



## ESAURITI!!!

L'incontro "semestrale" richiesto dalle Organizzazioni Sindacali si è aperto con l'intervento del Responsabile della Dr Centro-Sud il quale ha comunicato i risultati commerciali del territorio che dopo un inizio brillante hanno subito complessivamente, a partire dall'emergenza Covid, un rallentamento, lasciando comunque intravedere nelle ultime settimane segnali di ripresa incoraggianti.

La DR si posiziona, comunque, al primo posto come numero di pratiche lavorate per erogazione di finanziamenti a valere sul Decreto Liquidità. Il numero dei dipendenti in carico alla DR passa da 730 (dato del 31/12/2018) a 698 (dato al 30/6/2020) con un trend negativo, l'età media dell'organico in servizio sale a 50 anni ed è preoccupante la numerosità degli over 57. I Part Time in essere sono stati tutti confermati, così come sono state tutte accolte le nuove richieste.

La Unit Mutui, a tendere, lavorerà tutte le pratiche di filiale liberando tempo ai Colleghi (?????? il ritornello si ripete ad ogni riorganizzazione ma i colleghi in rete stanno sempre peggio !!!!).

Le OO.SS. sono intervenute in maniera puntuale e determinata su tutti i temi oggetto dell'incontro semestrale: organici, carichi e ritmi di lavoro, condizioni igienico-ambientali, e sulla salute e sicurezza.

Hanno ribadito la cronica carenza di organici, da tempo ormai insostenibile, che ha portato a chiusure di filiali, estemporanee o addirittura anche per lunghi periodi, provocando un danno di immagine per la nostra banca difficilmente recuperabile.

La situazione di **costante emergenza** e gli **appesantimenti operativi e burocratici** rendono di fatto impossibile l'espletamento degli adempimenti quotidiani. Inoltre, le recenti ristrutturazioni, caratterizzate dal nuovo modello di filiale (Agenzie perTe, filiali commerciali, ecc.) non tengono conto degli inevitabili appesantimenti che causano alle poche filiali tradizionali, nelle quali si riversa l'operatività della clientela che mal digerisce l'operatività con le apparecchiature Self Service (caratterizzate peraltro da frequenti malfunzionamenti).

L'Azienda, nonostante le nostre critiche e le oggettive evidenze, dopo aver ribadito che gli organici sono ben equilibrati, è invece incappata in una forte contraddizione, quando ha riconosciuto che allo stato attuale esistono portafogli clienti non presidiati.

Secondo le OO.SS. questo problema peggiorerà ulteriormente con le riorganizzazioni in cantiere, che prevederanno il reperimento di ulteriori risorse dalla rete per potenziare il Servizio Clienti ed il Bom. Seppur le OO.SS. accolgano con favore queste iniziative che non tolgono "occupazione" e possono rappresentare delle opportunità per i colleghi, esprimono però fortissime preoccupazioni per la tenuta del "sistema filiale" a meno che non vengano fatte corpose nuove assunzioni.

Ampia e accesa discussione si è aperta in tema di modalità, frequenza e correttezza della comunicazione scritta e verbale e nello svolgimento delle call conference. Le OO.SS. hanno stigmatizzato comportamenti fuori da ogni regola di etica, dignità e rispetto verso i lavoratori con episodi che talvolta sfociano nella maleducazione.

Più in generale, le OO.SS. hanno lungamente affrontato il tema dello squilibrio, che spesso sfocia nell'ipocrisia, tra gli elogi che l'Azienda e i suoi rappresentanti rivolgono nelle occasioni "ufficiali" a tutti i lavoratori, in special modo a quelli impegnati nella rete commerciale, che si sono prodigati, particolarmente negli ultimi mesi, **al di sopra delle loro possibilità** e la rappresentazione che emerge, invece, dagli incontri commerciali (conference call ad esempio) cui i lavoratori partecipano e dalle altre comunicazioni interne dove, al contrario, costantemente sono evidenziati gli scostamenti rispetto al budget, le classifiche dei buoni e dei cattivi e richieste a questi ultimi giustificazioni per i mancati risultati che sfociano nell'umiliazione pubblica.

La mancanza di pianificazione e l'impostazione fortemente attendista da parte aziendale porta a rimandare sine die decisioni su temi rilevanti come chiusure/accorpamenti di filiale, individuazione di postazioni di lavoro per i Consulenti Finanziari e per gli Specialisti. Le OO.SS. si sono poi soffermate sul capitolo Salute e Sicurezza, evidenziando pulizie talvolta carenti o addirittura assenti, eseguite anche in violazione degli orari previsti contrattualmente e dai protocolli. Per quanto riguarda invece gli interventi di manutenzione, le OO.SS. rilevano lunghissimi tempi di risoluzione delle problematiche segnalate e spesso ripetutamente sollecitate. Ciò che dovrebbe sempre essere **INAMMISSIBILE**, lo diventa ancor di più nel periodo di pandemia in quanto, ad esempio, un sistema di climatizzazione efficiente contribuisce ad abbattere in misura sensibile la carica batterica e virale presente.

Le OO.SS. rimarranno vigili più che mai, viste le deludenti risposte aziendali che favoriscono un clima di incertezza tra i Lavoratori tutti sul futuro di questa DR.

Come se non bastasse quello che c'è !

Roma/Napoli 9/11/2020

FABI-FIRST CISL- FISAC CGIL- UILCA- UNISIN Falcri-Silcea-Sinfub  
RSA DI ROMA-NAPOLI-CASERTA CREDIT AGRICOLE ITALIA