

## Verbale di accordo

A Parma, il 18.12.2020

tra

**CA Italia e CA FriulAdria**

e

le Delegazioni Sindacali delle **OO.SS. Fabi, First-Cisl, Fisac-Cgil, Uilca e Unisin Falcri-Silcea-Sinfub**

### premesse che

- con l'accordo del 7.12.2017 (qui integralmente richiamato) è stata avviata la sperimentazione del progetto di *Easy Learning* quale modalità innovativa di svolgimento dei corsi di formazione *on line* dedicata al personale delle filiali. La sperimentazione è proseguita con l'ampliamento delle filiali destinatarie, nonché del catalogo dei corsi fruibili, grazie alla sottoscrizione degli accordi del 14.1, 25.7 e 18.12.2019 (anch'essi integralmente richiamati);
- le Parti, confermando la centralità della formazione quale fattore imprescindibile per la crescita professionale delle risorse, condividono l'opportunità di continuare ad investire sullo strumento dell'*Easy Learning*, quale modalità innovativa di fruizione della formazione in un'ottica di miglioramento della qualità e dell'efficacia dell'offerta formativa,

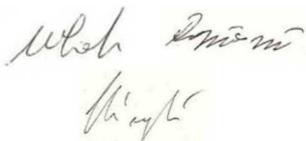
### le Parti hanno condiviso

di prorogare lo strumento *Easy Learning* di cui al verbale di Gruppo del 7.12.2017 (e successive proroghe ed ampliamenti del perimetro del 14.1, 25.7 e 18.12.2019), estendendo l'utilizzo dell'*easy learning* a tutta la rete commerciale del Gruppo bancario CA Italia.

In particolare, con riferimento all'elenco dei corsi, l'Azienda si riserva la facoltà di dare indicazioni in ordine alla priorità dei corsi (All.to 1) da effettuare anche tenendo conto delle esigenze di natura informatica connesse al funzionamento della piattaforma su cui opera la formazione on line.

Le Parti si incontreranno su richiesta anche solo di una di esse, al fine di verificare l'applicazione dell'*Easy Learning*.

Il presente accordo avrà durata fino al 31.12.2021 e sarà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo revoca anticipata di una delle Parti con 3 mesi di preavviso.



**Dichiarazioni delle Parti**

*Le Parti confermano che la formazione in Easy Learning avverrà nel pieno rispetto dell'art 72 del vigente CCNL.*

**CA Italia**

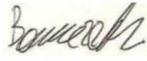
Handwritten signatures for CA Italia, including names like 'M. B.', 'D. M.', and 'G. M.'.

**CA FriulAdria**

**Fabi**

Handwritten signature for Fabi.

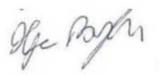
**First-Cisl**

Handwritten signature for First-Cisl.

**Fisac-Cgil**

Handwritten signature for Fisac-Cgil.

**Uilca**

Handwritten signature for Uilca.

**Unisin Falcri-Silcea-Sinfub**

Handwritten signature for Unisin Falcri-Silcea-Sinfub.

*Walter* *Simone* *Stefano*

*Bonaccorsi*  
*Tomè*

*Barbieri*

*Alfonso*

*Alfonso*

**Allegato 1**

| <b>DETTAGLIO NORMATIVA</b>   | <b>TITOLO CORSO</b>  | <b>DURATA (HH:MM)</b> |
|------------------------------|--|-----------------------|
| <b>ANTIRICICLAGGIO</b>       | Contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo | 01:30                 |
| <b>TRASPARENZA</b>           | Elementi di Base sulla Trasparenza Bancaria                | 00:30                 |
| <b>TRASPARENZA</b>           | La trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari      | 03:00                 |
| <b>TRASPARENZA</b>           | La trasparenza dei servizi di pagamento                    | 01:30                 |
| <b>TRASPARENZA</b>           | Trasparenza e credito ai consumatori                       | 03:00                 |
| <b>TRASPARENZA</b>           | La Disciplina del Credito Immobiliare ai consumatori       | 01:30                 |
| <b>SICUREZZA INFORMATICA</b> | La Cultura della Sicurezza Informatica                     | 02:00                 |
| <b>SICUREZZA INFORMATICA</b> | Hack Academy   | 00:30                 |
| <b>SICUREZZA INFORMATICA</b> | Pillole di Information Security - parte I                  | 00:30                 |
| <b>SICUREZZA INFORMATICA</b> | Pillole di Information Security - parte II                 | 00:30                 |
| <b>SALUTE E SICUREZZA</b>    | Online Antirapina  | 00:30                 |
| <b>SALUTE E SICUREZZA</b>    | Salute e sicurezza - Parte Generale                        | 04:00                 |
| <b>SALUTE E SICUREZZA</b>    | Salute e sicurezza - Parte Specifica                       | 04:00                 |
| <b>RISCHI</b>                | Cultura e Governo dei Rischi                               | 03:00                 |
| <b>RISCHI</b>                | Market Abuse per Rete                                      | 02:30                 |
| <b>RISCHI</b>                | Le nuove banconote della serie Europa                      | 00:30                 |
| <b>PRIVACY</b>               | Data Breach  | 00:40                 |

|                                 |  |                            |
|---------------------------------|--|----------------------------|
| <b>VACY</b>                     | La disciplina della protezione dei dati nell'era del GDPR  | 01:30                      |
| <b>NORMATIVA INTERNAZIONALE</b> | Sanzioni Internazionali - Aggiornamento 2019   | 00:30                      |
| <b>FRODI</b>                    | Prevenire e riconoscere le frodi   | 01:00                      |
| <b>FRODI</b>                    | Monitoraggio Antifrode: struttura e funzione   | 00:10                      |
| <b>FRODI</b>                    | Frodi esterne  | 00:15                      |
| <b>FRODI</b>                    | Frodi su assegni   | 00:15                      |
| <b>COD. ETICO</b>               | Codice Etico e di comportamento  | 02:00                      |
| <b>231/01</b>                   | I principi cardine della Responsabilità amministrativa degli enti                                    | 01:00                      |
| <b>231/02</b>                   | Il Modello di organizzazione, gestione e controllo delle Società del Gruppo Bancario Crédit Agricole | 01:00                      |
| <b>231/03</b>                   | I principi cardine della Responsabilità amministrativa degli enti                                    | 01:00                      |
| <b>Fatca</b>                    | Nuovo Q.I. Agreement   | 00:30                      |
| <b>IVASS</b>                    | Formazione online IVASS  | Varia, a seconda del ruolo |
| <b>MIFID</b>                    | Formazione online MIFID  | Varia, a seconda del ruolo |

*D. M. M.*

*U. S. S.*

*U. S. S.*

*B. M. M.*

*T. M. M.*

*B. M. M.*

*A. M. M.*

*A. M. M.*

## Verbale di accordo

A Parma, il 18.12.2019

tra

CA Italia e CA FriulAdria

e

le Delegazioni Sindacali delle OO.SS. Fabi, First-Cisl, Fisac-Cgil, Uilca e Unisin Falcri-Silcea-Sinfub

### premessi che

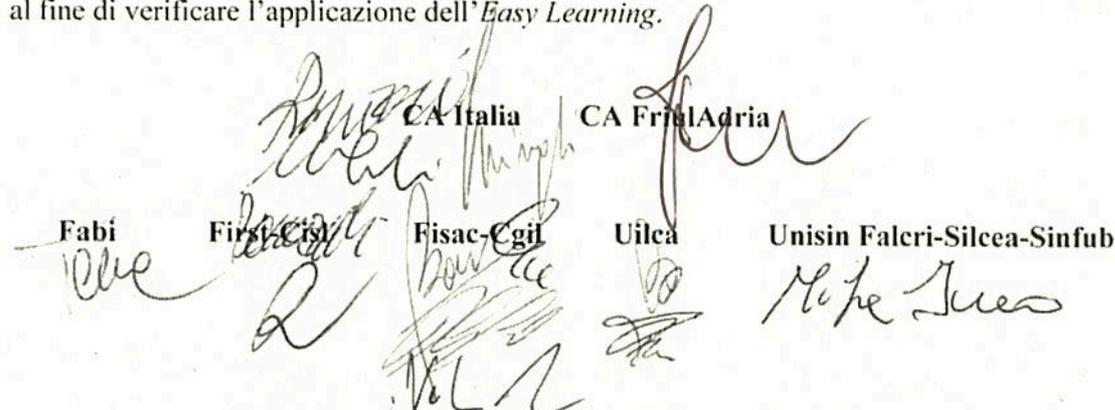
- con l'accordo del 7.12.2017 (qui integralmente richiamato) le Parti hanno avviato su alcune filiali del Gruppo la sperimentazione del progetto di *Easy Learning* quale modalità innovativa di svolgimento dei corsi di formazione *on line*, ampliando poi il perimetro delle filiali destinatarie, nonché il catalogo dei corsi fruibili, con gli accordi del 14.1.2019 e 25.7.2019 (anch'essi integralmente richiamati);
- le Parti, confermando la centralità della formazione quale fattore imprescindibile per la crescita professionale delle risorse, condividono l'opportunità di continuare ad investire sullo strumento dell'*Easy Learning*, quale modalità innovativa di fruizione della formazione in un'ottica di miglioramento della qualità e dell'efficacia dell'offerta formativa;
- la centralità della formazione è confermata anche nel quadro delle revisioni organizzative presentate dall'Azienda alle OOSS, in particolare con riferimento al progetto di "*Chiusura del servizio di cassa al pomeriggio*" illustrato in data 5.11.2019, nell'ambito del quale sono state identificate in 252 le filiali che manterranno invariati servizi ed orari di erogazione al pubblico.

### le Parti hanno condiviso

Di ampliare ulteriormente il perimetro delle filiali e dei corsi di formazione oggetto della sperimentazione così come riepilogati negli allegati n.1 e n. 2 del presente verbale di accordo, prorogando lo strumento *Easy Learning* di cui al verbale di Gruppo del 7.12.2017 (e successive proroghe ed ampliamenti del perimetro del 14.1.2019 e 25.7.2019) sino al 31.12.2020.

La pianificazione delle giornate di *Easy Learning* avverrà ad inizio anno, nelle modalità e con gli strumenti definiti dall'Azienda e comunicati preventivamente alle Organizzazioni Sindacali; l'eventuale variazione della programmazione come sopra definita avverrà secondo quanto previsto al punto 2 dell'Accordo 7.12.2017.

Le Parti si incontreranno con cadenza semestrale, ovvero su richiesta anche solo di una di esse, al fine di verificare l'applicazione dell'*Easy Learning*.

  
CA Italia CA FriulAdria  
Fabi First-Cisl Fisac-Cgil Uilca Unisin Falcri-Silcea-Sinfub

| DIREZIONE REGIONALE                   | FILIALI PICCOLE (< 5 FTE)   | FILIALI MEDIE (TRA 5 E 10 FTE)  | FILIALI GRANDI (> 10 FTE)  |
|---------------------------------------|---|---|--|
| <b>DIREZIONE REGIONALE CENTRO SUD</b> | Caserta - Ag. 1<br>Macerata Campania<br>Maddaloni<br>Napoli - Ag. 7<br>Napoli - Ag. 27<br>Roma - Ag. 20<br>Roma - Ag. 22<br>Roma - Ag. 34<br>Sede Latina<br>Sorrento  | Bacoli<br>Capua 2<br>Cellole<br>Napoli - Ag. 3<br>Napoli - Ag. 8<br>Napoli - Ag. 10<br>Napoli - Ag. 11<br>Napoli - Ag. 12<br>Napoli - Ag. 21<br>Napoli - Ag. 24<br>Napoli - Ag. 25<br>Napoli - Ag. 26<br>Pomezia<br>Pompei<br>Roma - Ag. 1<br>Roma - Ag. 16<br>Roma - Ag. 36<br>Roma - Ag. 39<br>S. Antonio Abate<br>Sede Roma<br>Sede Salerno<br>Sessa Aurunca<br>Teverola<br>Vico Equense | Castellammare St.<br>Napoli - Ag. 13<br>Napoli - Ag. 19<br>Piano di Sorrento<br>Sede Caserta<br>Sede Napoli<br>Torre del Greco   |
| <b>DIREZIONE REGIONALE LIGURIA</b>    | Albenga<br>Ameglia<br>Bagnone<br>Brugnato<br>Genova - Ag. 3<br>Genova - Ag. 5<br>La Spezia P<br>Le Grazie<br>Licciana Nardi<br>Ortonovo<br>Piana Battolla<br>Rapallo<br>Ricco' Del Golfo<br>Riomaggiore<br>Romito Magra<br>S. Stefano Di Magra<br>Sarzana 1<br>Sesta Godano<br>Vezzano Ligure<br>Villafranca Lunig. | Arcola<br>Avenza<br>Bordighera<br>Castelnuovo Magra<br>Ceparana<br>Chiavari<br>Fivizzano 1<br>Follo<br>Genova - Ag. 2<br>Genova - Ag. 6<br>La Spezia G<br>La Spezia L<br>La Spezia N<br>La Spezia S<br>La Spezia T<br>Lerici<br>Loano<br>Massa<br>Monterosso Al Mare<br>San Remo<br>San Terenzo<br>Ventimiglia  | Aulla Centro<br>La Spezia B<br>La Spezia E<br>La Spezia Sede<br>Levante<br>Sarzana Sede<br>Sede Savona                           |
| <b>DIREZIONE REGIONALE LOMBARDIA</b>  | Milano - Ag. 22<br>Milano - Ag. 26<br>Milano - Ag. 29<br>Monza 3<br>Paulo   | Abbiategrosso<br>Alzano Lombardo<br>Busto Arsizio<br>Caronno Pertusella<br>Cernusco Sul Naviglio<br>Cesano Boscone<br>Curno<br>Domaso<br>Erba<br>Figino Serenza<br>Garbagnate Milanese<br>Lomazzo<br>Lovere<br>Melegnano<br>Milano - Ag. 2<br>Milano - Ag. 3  | Milano - Ag. 5<br>Milano - Ag. 38<br>Monza 2<br>Sede Bergamo<br>Sede Como<br>Sede Desio<br>Sede Milano<br>Sede Varese<br>Tradate |

| DIREZIONE REGIONALE                                 | FILIALI PICCOLE (< 5 FTE)   | FILIALI MEDIE (TRA 5 E 10 FTE)   | FILIALI GRANDI (> 10 FTE)   |
|---|---|--|---|
|   |   | Milano - Ag. 4<br>Milano - Ag. 7<br>Milano - Ag. 8<br>Milano - Ag. 9<br>Milano - Ag. 23<br>Milano - Ag. 34<br>Sesto San Giovanni   |   |
| <b>DIREZIONE REGIONALE PARMA - EMILIA EST</b>       | Basilicanova<br>Berceto<br>Imola - Ag. 1<br>Maranello<br>Modena - Ag. 1<br>Modena - Ag. 4<br>Roccabianca<br>Scandiano   | Bardi<br>Bedonia<br>Bologna - Ag. 2<br>Bologna - Ag. 3<br>Bologna - Ag. 6<br>Bologna - Ag. 7<br>Bologna - Ag. 8<br>Bologna - Ag. 9<br>Borgo Val Di Tarò<br>Carpi<br>Casalecchio Di Reno<br>Colorno<br>Correggio<br>Noceto<br>Parma - Ag. 2<br>Parma - Ag. 9<br>Parma - Ag. 13<br>Parma - Ag. 15<br>Reggio E. - Ag. 3<br>Reggio E. - Ag. 4<br>Sassuolo<br>Sede Bologna<br>Sede Modena<br>Sede Reggio Emilia | Busseto<br>Collecchio<br>Fidenza<br>Fornovo di Tarò<br>Langhirano<br>Parma - Ag. 3<br>Parma - Ag. 4<br>Parma - Ag. 5<br>Parma - Ag. 8<br>Parma - Ag. 14<br>Salsomaggiore T.<br>Sede Parma<br>Sede Parma 2 |
| <b>DIREZIONE REGIONALE PIACENZA - LOMBARDIA SUD</b> | Asola<br>Castelverde<br>Castelvetro Piacentino<br>Lodi - Ag. 2<br>Mantova - Ag. 3<br>Marmiolo<br>Ostiglia<br>Pandino<br>Romanengo<br>Soresina<br>Travo<br>Vescovato<br>Ziano Piacentino | Bobbio<br>Brescia - Ag. 2<br>Carpaneto Piacentino<br>Casalbuttano<br>Casalmaggiore<br>Castel San Giovanni<br>Castellucchio<br>Codogno<br>Cremona - Ag. 2<br>Fiorenzuola D'Arda<br>Lugagnano Val D'Arda<br>Piacenza - Ag. B<br>Piacenza - Ag. I<br>Piacenza - Ag. O<br>Rivergaro<br>S.Giorgio Piacentino<br>Sede Lodi<br>Sesto Cremonese<br>Suzzara   | Piacenza - Ag. A<br>Piacenza - Ag. C<br>Piacenza - Ag. D<br>Piacenza - Ag. E<br>Sede Crema<br>Sede Cremona<br>Sede Mantova<br>Sede Piacenza   |
| <b>DIREZIONE REGIONALE PIEMONTE</b>                 | Alba<br>Cassolnovo<br>Chieri<br>Corteolona<br>Garlasco<br>Mortara<br>Orbassano<br>S.Sebastiano Curone<br>Torino - Ag. 2<br>Torino - Ag. 26  | Castelnuovo Scrivia<br>Gambolo'<br>Rivoli<br>Sede Alessandria<br>Sede Asti<br>Torino - Ag. 9<br>Torino - Ag. 13<br>Torino - Ag. 15<br>Torino - Ag. 20<br>Tortona<br>Trecate<br>Valenza   | Domodossola<br>Ivrea<br>Pavia - Ag. 2<br>Sede Novara<br>Sede Torino<br>Sede Vigevano<br>Torino - Ag. 12<br>Torino - Ag. 14  |

Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including several large, stylized signatures and smaller initials.

| DIREZIONE REGIONALE                | FILIALI PICCOLE (< 5 FTE)  | FILIALI MEDIE (TRA 5 E 10 FTE)   | FILIALI GRANDI (> 10 FTE)   |
|------------------------------------|--|--|---|
|                                    |  | Vigevano - Ag. 3<br>Viguzzolo  |   |
| <b>DIREZIONE REGIONALE ROMAGNA</b> | Alfonsine<br>Cattolica - Ag. 3<br>Cesena - Ag. 5<br>Faenza - Ag. 3<br>Faenza - Ag. 4<br>Ferrara - Ag. 1<br>Gatteo A Mare<br>Lugo - Ag. 2<br>Lugo - Ag. 4<br>Macerone<br>Mercato Saraceno<br>Rimini - Ag. 12<br>Rimini - Ag. 4<br>Rimini - Ag. 6<br>Rimini - Ag. 8<br>Rivazzurra<br>Solarolo<br>Torre Pedrera | Bellariva<br>Bellariva<br>Budrio Di Longiano<br>Castel Bolognese<br>Cattolica - Ag. 2<br>Cervia<br>Cesena - Ag. 1<br>Cesena - Ag. 4<br>Conselice<br>Coriano<br>Forlimpopoli<br>Gambettola<br>Lugo - Ag. 3<br>Pievesestina<br>Porto Sant'Elpidio<br>Ravenna - Ag. 1<br>Riccione - Ag. 1<br>Riccione - Ag. 2<br>Riccione - Ag. 3<br>Rimini - Ag. 2<br>S. Mauro Pascoli<br>San Giovanni In Marignano<br>Savignano Sul Rubicone - Ag. 1<br>Sede Ancona<br>Sede Ferrara<br>Sede Forli<br>Sede Ravenna<br>Sede Riccione<br>Villa Verucchio<br>Viserba<br>Voltana | Cesenatico - Ag. 1<br>S. Egidio<br>Sede Cesena<br>Sede Faenza<br>Sede Lugo<br>Sede Rimini |
| <b>DIREZIONE REGIONALE TOSCANA</b> | Arezzo - Ag. 1<br>Carrara - Ag. 1<br>Cerreto Guidi<br>Empoli<br>Firenze - Ag. 4<br>Livorno - Ag. 1<br>Massa - Ag. 1<br>Prato - Ag. 1<br>Quinto Basso<br>Santa Maria A Monte<br>Sede Pistoia  | Calenzano<br>Castelfranco Di Sotto<br>Empoli - Ag. 2<br>Firenze - Ag. 3<br>Firenze - Ag. 7<br>Firenze - Ag. 9<br>Firenze - Ag. 11<br>Firenze - Ag. 12<br>Firenze - Ag. 15<br>Firenze - Ag. 20<br>Foligno<br>Forte Dei Marmi<br>Fucecchio<br>Lastra A Signa<br>Livorno - Ag. 2<br>Lucca - Ag. 2<br>Montopoli In Val D'Arno<br>Neto<br>Perugia - Ag. 1<br>Poggibonsi<br>Ponsacco<br>Ponte A Egola<br>Pontedera<br>San Miniato Basso<br>Sansepolcro<br>Scandicci<br>Sede Arezzo<br>Sede Pisa<br>Spicchio - Sovigliana   | Campi Bisenzio<br>Citta' Di Castello<br>Firenze - Ag. 13<br>Santa Croce - Ag. 1           |

*Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.*

| DIREZIONE REGIONALE        | FILIALI PICCOLE<br>(< 5 FTE)  | FILIALI MEDIE<br>(TRA 5 E 10 FTE)  | FILIALI GRANDI<br>(> 10 FTE)              |
|----------------------------|---|--|---|
| DIREZIONE REGIONALE VENETO | Bibione<br>Breda Di Piave<br>Ca' Savio<br>Cadoneghe - Meianiga<br>Rovigo<br>San Polo Di Piave<br>Selvazzano             | Spoletto<br>Tavarnuzze<br>Adria<br>Albignasego<br>Bassano - Cadorna<br>Battaglia Terme<br>Belluno - V. V.Ven.<br>Castelfranco 1<br>Concordia Sagittaria<br>Conegliano<br>Este<br>Jesolo - Lido<br>Mestre - V. Pepe<br>Mirano<br>Montecchio - Ceccato<br>Nervesa Della Batt.<br>Oderzo<br>Padova - Piazza Insurrezione<br>Padova - Santa Croce<br>Padova - Via Aspetti<br>Pieve Di Soligo<br>Portogruaro V.Le Tr.<br>S.Dona' Di P. - Iv N.<br>Schio - F. E B.<br>Spinea<br>Stra<br>Treviso - Cairoli<br>Treviso - Felissent<br>Venezia - Marghera<br>Venezia - Rialto<br>Vicenza - P.Ta Padova<br>Vittorio Veneto |   |
|                            | Ampezzo<br>Budoia<br>Nimis<br>Palmanova<br>Pontebba<br>Pordenone - Rorai<br>Ronchis<br>Tarvisio<br>Udine - V.Tavagnacco | Aviano<br>Azzano Decimo<br>Codroipo<br>Cordenons<br>Gemona Del Friuli<br>Gorizia<br>Maniago<br>Monfalcone<br>Mortegliano<br>Pasiano Di Pordenone<br>Porcia - B.Go Gher.<br>Pordenone V. Oberdan<br>S.Giorgio Di Nogaro<br>S.Vito Al Tag.To<br>Spilimbergo<br>Tarcento<br>Tolmezzo<br>Tricesimo<br>Trieste - P. Foraggi<br>Trieste - V. Giulia<br>Trieste - V. Mazzini<br>Trieste - Via Flavia<br>Udine - V. Leopardi<br>Udine - V. Veneto<br>Udine - XXVI Luglio   | Latisana<br>Pordenone - XX Set.<br>Sacile |

A series of handwritten signatures and initials in black ink, located at the bottom of the page below the table. The signatures are stylized and vary in length and complexity, including some that appear to be initials or short names.

| DETTAGLIO NORMATIVA      | TITOLO CORSO   | DURATA (HH:MM)             |
|--------------------------|--|----------------------------|
| ANTIRICICLAGGIO          | Contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo   | 01:30                      |
| TRASPARENZA              | Elementi di Base sulla Trasparenza Bancaria  | 00:30                      |
| TRASPARENZA              | La trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari  | 03:00                      |
| TRASPARENZA              | La trasparenza dei servizi di pagamento  | 01:30                      |
| TRASPARENZA              | Trasparenza e credito ai consumatori   | 03:00                      |
| TRASPARENZA              | La Disciplina del Credito Immobiliare ai consumatori   | 01:30                      |
| SICUREZZA INFORMATICA    | La Cultura della Sicurezza Informatica   | 02:00                      |
| SICUREZZA INFORMATICA    | Hack Academy   | 00:30                      |
| SICUREZZA INFORMATICA    | Pillole di Information Security - parte I  | 00:30                      |
| SICUREZZA INFORMATICA    | Pillole di Information Security - parte II   | 00:30                      |
| SALUTE E SICUREZZA       | Online Antirapina  | 00:30                      |
| SALUTE E SICUREZZA       | Salute e sicurezza - Parte Generale  | 04:00                      |
| SALUTE E SICUREZZA       | Salute e sicurezza - Parte Specifica   | 04:00                      |
| RISCHI                   | Cultura e Governo dei Rischi   | 03:00                      |
| RISCHI                   | Market Abuse per Rete  | 02:30                      |
| RISCHI                   | Le nuove banconote della serie Europa  | 00:30                      |
| PRIVACY                  | Data Breach  | 00:40                      |
| PRIVACY                  | La disciplina della protezione dei dati nell'era del GDPR  | 01:30                      |
| NORMATIVA INTERNAZIONALE | Sanzioni Internazionali - Aggiornamento 2019   | 00:30                      |
| FRODI                    | Prevenire e riconoscere le frodi   | 01:00                      |
| FRODI                    | Monitoraggio Antifrode: struttura e funzione   | 00:10                      |
| FRODI                    | Frodi esterne  | 00:15                      |
| FRODI                    | Frodi su assegni   | 00:15                      |
| COD. ETICO               | Codice Etico e di comportamento  | 02:00                      |
| 231/01                   | I principi cardine della Responsabilità amministrativa degli enti                                    | 01:00                      |
| 231/02                   | Il Modello di organizzazione, gestione e controllo delle Società del Gruppo Bancario Crédit Agricole | 01:00                      |
| 231/03                   | I principi cardine della Responsabilità amministrativa degli enti                                    | 01:00                      |
| Fatca                    | Nuovo Q.I. Agreement   | 00:30                      |
| IVASS                    | Formazione online IVASS  | Varia, a seconda del ruolo |
| MIFID                    | Formazione online MIFID  | Varia, a seconda del ruolo |

*ku*  
*Amministratore*  
*Ufficiale*  
*Capo Banca*  
*di*  
*di*  
*di*  
*di*  
*di*

## VERBALE DI ACCORDO

A Parma, il 25.7.2019

Tra

**CA Italia e CA FriulAdria**

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo delle OO.SS. **Fabi, First-Cisl, Fisac-Cgil, Uilca e Unisin Falcri-Silcea-Sinfub**

### **premessato che**

- con l'accordo del 7.12.2017 (qui integralmente richiamato) le Parti hanno avviato su alcune filiali del Gruppo la sperimentazione del progetto di *Easy Learning* quale modalità innovativa di svolgimento dei corsi di formazione *on line*, ampliando poi il perimetro delle filiali destinatarie, nonché il catalogo dei corsi fruibili con l'accordo del 14.1.2019 (anch'esso integralmente richiamato);
- in data 18.7.2019 sono stati illustrati alle OO.SS. i dati andamentali di fruizione dell'*Easy Learning* e l'attuale perimetro delle filiali interessate dal progetto;
- le Parti, confermando la centralità della formazione quale fattore imprescindibile anche per la crescita professionale delle risorse, condividono l'opportunità di continuare ad investire sullo strumento dell'*Easy Learning*, quale modalità innovativa di fruizione della formazione in un'ottica di miglioramento della qualità e dell'efficacia dell'offerta formativa;

### **le Parti hanno condiviso**

Di ampliare ulteriormente il perimetro delle filiali e dei corsi di formazione oggetto della sperimentazione così come riepilogati negli allegati n.1 e n. 2 del presente verbale di accordo.

Al fine di valorizzare ulteriormente la presente sperimentazione, l'Azienda continuerà nell'attività di coinvolgimento e sensibilizzazione delle strutture interessate per una sempre più efficace programmazione e fruizione delle giornate di *Easy Learning*, proseguendo inoltre nell'attività di comunicazione interna rivolta sia alle risorse coinvolte, che alle figure manageriali delle rispettive strutture di semicentro.

Nel corso della sperimentazione le Parti si incontreranno su richiesta anche solo di una di esse al fine di verificare l'applicazione dello stesso, nonché di ricercare soluzioni condivise atte ad incrementare l'utilizzo dello strumento.

Le Parti valuteranno altresì entro il 31.12.2019 l'esito della sperimentazione ai fini della possibile estensione del progetto.

### ***Chiarimento a verbale***

*Le Parti confermano che la formazione in Easy Learning avverrà nel pieno rispetto dell'art. 72 del vigente CCNL.*

**CA Italia**

**CA FriulAdria**

**Fabi**

**First-Cisl**

**Fisac-Cgil**

**Uilca**

**Unisin Falcri-Silcea-Sinfub**

## Allegato 1 - verbale di accordo del 25.7.2019

| Direzione Regionale/<br>Territoriale     | Filiali piccole<br>(< 5 fte)  | Filiali medie<br>(tra 5 e 10 fte)  |   | Filiali grandi<br>(>10 fte)   |
|--|---|--|---|---|
| <b>DR Romagna</b>                        | Cattolica - Ag. 3<br>Lugo - Ag. 4<br>Torre Pedrera  | Castel Bolognese<br>Cesena - Ag. 1<br>Cesena - Ag. 4<br>Coriano  | Porto Sant'elpidio<br>Riccione - Ag. 3<br>Sede Ancona<br>Sede Riccione  | Cesenatico - Ag. 1<br>S. Egidio<br>Sede Faenza<br>Sede Lugo   |
| <b>DR Toscana</b>                        | Firenze - Ag. 4<br>Livorno - Ag. 1<br>Prato - Ag. 1   | Firenze - Ag. 9<br>Foligno<br>Lastra a Signa<br>Lucca - Ag. 2  | Perugia - Ag. 1<br>Poggibonsi<br>Ponte a Egola<br>Sede Pisa   | Campi Bisenzio<br>Citta' di Castello<br>Firenze - Ag. 13<br>Santa Croce - Ag. 1                                       |
| <b>DR Parma<br/>Emilia Est</b>           | Basilicanova<br>Maranello<br>Modena - Ag. 1<br>Modena - Ag. 4<br>Roccabianca<br>Scandiano             | Bedonia<br>Bologna - Ag. 2<br>Parma - Ag. 2<br>Parma - Ag. 15<br>Reggio E. - Ag. 4<br>Sede Bologna<br>Sede Reggio Emilia |   | Collecchio<br>Fornovo di Taro<br>Parma - Ag. 14<br>Sede Parma 2   |
| <b>DR Veneto</b>                         | Rovigo<br>San Polo di Piave   | Bassano - Cadorna<br>Este<br>Mestre - V. Pepe<br>Mirano<br>Montecchio - Ceccato<br>Padova - P.zza Insurr.                | S.Dona' di P. -IV N.<br>Schio - F. e B.<br>Stra<br>Treviso - Cairoli<br>Treviso - Felissent<br>Venezia - Marghera<br>Venezia - Rialto |   |
| <b>DR Friuli<br/>Venezia<br/>Giulia</b>  | Budoia<br>Palmanova<br>Pontebba<br>Pordenone - Rorai<br>Ronchis<br>Udine - V.Tavagnacco               | Aviano<br>Cordenons<br>S.Giorgio di Nogaro<br>Spilimbergo<br>Tolmezzo<br>Trieste - V. Mazzini<br>Udine - V. Veneto       |   | Latisana<br>Pordenone - XX Set.<br>Sacile   |
| <b>DR Liguria</b>                        | Albenga<br>Ameglia<br>Licciana Nardi<br>Rapallo<br>Ricco' del Golfo<br>Sesta Godano<br>Vezzano Ligure | Castelnuovo Magra<br>Fivizzano 1<br>Genova - Ag. 2<br>Genova - Ag. 6<br>La Spezia T<br>San Remo                          |   | La Spezia E<br>La Spezia Sede<br>Levanto<br>Sarzan Sede<br>Sede Savona  |
| <b>DT<br/>Lombardia</b>                  | Milano - Ag. 22<br>Milano - Ag. 26<br>Monza 3   | Busto Arsizio<br>Cesano Boscone<br>Milano - Ag. 8<br>Milano - Ag. 34   |   | Milano - Ag. 5<br>Milano - Ag. 38<br>Monza 2<br>Sede Bergamo<br>Sede Como<br>Sede Desio<br>Sede Milano<br>Sede Varese |
| <b>DR Piacenza<br/>Lombardia<br/>Sud</b> | Castelverde<br>Pandino<br>Travo<br>Vescovato<br>Ziano Piacentino                                      | Bobbio<br>Brescia - Ag. 2<br>Casalmaggiore<br>Castel San Giovanni<br>Codogno   | Piacenza - Ag. B<br>Piacenza - Ag. O<br>S.Giorgio Piacentino  | Piacenza - Ag. E<br>Sede Crema<br>Sede Mantova  |
| <b>DR Piemonte</b>                       | Chieri<br>S.Sebastiano Curone<br>Torino - Ag. 26  | Sede Alessandria<br>Sede Asti<br>Torino - Ag. 13<br>Torino - Ag. 15<br>Tortona<br>Trecate                                |   | Domodossola<br>Pavia - Ag. 2<br>Sede Novara<br>Sede Torino<br>Sede Vigevano<br>Torino - Ag. 14                        |
| <b>DR Centro<br/>Sud</b>                 | Napoli - Ag. 7<br>Napoli - Ag. 27<br>Roma - Ag. 22<br>Roma - Ag. 34<br>Sede Latina<br>Sorrento        | Napoli - Ag. 8<br>Napoli - Ag. 25<br>Pomezia<br>Roma - Ag. 1<br>Roma - Ag. 16<br>Roma - Ag. 36                           | Roma - Ag. 39<br>Sede Roma<br>Sessa Aurunca   | Castellammare St.<br>Napoli - Ag. 19<br>Sede Caserta  |

## Allegato 2 - verbale di accordo del 25.7.2019

| Dettaglio Normativa      | Titolo corso  | Durata (h:mm)              |
|--------------------------|---|----------------------------|
| ANTIRICICLAGGIO          | Contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo        | 01:30                      |
| TRASPARENZA              | Elementi di Base sulla Trasparenza Bancaria                       | 00:30                      |
| TRASPARENZA              | La trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari             | 03:00                      |
| TRASPARENZA              | La trasparenza dei servizi di pagamento                           | 01:30                      |
| TRASPARENZA              | Trasparenza e credito ai consumatori                              | 03:00                      |
| TRASPARENZA              | La Disciplina del Credito Immobiliare ai consumatori              | 01:30                      |
| SICUREZZA INFORMATICA    | La Cultura della Sicurezza Informatica                            | 02:00                      |
| SICUREZZA INFORMATICA    | Hack Academy  | 00:30                      |
| SICUREZZA INFORMATICA    | Pillole di Information Security - parte I                         | 00:30                      |
| SICUREZZA INFORMATICA    | Pillole di Information Security - parte II                        | 00:30                      |
| SALUTE E SICUREZZA       | Online Antirapina   | 00:30                      |
| SALUTE E SICUREZZA       | Salute e sicurezza - Parte Generale                               | 04:00                      |
| SALUTE E SICUREZZA       | Salute e sicurezza - Parte Specifica                              | 04:00                      |
| RISCHI                   | Cultura e Governo dei Rischi                                      | 03:00                      |
| RISCHI                   | Market Abuse per Rete   | 02:30                      |
| RISCHI                   | Banconote Nuova serie Europa                                      | 00:30                      |
| PRIVACY                  | Data Breach   | 00:40                      |
| PRIVACY                  | La disciplina della protezione dei dati nell'era del GDPR         | 01:30                      |
| NORMATIVA INTERNAZIONALE | Sanzioni Internazionali - Aggiornamento 2019                      | 00:30                      |
| FRODI                    | Prevenire e riconoscere le frodi                                  | 01:00                      |
| COD. ETICO               | Codice Etico e di comportamento                                   | 02:00                      |
| IVASS                    | Formazione online IVASS   | Varia, a seconda del ruolo |
| MIFID                    | Formazione online MIFID   | Varia, a seconda del ruolo |
| 231/01                   | I principi cardine della Responsabilità amministrativa degli enti | 01:00                      |
| Frodi                    | Monitoraggio Antifrode  | 00:10                      |

## **Verbale di accordo**

In Parma, il 14.01.2019

Tra

**CA Cariparma, CA FriulAdria, CA Carispezia**

e

le Delegazioni sindacali di Gruppo delle **OO.SS. Fabi, First-Cisl, Fisac-Cgil, Uilca e Unisin Falcri-Silcea-Sinfub**

Le Parti, ad esito di un'articolata fase di confronto, hanno condiviso di prorogare al 31.12.2019 la sperimentazione in materia di *Easy Learning* di cui al verbale di accordo di Gruppo del 7.12.2017.

Nell'occasione, le Parti condividono di estendere tale fase sperimentale al personale delle filiali di cui all'allegato nr. 1 al presente verbale di accordo, nonché di ampliare il perimetro dei corsi di formazione fruibili on-line, come da elenco indicato all'allegato nr. 2 (detto elenco verrà integrato nel corso dell'anno con la formazione on-line in materia di Ivass, Antiriciclaggio e Mifid II).

Al fine di valorizzare la presente sperimentazione e sottolineare l'importanza della stessa, affinché siano chiari i benefici derivanti dall'Easy Learning, sia per gli interessati che per le Aziende, il personale operante nelle filiali interessate dalla sperimentazione, nonché le figure manageriali delle rispettive strutture di semicentro, riceveranno adeguata comunicazione circa i contenuti della presente intesa.

Nel corso del progetto le Parti si incontreranno con cadenza semestrale, ovvero su richiesta anche solo di una di esse, al fine di verificare l'applicazione dello stesso.

### ***Dichiarazione delle OOSS***

*Le OO.SS. raccomandano all'Azienda che i tempi e le modalità di fruizione dei corsi di formazione in Easy Learning siano coerenti con quanto previsto dal vigente CCNL.*

**CA Cariparma**

**CA FriulAdria**

**CA Carispezia**

**Fabi**

**First-Cisl**

**Fisac-Cgil**

**Uilca**

**Unisin Falcri-Silcea-Sinfub**

All.to 1 al Verbale di Accordo del 14.01.2019

| Direzione Regionale/ Territoriale | Filiali piccole (< 5 fte)  | Filiali medie (tra 5 e 10 fte)   | Filiali grandi (>10 fte)   |
|-----------------------------------|--|--|--|
| <b>DR ROMAGNA</b>                 | Cattolica - Ag. 3<br>Torre Pedrera<br>Lugo - Ag. 4                     | Cesena - Ag. 4<br>Castel Bolognese<br>Sede Ancona  | Sede Riccione<br>Cesena - Ag. 1<br>Sede Faenza                           |
| <b>DR TOSCANA</b>                 | Prato - Ag. 1<br>Firenze - Ag. 9<br>Firenze - Ag. 4                    | Livorno - Ag. 1<br>Firenze - Ag. 13<br>Poggibonsi  | Santa Croce - Ag.1<br>Campi Bisenzio<br>Citta' di Castello               |
| <b>DT CAMPANIA</b>                | Napoli - Ag. 27<br>Napoli - Ag. 7<br>Sorrento<br>Castellammare St. 2 * | Napoli - Ag. 8<br>Napoli - Ag. 25<br>Sessa Aurunca   | Sede Caserta<br>Castellammare St.<br>Napoli - Ag. 19                     |
| <b>DT EMILIA</b>                  | Modena - Ag. 1<br>Modena - Ag. 4<br>Maranello<br>Scandiano             | Sede Bologna<br>Reggio E. - Ag. 4<br>Sede Reggio Emilia<br>Bologna - Ag. 2   | Sede Mantova   |
| <b>DT FRIULVENETA</b>             | Budoia<br>Pordenone - Rorai<br>San Polo di Piave                       | Cordenons<br>Mirano<br>Este<br>S.Dona' di P. -IV N.<br>Bassano - Cadorna<br>Spilimbergo<br>Treviso - Cairoli<br>Aviano | Pordenone - XX Set.<br>Sacile  |
| <b>DT FRIULGIULIA</b>             | Pontebba<br>Udine - V.Tavagnacco<br>Ronchis                            | Tolmezzo<br>Latisana<br>Udine - V. Veneto<br>Trieste - V. Mazzini<br>S.Giorgio di Nogaro<br>Palmanova                  |  |
| <b>DT VENETA</b>                  | Venezia - Rialto<br>Venezia - Marghera<br>Rovigo                       | Padova - Piazza Insurrezione<br>Schio - F. e B.  |  |
| <b>DT GENOVA E RIVIERE</b>        | Sesta Godano<br>Ricco' del Golfo<br>Rapallo<br>Albenga                 | Genova - Ag. 2<br>Genova - Ag. 6<br>San Remo   | Levanto<br>Sede Savona   |
| <b>DT LA SPEZIA</b>               | Ameglia<br>Vezzano Ligure<br>Licciana Nardi                            | Castelnuovo Magra<br>Fivizzano 1<br>La Spezia T  | La Spezia Sede<br>Sarzana Sede<br>La Spezia E                            |
| <b>DT LOMBARDIA EST</b>           | Vescovato<br>Pandino<br>Castelverde                                    | Brescia - Ag. 2<br>Casalmaggiore<br>Codogno  | Sede Crema<br>Sede Como<br>Sede Bergamo                                  |
| <b>DT MILANO</b>                  | Monza 3<br>Milano - Ag. 26<br>Milano - Ag. 22                          | Milano - Ag. 8<br>Milano - Ag. 34<br>Busto Arsizio   | Milano - Ag. 38<br>Sede Milano<br>Milano - Ag. 5                         |
| <b>DT PARMA</b>                   | Basilicanova<br>Parma - Ag. 17 *<br>Bedonia<br>Roccabianca             | Collecchio<br>Parma - Ag. 15<br>Parma - Ag. 2  | Sede Parma 2<br>Fornovo di Taro<br>Parma - Ag. 14                        |
| <b>DT PIACENZA E PAVIA</b>        | Travo<br>Piacenza - Ag. O<br>Ziano Piacentino                          | S.Giorgio Piacentino<br>Bobbio<br>Piacenza - Ag. B   | Piacenza - Ag. E<br>Castel San Giovanni<br>Pavia - Ag. 2<br>Sede Pavia * |
| <b>DT PIEMONTE</b>                | Torino - Ag. 26<br>S.Sebastiano Curone<br>Chieri                       | Tortona<br>Torino - Ag. 13<br>Sede Alessandria<br>Trecate  | Sede Torino<br>Domodossola   |
| <b>DT ROMA</b>                    | Roma - Ag. 22<br>Roma - Ag. 34<br>Sede Latina                          | Pomezia<br>Roma - Ag. 39<br>Sede Roma<br>Roma - Ag. 16<br>Roma - Ag. 1<br>Roma - Ag. 36                                |  |

\* Filiali in chiusura - Piano di Ottimizzazione Territoriale 2019

**All.to 2 al Verbale di Accordo del 14.01.2019**

| <b>Dettaglio Normativa</b> | <b>Titolo corso</b>                                       | <b>Durata (h:mm)</b> |
|----------------------------|---|----------------------|
| Trasparenza                | La trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari     | 03:00                |
| Trasparenza                | La trasparenza dei servizi di pagamento                   | 01:30                |
| Trasparenza                | Trasparenza e credito ai consumatori                      | 03:00                |
| Trasparenza                | La Disciplina del Credito Immobiliare ai consumatori      | 01:30                |
| Sicurezza informatica      | La Cultura della Sicurezza Informatica                    | 02:00                |
| Sicurezza informatica      | Hack Academy  | 00:30                |
| Sicurezza informatica      | Pillole di Information security - Parte I                 | 00:30                |
| Sicurezza informatica      | Pillole di Information security - Parte II                | 00:30                |
| Salute e sicurezza         | Online Antirapina   | 00:30                |
| Salute e sicurezza         | Salute e sicurezza - Parte Generale                       | 04:00                |
| Salute e sicurezza         | Salute e sicurezza - Parte Specifica                      | 04:00                |
| Rischi                     | Cultura e Governo dei Rischi                              | 03:00                |
| Rischi                     | Market Abuse per rete                                     | 02:30                |
| Rischi                     | Banconote Nuova serie Europa                              | 00:30                |
| Privacy                    | La disciplina della protezione dei dati nell'era del GDPR | 01:30                |
| Normativa Internazionale   | Sanzioni Internazionali - Aggiornamento 2019              | 00:30                |
| Frodi                      | Prevenire e riconoscere le frodi                          | 01:00                |
| Cod. Etico                 | Codice Etico e di comportamento                           | 02:00                |
| 231/01                     | Responsabilità amministrativa degli enti (D.Lgs. 231/01)  | 01:00                |

## VERBALE DI ACCORDO

A Parma, il 7.12.2017

Tra

**CA Cariparma, CA FriulAdria, CA Carispezia**

e

le Delegazioni Sindacali di Gruppo delle OO.SS. **Fabi, First-Cisl, Fisac-Cgil, Uilca e Unisin Falcri-Silcea-Sinfub**

### **premessato che:**

- in data 9 marzo 2017 nell'ambito dell'accordo di estensione del progetto "*smart working* - lavoro agile" l'Azienda si è impegnata a sviluppare uno studio di fattibilità per l'avvio di una sperimentazione di "*easy learning*" per il personale della Rete Commerciale;
- all'esito del citato studio di fattibilità, le Parti hanno sviluppato una fase di confronto volta a definire i criteri e le modalità per lo svolgimento di una fase sperimentale nell'ambito delle Banche del Gruppo in coerenza con le previsioni in materia di formazione definite dal vigente CCNL;
- la procedura informatica *HRconnect* (accessibile tramite la piattaforma *social learning*) consente di fruire dei corsi di formazione *on line* anche al fuori dei locali aziendali e tramite *internet*;
- le Parti condividono la necessità di un continuo miglioramento della qualità e dell'efficacia dell'offerta formativa, fruibile anche con modalità innovative;

### **premessato ulteriormente che:**

- in data 15 novembre 2017 le Parti hanno sottoscritto il verbale di accordo sulle "Politiche commerciali ed organizzazione del lavoro" condividendo che la formazione ha un ruolo centrale sul tema, anche ai fini di diffondere sempre più la conoscenza del quadro normativo di riferimento;

### **Le Parti hanno condiviso quanto segue.**

1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente verbale di Accordo.

### **2. Criteri e modalità di svolgimento della sperimentazione.**

Per il personale operante nelle filiali interessate dalla sperimentazione (allegato n.1 ed eventuali modifiche) lo svolgimento dei corsi di formazione *on line* indicati nell'allegato 2 potrà avvenire in modalità *easy learning* presso il proprio domicilio/residenza, ovvero da altra sede ("*hub*") aziendale tramite accesso alla procedura HR Connect sopra citata.

Lo svolgimento dei corsi in *easy learning* sarà oggetto di pianificazione preventiva (non inferiore a 10 giorni) fra il richiedente ed il Responsabile della struttura che valuterà la coerenza con le esigenze tecniche, produttive e organizzative e gli obblighi normativi previsti per lo svolgimento dei corsi di formazione.

La programmazione definita potrà mutare su richiesta motivata del responsabile o del dipendente (resta fermo che quest'ultimo dovrà ottenere dal proprio responsabile la necessaria autorizzazione). Tali richieste dovranno essere comunicate di norma con un preavviso di almeno 48 ore.

La formazione di cui al presente accordo si svolgerà durante il normale orario di lavoro individuale, nell'ambito delle ore retribuite previste alle lettere a) e b) del c. 3, art. 72 del vigente CCNL e con il limite massimo individuale di 15 ore all'anno.

Nello svolgimento della formazione in *easy learning* restano gli obblighi, i doveri ed i diritti posti individualmente in capo al lavoratore dalle vigenti norme di legge e di contratto collettivo nazionale di settore, nonché il rispetto di tutte le disposizioni della normativa aziendale tempo per tempo vigente.

In caso di impedimenti di qualsivoglia natura (a titolo esemplificativo, impossibilità tecniche) il lavoratore sarà tenuto a segnalare con la massima tempestività la situazione venutasi a determinare. L'Azienda si riserva in tal caso di richiamare il dipendente presso la propria sede di lavoro anche per la residua parte della giornata lavorativa.

La proposta prevede corsi di formazione obbligatoria (all.to 2 ed eventuali modifiche), che potranno essere fruiti in moduli corrispondenti al proprio orario di lavoro mattutino, pomeridiano, ovvero giornaliero, anche attraverso l'accorpamento di più corsi.

La giornata lavorativa successiva a quella in "*easy learning*", il dipendente dovrà consegnare l'attestato o la schermata finale (ovvero l'ultima schermata raggiunta) dei corsi svolti al proprio responsabile.

In relazione ai peculiari presupposti di detta modalità formativa, con riguardo alle giornate di formazione in "*easy learning*" verrà riconosciuta l'erogazione del buono pasto solo per i giorni di formazione svolti presso *hub* aziendale.

Verrà sottoscritta da parte dell'Azienda apposita copertura assicurativa integrativa per gli infortuni professionali occorsi durante l'attività formativa in modalità "*easy learning*".

### **3. Disposizioni finali**

La sperimentazione avrà luogo a partire dal mese di aprile 2018 e si concluderà a dicembre 2018.

Nel corso della sperimentazione si darà luogo, su richiesta anche solo di una delle Parti firmatarie del presente verbale di accordo, ad incontri di verifica sull'applicazione dello stesso.

In caso di modifica del perimetro di riferimento di cui agli allegati l'Azienda si impegna a darne preventiva informazione alle OO.SS..

Nel corso del mese di gennaio 2019, le Parti si incontreranno al fine di valutare gli esiti della stessa e di riesaminare i contenuti del presente accordo in caso di eventuale prosecuzione dell'iniziativa su base strutturale ed allargandone il perimetro.

Le Parti si danno altresì atto che gli strumenti utilizzati (es: la piattaforma formativa) rispondono unicamente a fini formativi, nel pieno rispetto delle vigenti disposizioni di legge in materia di controllo a distanza dell'attività dei lavoratori.

Le Parti infine si danno atto fin da ora che la formazione in modalità "*easy learning*" di cui al presente verbale di accordo è utile per l'accesso ad eventuali incentivi di carattere fiscale e contributivo che la normativa di legge dovesse prevedere in materia.

**CA Cariparma**

**CA FriulAdria**

**CA Carispezia**

**Fabi**

**First-Cisl**

**Fisac-Cgil**

**Ulca**

**Unisin Falcri-Silcea-Sinfub**

All.to 1 al Verbale di Accordo del 7.12.2017

|                     | Filiali piccole<br>(< 5 FTE)     | Filiali medie<br>(tra 5 e 10FTE) | Filiali grandi<br>(> 10FTE) |
|---------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| DT PIEMONTE         | S.Sebastiano Curone (cod. 359)   | Torino 13 (cod. 385)             | Domodossola (cod. 399)      |
| DT MILANO           | Milano Ag. 22 (cod. 181)         | Milano Ag. 8 (cod. 257)          | Milano Ag. 38 (cod. 617)    |
| DT LOMB. EST        | Vescovato (cod. 251)             | Codogno (cod. 040)               | Sede Crema (cod. 217)       |
| DT PC PV            | Travo (cod. 031)                 | S. Giorgio P.no (cod. 030)       | Sede Pavia (cod. 234)       |
| DT PARMA            | Parma 17 (cod. 525)              | Parma 14 (cod. 482)              | Sede Parma 2 (cod. 480)     |
| DT EMILIA           | Modena 4 (cod. 200)              | Sede Reggio (cod. 583)           | Sede Mantova (cod. 223)     |
| DT TOSCANA          | Firenze 4 (cod. 163)             | Firenze 13 (cod. 426)            | Campi Bisenzio (cod. 128)   |
| DT ROMA             | Latina (cod. 184)                | Roma Sede (cod. 544)             | Roma 16 (cod. 115)          |
| DT CAMPANIA         | Castellamare d/Stab.2 (cod. 518) | Napoli 8 (cod. 500)              | Caserta Sede (cod. 571)     |
| DT VENETA           | Rovigo (cod. 330)                | Este (cod. 306)                  | Mirano (cod. 314)           |
| DT FRIULVENETA      | Pordenone Rorai (cod. 196)       | Cordenons (cod. 023)             | Sacile (Cod. 007)           |
| DT FRIULGIULIA      | Pontebba (cod. 421)              | Palmanova (cod. 419)             | Udine v. Veneto (cod. 401)  |
| DT LA SPEZIA        | Vezzano Ligure (cod. 348)        | La Spezia Ag.T (cod. 368)        | La Spezia Ag. E (cod. 354)  |
| DT GENOVA E RIVIERE | Sesta Godano (cod. 347)          | Rapallo (cod. 609)               | Sede Savona (cod. 314)      |

**All.to 2 al Verbale di Accordo del 7.12.2017**

| <b>Dettaglio Normativa</b> | <b>Titolo corso</b>                                   | <b>Durata (h:mm)</b> |
|----------------------------|---|----------------------|
| Trasparenza                | La trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari | 03:00                |
| Trasparenza                | La trasparenza dei servizi di pagamento               | 01:30                |
| Trasparenza                | Trasparenza e credito ai consumatori                  | 03:00                |
| Trasparenza                | La Disciplina del Credito Immobiliare ai consumatori  | 01:30                |
| Sicurezza informatica      | La Cultura della Sicurezza Informatica                | 02:00                |
| Sicurezza informatica      | Hack Academy  | 00:30                |
| Sicurezza informatica      | Pillole di Information security - Parte I             | 00:30                |
| Sicurezza informatica      | Pillole di Information security - Parte II            | 00:30                |
| Salute e sicurezza         | Online Antirapina                                     | 00:30                |
| Salute e sicurezza         | Salute e sicurezza - Parte Generale                   | 04:00                |
| Rischi                     | Cultura e Governo dei Rischi                          | 03:00                |
| Rischi                     | MAD II - La disciplina degli abusi di mercato - Rete  | 02:30                |
| Rischi                     | Banconote Nuova serie Europa                          | 00:30                |
| IVASS                      | Aggiornamento IVASS annuale                           | 15:00                |
| Frodi                      | Prevenire e riconoscere le frodi                      | 01:00                |