsi di questa complessa situazione, **riteniamo fondamentale che sia accorciata nel Gruppo la “catena comunicativa ed organizzativa”, suggerendo all’azienda una cabina di regia attraverso una task force ad hoc per un raccordo più saldo e uniformità delle misure adottate tra centro e realtà territoriali, di riferimento a livello comunicativo, applicativo e di supporto operativo per le strutture di Rete.**

Parma, 18 marzo 2020

LE SEGRETERIE DEL GRUPPO CREDIT AGRICOLE  
Fabi - First Cisl - Fisac Cgil - Uilca - Unisin