



UILCA Crédit Agricole Italia

RSA Roma, Lazio, Marche e Umbria

email: UilcaRsaRoma@gmail.com – Sito web: www.informativasindacale.it

Roma, 30 marzo 2020

Emergenza COVID-19

Nuove Disposizioni Operative dal 30 marzo 2020

Da oggi 30 marzo, sono in vigore **nuove disposizioni operative per le Rete Retail**.

Rimangono **confermati i criteri di individuazione delle filiali** che, pertanto, verranno suddivise — salvo singole deroghe — nelle due tipologie, di seguito elencate. Inoltre, da oggi 30 marzo, emissione circolare per la **definizione dei processi per la gestione del lavoro a distanza con la clientela per tutti i canali** (da casa e da filiale) con roll-out nei giorni successivi.

Filiali non aperte al pubblico (punti operativi fino a 5 dipendenti in comuni con presenza altre filiali)

Orari di apertura pubblico: NESSUNO, la filiale sarà chiusa.

Orari: orario standard con presenza del personale TUTTI i giorni della settimana, per la gestione delle attività amministrative, risposta al telefono, gestione dei clienti a distanza. E' possibile stazionare all'interno del punto operativo nella **pausa pranzo**.

Organici: livello di riferimento 50%.

Operazioni eccezionali della clientela: per operazioni di funzione pubblica, secondo casistiche individuate (esempio prelievamento contanti in assenza di bancomat), si potrà **ricevere eccezionalmente nelle mattine di martedì e giovedì**.

Filiali aperte al pubblico

Orari di apertura pubblico: solo la mattina con orario standard proprio di ogni filiale.

Accesso clientela: solo su **appuntamento** e solo operazioni di carattere **urgente, non gestibili da remoto e tramite canali automatici**.

Pomeriggio: orario standard chiusi al pubblico per le sole attività interne.

Pausa pranzo: è possibile stazionare all'interno del punto operativo.

Organici: livello di riferimento al 50%.

Disposizioni Eccezionali per le giornate del 1, 2 e 3 aprile per tutte le filiali

Apertura straordinaria di tutte le tipologie di filiali (anche dei recapiti ove necessario) per tutta la giornata per svolgere **esclusivamente il servizio di pagamento pensioni a clienti sprovvisti di bancomat** (o nelle rare ipotesi di pagamento pensione in contanti allo sportello senza conto corrente).

Operazioni solo su **appuntamento** e **secondo scaglioni alfabetici**, nel rispetto delle misure di sicurezza e delle regole di ingresso in filiale. I clienti verranno contattati preventivamente per programmare gli appuntamenti e, per quanto possibile, per evitare code all'esterno dei punti operativi.

I Quadri sindacali UILCA sono a disposizione per ogni approfondimento.

UILCA Crédit Agricole Italia
RSA Roma, Lazio, Marche e Umbria