

Roma, 20 dicembre 2021

Le Risorse Umane, le Lavoratrici e i Lavoratori: il patrimonio più importante delle Aziende

Il periodo che abbiamo attraversato, e che ancora permane con continue oscillazioni, è sicuramente uno dei più drammatici della recente storia dell'umanità. Sono avvenuti stravolgimenti sociali, economici e culturali e, talvolta, alcune certezze del passato sono sembrate delle fantasiose chimere.

Nel comparto del credito, in particolare nel nostro Gruppo Bancario, non sono mancati grande attenzione ed un costante monitoraggio da parte delle OO.SS. Ciò ha favorito, grazie anche ad un confronto quotidiano con le competenti strutture aziendali, la sottoscrizione di numerosi accordi che hanno fatto ricorso a tutti gli strumenti possibili (S.W., Easy Learning, permessi straordinari, congedi, ampliamenti permessi I.104, etc.), consentendo il superamento, non senza difficoltà, dei momenti più critici.

Crediamo sia doveroso un sentito **ringraziamento a tutti i colleghi che, anche nelle situazioni più difficili, hanno fatto “banca”, evidenziando la loro serietà e le loro professionalità**, intercettando i momenti di ripresa dei mercati consentendo così al nostro Gruppo di continuare ad esprimere risultati di eccellenza in termini di redditività di impresa.

Vorremmo anche fare degli auspici, oltre a quello di poter tornare tutti al più presto alla normalità.

A breve affronteremo la migrazione delle filiali ex Credito Valtellinese con l'ottimizzazione di alcuni punti operativi. Nel nostro territorio, in particolare su Roma, ci aspettiamo che questo comporti un rafforzamento delle risorse già estremamente esigue (situazione queste che, a seguito di pensionamenti ed esodi, potrà addirittura aggravarsi) e veda, finalmente, la nascita di filiale strutturate.

La carenza del personale è un problema atavico ma ora la situazione non è più sostenibile: sono spesso necessarie sostituzioni per evitare la chiusura di alcune punti operativi, depauperando, in questo modo, anche le agenzie cedenti, a loro volta, già sotto-dimensionate. Le conseguenze deficitarie di tali situazioni sono evidenti e note a tutti.

In questo periodo in cui la Pandemia ha ripreso a “correre”, proprio le sostituzioni sono vissute con particolare disagio dai colleghi ed è accaduto, purtroppo, che alcune ‘*segnalazioni*’ Covid abbiano

coinvolto colleghi in sostituzione con il rischio di quarantene/tamponi in più di una filiale. Ricordiamo la necessità di gestire queste casistiche nel rispetto dei Protocolli Aziendali e di legge, a tutela della salute e la sicurezza dei lavoratori e delle loro famiglie.

Non vorremmo più avere notizia di colleghi contattati sui loro telefoni personali in ferie, durante la fine settimana o comunque fuori dall'orario di lavoro, per essere preavvisati di sostituzioni al rientro o per altre questioni attinenti alla sfera lavorativa. **RICHIAMIAMO** i vertici aziendali al rispetto delle normative.

E' necessario che l'Azienda individui in tempi brevi locali adeguati per accogliere le lavoratrici ed i lavoratori appartenenti a BOM, Customer Service, Mercato Consulenti Finanziari, ecc. Cessando, auspicabilmente in tempi brevi, la fase emergenziale in atto, occorre **consentire a tutte le lavoratrici e lavoratori di avere una postazione fisica a disposizione** e, solo per chi lo desidera, usufruire dello Smart Working secondo i criteri già definiti da accordi sottoscritti nel nostro Gruppo Bancario, in coerenza con il CCNL.

Il 2021 è stato l'anno in cui nella Direzione Regionale Centro-Sud, specie nella Regione Lazio, sono tornati i risultati commerciali; il 2022 deve essere l'anno della **qualità e del benessere lavorativo** e vorremmo vedere segnali concreti di attenzione nei confronti delle risorse umane, tema molto caro nelle dichiarazioni aziendali.

Risultato che potrebbe essere facilmente raggiunto con l'interruzione delle numerosissime e-mail, spesso demoltiplicate da diversi mittenti, nelle quali tutti riescono a chiedere qualcosa senza però fornire contributi/aiuti per raggiungere quel risultato.

Parliamo di concetti di partecipazione e coinvolgimento dei lavoratori nella gestione dei progetti e una loro inclusione negli aspetti decisionali, evitando che la prestazione lavorativa si riduca ad una serie di mansioni, spesso ripetitive, calate dall'alto.

Auspici, ma su certi temi, questi evidenziati ed altri ancora che riguardano la qualità della vita lavorativa, non siamo intenzionati a transigere. Saremo molto attenti!!!

Ancora un ringraziamento ai colleghi ed auguri per le imminenti festività.

**Uilca Crédit Agricole Italia
RSA Roma**