



PRESENTATO IL PIANO DI EMERGENZA ESTIVO

L'incontro di venerdì 17 luglio u.s. ha visto la Delegazione Datoriale, dopo ripetute sollecitazioni da parte delle Organizzazioni Sindacali, affrontare il tema del "piano di emergenza" da mettere rapidamente in campo per fronteggiare il restante periodo estivo, con lo scopo di arginare i pesantissimi carichi di lavoro e le difficoltà sul piano dell'organico effettivamente in servizio che attanagliano in particolar modo, anche per le prescrizioni normative relative al rispetto del distanziamento sociale, la Rete Commerciale.

Il presupposto dell'applicazione delle giornate di sospensione lavorativa ha portato la scadenza del 19 luglio, per motivi di carattere soprattutto normativo, a costituire il momento focale per l'effettuazione della parte più tangibile delle nuove assunzioni.

Il "piano emergenziale estivo" si basa su due pilastri: inserimenti a livello di organico e chiusura temporanea di alcuni sportelli per alcune settimane tra fine luglio ed agosto.

ASSUNZIONI

Dalla prossima settimana saranno introdotte circa 60 nuove risorse nella Rete Commerciale, tra tempi determinati ed interinali, che andranno a rinforzare l'organico. Si tratta di un segnale incoraggiante, soprattutto in un contesto nazionale dove l'occupazione subisce invece pesanti regressioni, ma abbiamo invitato comunque il Gruppo a dar corso ad un ulteriore potenziamento di questi numeri, la cui esatta destinazione sarà definita nei prossimi giorni, anche tramite una analisi mirata delle criticità locali e con particolare attenzione ad un contesto (emergenziale) maggiormente critico rispetto alle estati precedenti.

INTERVENTI TEMPORANEI SU FILIALI

L'intervento, che sarà attuato già dalla prossima settimana fino a tutto il mese di agosto, riguarda 97 filiali a cui sarà applicato un regime di parziale apertura al pubblico o chiusura nel periodo estivo, che riportiamo nella **tabella allegata a parte** che riassume l'elenco delle unità organizzative coinvolte.

Il piano prevede, in diverse unità, la possibilità che ad operare si trovi un solo collega. A questo proposito le OOSS hanno richiesto particolare attenzione rispetto alla riduzione del fenomeno, richiesta a cui la controparte ha risposto prospettando una pronta dotazione dei necessari dispositivi di sicurezza e ribadendo il precetto dell'operatività a porte chiuse, nonché il fatto che all'interno delle DR potranno essere inviati colleghi a supporto per attenuare la portata della casistica. Laddove in queste situazioni si presentasse la necessità di caricamento ATM, lo stesso potrà essere eseguito anche da una sola persona, previa richiesta di autorizzazione alla DR.

Complessivamente si tratta di un piano che la situazione attuale reclamava, che riteniamo avrebbe necessitato di una maggior tempestività dal punto di vista dell'informativa sul tavolo di Gruppo per poter essere meglio discusso tra le parti nei dettagli, ed avrebbe richiesto più tempo per l'informazione e l'applicazione sul campo per colleghi e clienti, che invece si troveranno a vivere "in diretta" queste soluzioni organizzative con il rischio di incappare in difficoltà di partenza.

Auspichiamo quindi che in futuro si possano ritrovare maggiori spazi di confronto nell'ambito della definizione delle scelte organizzative, per adottare soluzioni condivise che possano risultare più sincronizzate e precisamente rispondenti alle effettive problematiche contingenti che i colleghi ci segnalano direttamente dalla prima linea, e perciò più efficaci.

Si è discusso inoltre sulla scadenza prevista attualmente al 31 luglio, per i 5 giorni di permessi retribuiti riservati alle situazioni di genitorialità. Di fronte all'intenzione aziendale di confermare questo termine, le OOSS hanno invitato la controparte ad una revisione della posizione, ricordando come il termine di fruizione sia legato alla fine dell'emergenza nazionale e, in presenza di prolungamento della stessa, sia automatico e coerente che anche la fruizione dei permessi segua le nuove scadenze che verranno stabilite dal Governo.

Problematica invece rimasta senza risposta aziendale è quella relativa al rientro in servizio dei lavoratori (siano essi di ritorno da un periodo di malattia, “fragili”, o semplicemente rimasti assenti in permesso o per ferie). Inoltre, alcuni colleghi che presentano condizioni di salute di maggior fragilità sono ancora in attesa del pc/abilitazione allo smart working.

Su questo tema, abbiamo risollecitato un rapido intervento aziendale riguardo l’abilitazione allo smart working, ove richiesto, e una velocizzazione delle tempistiche di verifica delle condizioni per il rientro in servizio atta ad evitare il ricorso a causali di assenza di pertinenza dell’anno in corso.

Il confronto sulle pressioni commerciali, che avrebbe dovuto tenersi nella stessa giornata di venerdì scorso, è stato rinviato al prossimo 22 luglio. Poiché sono trascorsi ulteriori due mesi dall’ultima riunione della Commissione Politiche Commerciali e già dall’inizio della c.d. “Fase 2” abbiamo denunciato i reiterati casi come una delle criticità più forti per il Personale della Rete, vi aggiorneremo prontamente sul tema.

Parma, 20 luglio 2020

LE SEGRETERIE DEL GRUPPO BANCARIO CREDIT AGRICOLE ITALIA
Fabi - First Cisl - Fisac Cgil - Ulca – Unisin

UNITA' CON APERTURA SOLO AL MARTEDI' E VENERDI' MATTINA**Periodo:** 20 luglio-31 agosto**Filiali:** colleghi presenti presidieranno la filiale tutti i giorni, con almeno 2 presenze per le filiali da 5 risorse in su, e di minimo 1 persona per le filiali con organico fino a 4.**Sportelli Leggeri:** nei giorni di assenza, l'operatività sarà garantita dai colleghi presso la filiale centro tramite un apposito terminale. Anche le telefonate saranno dirottate su questa postazione.

COD	Filiale	Direzione Regionale	MODELLO DI SERVIZIO
CA538	Napoli - Ag. 15	DR Centro Sud	Filiale
CA286	Roma - Ag. 15	DR Centro Sud	Filiale
CA197	Dalmine	DR Lombardia	Filiale
CA214	Cogozzo di Viadana	DR Piacenza Lomb Sud	Sportello Leggero
CA19	Ferriere	DR Piacenza Lomb Sud	Sportello Leggero
CA240	Robecco d'Oglio	DR Piacenza Lomb Sud	Filiale
CA31	Travo	DR Piacenza Lomb Sud	Sportello Leggero
CA52	Parona	DR Piemonte	Sportello Leggero
CA703	CATTOLICA - Ag. 3	DR Romagna	Sportello Leggero
CA705	FORLI' - Ag. 2	DR Romagna	Sportello Leggero
CA921	REDA	DR Romagna	Sportello Leggero
CA308	RIMINI - Ag. 7	DR Romagna	Sportello Leggero
FA27	Cassacco	DR Friuli Venezia Giulia	Sportello Leggero
FA416	Moggio Udinese	DR Friuli Venezia Giulia	Sportello Leggero
FA5	Valvasone	DR Friuli Venezia Giulia	Sportello Leggero
FA438	Villa Opicina	DR Friuli Venezia Giulia	Sportello Leggero
FA59	Follina	DR Veneto	Sportello Leggero
FA273	Fossalta di Port.	DR Veneto	Sportello Leggero
FA36	La Salute di Livenza	DR Veneto	Sportello Leggero
FA113	Marcon	DR Veneto	Filiale
FA30	Meduna di Livenza	DR Veneto	Filiale
FA44	Noventa di Piave	DR Veneto	Sportello Leggero
FA309	Padova -Via Nazareth	DR Veneto	Sportello Leggero
FA81	Torre di Mosto	DR Veneto	Sportello Leggero
FA399	Venezia - Burano	DR Veneto	Sportello Leggero

UNITA' CON CHIUSURA AL PUBBLICO**Periodo:** 20 luglio – 31 agosto**Filiali:** ci sarà il presidio tutti i giorni di almeno 1 risorsa.**Sportelli leggeri:** il presidio ci sarà solo al martedì e al venerdì, con possibili accessi per operazioni particolari ed urgenti solo su appuntamento prefissato.

COD	Filiale	Direzione Regionale	MODELLO DI SERVIZIO
CA586	Napoli - Ag. 22	DR Centro Sud	Filiale
CA887	Roma - Ag. 42	DR Centro Sud	Filiale
CA133	Fiorenzuola d'Arda 2	DR Piacenza Lomb Sud	Sportello Leggero
CA534	Mantova - Ag. 1	DR Piacenza Lomb Sud	Sportello Leggero
CA846	CESENATICO - Ag. 3	DR Romagna	Sportello Leggero
CA640	PONTE ABBADESSE	DR Romagna	Sportello Leggero

UNITA' CON APERTURA SOLO LUNEDI', MERCOLEDI' E VENERDI' MATTINA**Periodo:** 10-21 agosto**Filiali** da 5 risorse saranno presidiate tutti i giorni da almeno 2 colleghi, quelle fino a 4 risorse da minimo 1 collega.**Sportelli leggeri:** saranno presidiati da minimo 1 collega solo nei giorni di apertura. Nei giorni di assenza, l'operatività sarà garantita presso la filiale centro da un apposito terminale. Anche le telefonate saranno dirottate su questa postazione.

COD	Filiale	Direzione Regionale	MODELLO DI SERVIZIO
CA572	Caserta - Ag. 1	DR Centro Sud	Filiale
CA463	Napoli - Ag. 2	DR Centro Sud	Filiale
CA596	Napoli - Ag. 27	DR Centro Sud	Filiale
CA172	Roma - Ag. 8	DR Centro Sud	Filiale
CA606	Bagnone	DR Liguria	Filiale
CA149	Genova Bolzaneto	DR Liguria	Filiale
CA142	Genova Marassi	DR Liguria	Filiale
CA146	Genova Nervi	DR Liguria	Filiale
CA702	Recco	DR Liguria	Filiale
CA320	Canzo	DR Lombardia	Filiale
CA211	Cusano Milanino	DR Lombardia	Filiale
CA325	Domaso	DR Lombardia	Filiale
CA75	Milano - Ag. 41	DR Lombardia	Filiale
CA359	S.Sebastiano Curone	DR Piemonte	Filiale
CA112	Torino - Ag. 4	DR Piemonte	Filiale
CA84	BORELLO	DR Romagna	Filiale
CA908	FERRARA - Ag. 2	DR Romagna	Filiale
CA303	RIMINI - Ag. 6	DR Romagna	Filiale
CA637	SAN VITTORE	DR Romagna	Filiale
CA95	Cerreto guidi	DR Toscana	Sportello Leggero
CA153	Lucca - Ag. 1	DR Toscana	Filiale
CA175	Montevarchi	DR Toscana	Sportello Leggero
CA151	Bagnolo in Piano	DR Parma Emilia Est	Sportello Leggero
CA564	Bologna - Ag. 7	DR Parma Emilia Est	Filiale
CA861	Bologna - Ag. 8	DR Parma Emilia Est	Sportello Leggero
CA884	Bologna - Ag. 9	DR Parma Emilia Est	Filiale
CA735	Castel San Pietro Terme	DR Parma Emilia Est	Filiale
CA152	Cavezzo	DR Parma Emilia Est	Filiale
CA436	Felegara-S.Andrea B.	DR Parma Emilia Est	Filiale
CA487	Fidenza 3	DR Parma Emilia Est	Filiale
CA136	Guastalla	DR Parma Emilia Est	Filiale
CA418	Lesignano Bagni	DR Parma Emilia Est	Sportello Leggero
CA755	Modena - Ag. 5	DR Parma Emilia Est	Filiale
CA401	Parma - Ag. 1	DR Parma Emilia Est	Filiale
CA449	Parma - Ag. 10	DR Parma Emilia Est	Filiale
CA446	Parma - Ag. 11	DR Parma Emilia Est	Filiale
CA402	Parma - Ag. 2	DR Parma Emilia Est	Filiale
CA445	Parma - Ag. 6	DR Parma Emilia Est	Filiale

CA585	Reggio E. - Ag. 1	DR Parma Emilia Est	Sportello Leggero
CA143	Reggio E. - Ag. 2	DR Parma Emilia Est	Filiale
CA425	Roccabianca	DR Parma Emilia Est	Filiale
CA497	S.Polo di Torrile	DR Parma Emilia Est	Filiale
CA492	Sala Baganza	DR Parma Emilia Est	Filiale
CA461	Salsomaggiore T. 3	DR Parma Emilia Est	Filiale
CA435	Zibello	DR Parma Emilia Est	Filiale

UNITA' CON CHIUSURA AL PUBBLICO

Periodo: 10-21 agosto

Filiali: saranno presidiate da minimo 1 persona e sarà possibile effettuare operazioni urgenti solo su appuntamento nelle mattine di martedì e venerdì.

Sportelli leggeri: saranno presidiati da minimo 1 persona solo al martedì e al venerdì. Nei giorni di assenza l'operatività sarà garantita da una postazione presso la filiale centro. Anche le telefonate daranno dirottate su questa postazione.

COD	Filiale	Direzione Regionale	MODELLO DI SERVIZIO
CA235	Roma - Ag. 34	DR Centro Sud	Filiale
CA525	La Spezia P	DR Liguria	Filiale
CA262	Milano - Ag. 10	DR Lombardia	Sportello Leggero
CA166	Milano - Ag. 19	DR Lombardia	Filiale
CA180	Milano - Ag. 21	DR Lombardia	Filiale
CA181	Milano - Ag. 22	DR Lombardia	Filiale
CA602	Milano - Ag. 33	DR Lombardia	Filiale
CA612	Milano - Ag. 42	DR Lombardia	Filiale
CA140	Castelfranco Emilia	DR Parma Emilia Est	Filiale
CA200	Modena - Ag. 4	DR Parma Emilia Est	Filiale
CA592	Parma - Ag. 19	DR Parma Emilia Est	Sportello Leggero
CA512	Sportello Barilla	DR Parma Emilia Est	Filiale
CA434	Trecasali	DR Parma Emilia Est	Sportello Leggero
CA383	Torino - Ag. 11	DR Piemonte	Sportello Leggero
CA920	FAENZA - Ag. 1	DR Romagna	Filiale
CA963	FAENZA - Ag. 4	DR Romagna	Filiale
CA836	LUGO - Ag. 4	DR Romagna	Filiale
CA324	RIMINI - Ag. 8	DR Romagna	Filiale
CA310	Campi Bisenzio 2	DR Toscana	Filiale
CA135	Firenze - Ag. 2	DR Toscana	Filiale
CA163	Firenze - Ag. 4	DR Toscana	Filiale