



12 Maggio 2022

Guida UILCA al VAP 2021

(in pagamento da giugno 2022)

A chi spetta il premio	Pag.	2
Caratteristiche	Pag.	2
Bonus Welfare	Pag.	2
Calendario e scadenze	Pag.	2
Riferimenti normativi	Pag.	3
Premio per redditi da lavoro dipendente 2021 fino ad € 80.000,00	pag.	4
Redditi fino ad € 80.000,00: tabella 1 scelta cash	Pag.	4
Redditi fino ad € 80.000,00: tabella 2a scelta mista e welfare	Pag.	5
Redditi fino ad € 80.000,00: tabella 2b con conversione 100% in Welfare..	Pag.	6
Redditi fino ad € 80.000,00: utilizzo del portale per la scelta.....	Pag.	7
Redditi fino ad € 80.000,00: modificare la scelta dopo la conferma	Pag.	7
Premio per redditi da lavoro dipendente 2021 oltre € 80.000,00	Pag.	8
Premio per Dirigenti	Pag.	9
Utilizzo del Credito Welfare	Pag.	10
Indicazioni e consigli per l'utilizzo del Credito Welfare	Pag.	12

Accesso dall'esterno della Rete Aziendale

Scarica la [Guida Aziendale per Accesso Fuori Sede](#) disponibile da questo [link](#).

Canali di Assistenza VAP

L'Assistenza della società **Eudaimon**, risponde dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 17:30:

- numero verde 800.978328;
- e-mail mondowelfare@eudaimon.it;

Guida UILCA al VAP 2021

(in pagamento da giugno 2022)

A chi spetta il premio

Il premio sarà erogato al personale dipendente appartenente alle categorie delle Aree Professionali, Quadri Direttivi e Dirigenti che abbia prestato servizio nel corso del 2021, superato periodo di prova e che risulti in servizio alla data di sottoscrizione dell'Accordo Sindacale del **19/11/2021**.

Personale a tempo determinato: l'importo del premio sarà erogato in forma esclusivamente **monetaria** con la retribuzione di giugno a condizione che il lavoratore risulti in servizio alla data di sottoscrizione dell'Accordo Sindacale dell'19/11/2021.

Personale part-time: l'importo sarà riproporzionato in funzione dell'orario di lavoro prestato.

Personale con ultimo giudizio 'negativo': il premio, ai sensi dell'art. 48 comma 11 CCNL vigente, non viene erogato.

Personale con lunghe assenze: l'importo del premio viene ridotto di tanti dodicesimi quanti sono i mesi interi di assenza. In caso di assenza retribuita, la riduzione non si applica se l'assenza non supera i tre mesi e se superiore, salvo che l'assenza duri l'intero anno, non si applica per i primi tre mesi. La riduzione non si applica per i periodi di assenza per ferie.

Personale in congedo di maternità: la riduzione non si applica per un periodo di astensione di cinque mesi.

Personale assunto nel 2021: superato il periodo di prova, il premio compete in proporzione ai mesi (o frazioni di mese) di servizio effettivamente prestati.

Rapporti di lavoro cessati: sarà erogato a chi accede al Fondo di Solidarietà (in forma monetaria per i pensionamenti del primo quadrimestre); non sarà riconosciuto alle cessazioni/dimissioni conseguenti a procedimento disciplinari avvenute prima dell'erogazione.

Caratteristiche VAP 2021

L'intesa sul VAP è stata raggiunta in tempo utile per utilizzare i benefici fiscali che prevedono una **tassazione agevolata** (10%, sostitutiva delle altre imposte), per i redditi da lavoro non superiori ad **€ 80.000,00**.

NOVITA: Presente un **Quota Welfare Fissa** (quota minima di Welfare) per tutti i lavoratori, anche per chi sceglie l'opzione cash.

Bonus Welfare

Destinando una quota di premio ai **Servizi Welfare** (la quota minima è quella indicata nella *tabella 2*, da riproporzionata per il personale part-time, fare in ogni caso riferimento a quanto contenuto nell'**applicativo in Mondo Welfare**), l'importo del premio aziendale crescerà grazie ad un **Credito Aggiuntivo Welfare (Bonus Welfare)**.

Calendario e scadenze

Dal 10 maggio al 31 maggio 2022

Il personale con reddito da lavoro dipendente percepito nel 2021 **fino ad € 80.000,00** potrà effettuare la scelta per la destinazione del premio (in tutto o parte) a Servizi Welfare. **In mancanza di scelta, l'importo sarà accreditato in forma monetario con la retribuzione di giugno.** Per tutti prevista una quota fissa di Welfare.

Entro il 13 novembre 2024

Sarà possibile inserire i giustificativi nel portale **Mondo Welfare** ed utilizzare il plafond disponibile per i **Servizi Welfare**. Il plafond sarà utilizzabile anche per il due anni successivi all'erogazione e solo **dopo il 13 novembre 2024 confluirà nella posizione individuale del fondo pensione cui risulterà iscritto il dipendente.**

Contattaci prima di effettuare la scelta

Clicca sul [link](#) per i contatti del tuo [referente sindacale](#).

UILCA Crédit Agricole Italia
Segreteria di Coordinamento

Info utili del VAP 2021

(in erogazione 2022)

1. Il Premio Aziendale, in **assenza di opzione**, verrà erogato in forma monetaria **insieme con la retribuzione del mese di Giugno 2022**, con una **quota Fissa Welfare per tutti** (ad esempio, € 1.000,00 Cash + € 300,00 Welfare per A3L3).
2. L'eventuale conversione in Credito Welfare, da effettuarsi tra il 10 e il 31 maggio 2022, potrà essere utilizzata, per la fruizione dei servizi Welfare, **fino al 13 novembre 2024**.
3. **Non sarà consentita la conversione in denaro dei Credito Welfare residuo non utilizzato entro il 13 novembre 2024** e, trascorso tale termine, il residuo sarà destinato alla posizione previdenziale integrativa cui il beneficiario è iscritto. **Al beneficiario non iscritto ad alcun Fondo Pensione, non potrà essere corrisposto**, trascorso il 13 novembre 2024, il controvalore monetario del Credito Welfare relativo al VAP corrente.

Riferimenti normativi

[Accordo VAP di Gruppo del 19/11/2021](#) (clicca sul [link](#))

[Comunicato Unitario](#) accordo VAP del 11 novembre 2020 (clicca sul [link](#))

[Guida al collegamento all'esterno della Rete Aziendale](#) (clicca sul [link](#))

Redditi da lavoro dipendente 2021 fino ad € 80.000,00 Scelta fino al 31 maggio 2022 - Pag. 1

Il VAP 2021 (in erogazione da Maggio 2022) è composto da tre componenti:

1. Una **quota Cash** eventualmente destinata in tutto o in parte in Credito Welfare;
2. Una **quota Welfare fissa per tutti**, anche per coloro che non destinano la quota Cash in credito Welfare;
3. Un **bonus Welfare**, eventualmente raggiungibile destinando una quota CASH minima (indicata in tabella 2) in Credito Welfare. L'**importo minimo da destinare a Servizi Welfare**, sarà comunque **chiaramente indicato nell'applicativo**, come specificato nelle pagine successive.

In assenza di scelta, il premio verrà erogato secondo quanto presente nella tabella 1

Come indicato nel punto 3, destinando una quota minima del Premi in Credito Welfare (vedi tabella 2, ad esempio, per A3L3 basta destinare € 325,00), si ottiene un ulteriore **Bonus Welfare** (per la figura media A3L3 tale bonus è pari ad € 350,00). Vedi al riguardo la Tabella n. 2.

Importi Premio Aziendale 2021 (erogazione 2022) Redditi da lavoro dipendente fino ad € 80.000,00 TABELLA 1 - Premio in Assenza di scelta					
Grado al 31/12/2021	CASH*	Tasse su CASH**	CASH NETTO*	Credito Welfare Fisso*	Premio TOTALE Tabella 1*
QD4	€ 1.576,92	€ 290,47	€ 1.286,45	€ 473,08	€ 1.759,53
QD3	€ 1.384,62	€ 255,05	€ 1.129,57	€ 415,38	€ 1.544,95
QD2	€ 1.230,77	€ 226,71	€ 1.004,06	€ 369,23	€ 1.373,29
QD1	€ 1.184,62	€ 218,21	€ 966,41	€ 355,38	€ 1.321,79
A3L4	€ 1.123,08	€ 206,87	€ 916,21	€ 336,92	€ 1.253,13
A3L3	€ 1.000,00	€ 184,20	€ 815,80	€ 300,00	€ 1.115,80
A3L2	€ 961,54	€ 177,12	€ 784,42	€ 288,46	€ 1.072,88
A3L1	€ 923,08	€ 170,03	€ 753,05	€ 276,92	€ 1.029,97
Ex 1a e 2a Area	€ 876,92	€ 161,53	€ 715,39	€ 263,08	€ 978,47
<small>*Per il personale con contratto part-time le somme vanno riprozzionate ** Simulazione tassazione INPS + IRPEF (per Irpef Tassazione Sostitutiva 10%)</small>					

Tabella n. 1—Premio senza opzione (oppure con conversione della Quota CASH pari ad € 0,00
Fonte: Accordo aziendale del 19/11/2021 - Elaborazione UILCA Crédit-Agricole

Redditi da lavoro dipendente 2021 fino ad € 80.000,00 Scelta fino al 31 maggio 2022 - Pag. 2

Importi Premio Aziendale 2021 (erogazione 2022) Redditi da lavoro dipendente fino ad € 80.000,00 Tabella 2a - Premio con conversione della quota minima cash in Credito Welfare							
Grado al 31/12/2021	Quota massima CASH*	Tasse su CASH**	CASH NETTO*	Quota minima Welfare*	Credito Welfare Fisso*	BONUS Welfare*	PREMIO TOTALE* ***
QD4	€ 1.064,43	€ 196,07	€ 868,36	€ 512,49	€ 473,08	€ 551,93	€ 2.405,86
QD3	€ 934,62	€ 172,16	€ 762,46	€ 450,00	€ 415,38	€ 484,62	€ 2.112,46
QD2	€ 830,77	€ 153,03	€ 677,74	€ 400,00	€ 369,23	€ 430,77	€ 1.877,74
QD1	€ 799,62	€ 147,29	€ 652,33	€ 385,00	€ 355,38	€ 414,62	€ 1.807,33
A3L4	€ 758,08	€ 139,64	€ 618,44	€ 365,00	€ 336,92	€ 393,08	€ 1.713,44
A3L3	€ 675,00	€ 124,34	€ 550,67	€ 325,00	€ 300,00	€ 350,00	€ 1.525,67
A3L2	€ 649,04	€ 119,55	€ 529,49	€ 312,50	€ 288,46	€ 336,54	€ 1.466,99
A3L1	€ 623,08	€ 114,77	€ 508,31	€ 300,00	€ 276,92	€ 323,08	€ 1.408,31
Ex 1a e 2a Area	€ 591,93	€ 109,03	€ 482,90	€ 284,99	€ 263,08	€ 306,94	€ 1.337,91
<i>*Per il personale con contratto part-time le somme vanno riporzionate</i> <i>** Simulazione tassazione INPS + IRPEF (per Irpef Tassazione Sostitutiva 10%)</i> <i>*** Premio totale = Cash Netto + Quota Welfare Minima + Bonus Welfare</i>							

Tabella n. 2a— Conversione della quota minima CASH sufficiente per ottenere il BONUS WELFARE

Fonte: Accordo aziendale del 19/11/2021 - Elaborazione UILCA Crédit-Agricole

La quota Cash verrà corrisposta con la retribuzione di giugno 2022 e sarà imponibile ai fini INPS e, sulla parte residua, relativamente ovviamente solo per coloro che hanno redditi da lavoro dipendente 2021 fino ad € 80.000,00, assoggettata a Tassazione sostitutiva (dell'IRPEF e delle addizionali regionali e comunali) del 10%.

Redditi da lavoro dipendente 2021 fino ad € 80.000,00 Scelta fino al 31 maggio 2022 - Pag. 3

La *tabella 2b* simula gli effetti della conversione totale della quota CASH in credito Welfare.

Importi Premio Aziendale 2021 (erogazione 2022) Redditi da lavoro dipendente fino ad € 80.000,00 Tabella 2b - Conversione 100% della quota CASH in Credito Welfare				
Grado al 31/12/2021	Quota CASH convertita in Welfare*	Credito Welfare Fisso*	BONUS Welfare*	PREMIO TOTALE* **
QD4	€ 1.576,92	€ 473,08	€ 551,93	€ 2.601,93
QD3	€ 1.384,62	€ 415,38	€ 484,62	€ 2.284,62
QD2	€ 1.230,77	€ 369,23	€ 430,77	€ 2.030,77
QD1	€ 1.184,62	€ 355,38	€ 414,62	€ 1.954,62
A3L4	€ 1.123,08	€ 336,92	€ 393,08	€ 1.853,08
A3L3	€ 1.000,00	€ 300,00	€ 350,00	€ 1.650,00
A3L2	€ 961,54	€ 288,46	€ 336,54	€ 1.586,54
A3L1	€ 923,08	€ 276,92	€ 323,08	€ 1.523,08
Ex 1a e 2a Area	€ 876,92	€ 263,08	€ 306,94	€ 1.446,94

**Per il personale con contratto part-time le somme vanno riporzionate*
**** Premio totale = Cash Netto + Quota Welfare Minima + Bonus Welfare*

*Tabella n. 2b— Conversione totale della Quota CASH in Credito Welfare
Fonte: Accordo aziendale del 19/11/2021 - Elaborazione UILCA Crédit-Agricole*

Redditi da lavoro dipendente 2021 fino ad € 80.000.00 Scelta della quota da destinare a Servizi Welfare

La scelta dovrà essere espressa tra l'11 maggio e il 31 maggio accedendo al portale web **MONDO WELFARE**.

Se non si effettua la scelta, l'intero premio sarà erogato, secondo quanto indicato in tabella n.1, con la retribuzione di giugno (con annessa quota Welfare per tutti fissa) e non si otterrà del BONUS Welfare.

L'Applicativo Mondo Welfare, all'interno del quale si dovrà cliccare sul link 'Approfondisci', indirizzerà al portale di Eudaimon, società incaricata per la gestione dei servizi Welfare, .

La pagina successiva mostrerà la situazione personalizzata per ogni dipendente, e saranno indicati, rispettivamente:

- importo del **Premio Aziendale convertibile** (esempio € 1.000,00 per A3L3);
- **Importo minimo** da destinare a Servizi Welfare per ottenere il Credito Aggiuntivo Welfare (esempio € 325,00 per A3L3);
- **Credito welfare aggiuntivo** (ad esempio per A3L3 € 350,00);
- **Importo da convertire** (questo è il dato che ogni lavoratore dovrà decidere individualmente, tenendo conto degli importi minimi che danno diritto al Bonus Welfare).
- **Credito Welfare Totale** (Importo convertito + Bonus);
- **Credito Welfare Fisso** per tutti già caricato sul portale Mondo Welfare di Eudaimon.

Dovrà essere indicato, nella casella denominata 'importo da convertire', la quotaparte di premio da destinare ai Servizi Welfare. Per ottenere il **credito welfare aggiuntivo** sarà necessario indicare almeno la cifra pari a quanto suggerito a video.

La **quota cash sarà accreditata con la busta paga di giugno 2022** e sconterà, sull'imponibile fiscale (che ricordiamo è l'importo lordo del premio diminuito della contribuzione previdenziale a carico del lavoratore, pari al 9,3% circa) una tassazione del 10% sostitutiva delle altre imposte sul reddito (Irpef e addizionali regionali e comunali).

Credito Welfare Anni Precedenti

L'importo eventualmente residuo dell'anno precedente, sarà disponibile in procedura ed aggiunto alla quota (eventuale) di premio corrente destinata a Servizi Welfare.

Cambiare la scelta dopo la conferma

Sarà necessario contattare tempestivamente (entro tre giorni) l'Amministrazione del Personale all'e-mail cu714@cagroupsolutions.it per il ripristino del sistema.

E' necessario che nel frattempo non sia stata utilizzata la quota Welfare.

Redditi da lavoro dipendente 2021 superiore ad € 80.000,00

Non dovrà essere effettuata alcuna scelta e Il premio, come da *tabella n. 3*, potrà essere fruito esclusivamente nel seguente modo:

- **50% dell'importo con accredito CASH sulla busta paga di giugno**; le somme saranno assoggettate a contribuzione INPS (aliquota a carico del lavoratore **9,3% circa**), tassazione ordinaria IRPEF (**aliquota marginale del 43%** e addizionali regionali e comunali di entità diversa in base alla residenza fiscale).
- **50% in Credito WELFARE** con facoltà di scegliere la composizione tra un ampio paniere (dettagliatamente illustrato nel seguito) **fino al 13 novembre 2024** (l'eventuale parte residua non utilizzata entro tale data potrà essere utilizzata anche nei due anni successivi). Solo dopo il **13 novembre 2024**, l'eventuale quota residua del VAP corrente, verrà **destinata a Previdenza Complementare** e fatta confluire nella posizione individuale del Fondo Pensione (è **NECESSARIO ESSERE ISCRITTI AL FONDO PENSIONE**).

Importi Premio Aziendale 2021 (erogazione 2022) Redditi da lavoro dipendente 2021 superiori ad € 80.000,00 TABELLA 3					
Grado al 31/12/2021	CASH*	Tasse su CASH**	CASH NETTO*	Credito Welfare Fisso*	Premio TOTALE Tabella 1*
QD4	€ 1.064,42	€ 532,21	€ 532,21	€ 1.064,42	€ 1.596,63
QD3	€ 934,62	€ 467,31	€ 467,31	€ 934,62	€ 1.401,93
QD2	€ 830,77	€ 415,39	€ 415,39	€ 830,77	€ 1.246,16
QD1	€ 799,62	€ 399,81	€ 399,81	€ 799,62	€ 1.199,43
A3L4	€ 758,08	€ 379,04	€ 379,04	€ 758,08	€ 1.137,12
A3L3	€ 675,00	€ 337,50	€ 337,50	€ 675,00	€ 1.012,50
A3L2	€ 649,04	€ 324,52	€ 324,52	€ 649,04	€ 973,56
A3L1	€ 623,08	€ 311,54	€ 311,54	€ 623,08	€ 934,62
Ex 1a e 2a Area	€ 591,93	€ 295,97	€ 295,97	€ 591,93	€ 887,90

*Per il personale con contratto part-time le somme vanno riporzionate
** Simulazione INPS + IRPEF 43% + addizionali regionali e comunali stimate in ulteriori 2% - TOTALE 50%

Tabella n. 3

Fonte: Accordo aziendale del 19/11/2021 - Elaborazione UILCA Crédit-Agricole Italia

Premio Aziendale per Dirigenti

Il personale appartenente alla categoria dei Dirigenti riceverà un importo complessivo di **€ 2.700,00** in Servizi Welfare e non sarà, pertanto, necessario effettuare alcuna scelta.

Come per le altre categorie di personale, la quota Welfare non utilizzata entro il 13.11.2024, sarà destinata alla posizione individuale del Fondo Pensioni cui il dipendente risulti iscritto.

Importi Premio Aziendale 2021 (erogazione 2022)				
Dirigenti				
Grado al 31/12/2021	CASH*	Welfare*	Credito Welfare Fisso*	Premio Welfare Totale*
Dirigenti	€ 0,00	€ 2.200,00	€ 500,00	€ 2.700,00

**Per il personale con contratto part-time le somme vanno riprozzionate*

Tabella n. 4

Fonte: Accordo aziendale del 19/11/2021

Utilizzo del Credito Welfare (pag. 2)

Il **piano welfare** prevede l'erogazione di beni, servizi ed utilità lasciando ai lavoratori la facoltà di scegliere la composizione degli stessi tra un paniere preventivamente definito rientranti tra quelli previsti dal *c. 2 art. 51 T.U. DPR 22 dicembre 1987, n. 917*, modificato dalla *L.208/2015* e dalla *L. 232/2016*, sinteticamente indicato nella scheda sottostante.

La nuova società offre, rispetto al passato, più ampie possibilità di utilizzo, con sezioni dedicate alla biglietteria per cinema, eventi, spettacoli, abbonamenti a paytv, viaggi e weekend, tempo libero, portali di prenotazioni, servizi di istruzione e formazione (corsi di lingua, libri interattivi, ecc.).

E' stata dedicata inoltre un'ampia sezione al convenzionamento di nuove strutture ed esercenti.

Novità VAP 2021 (in erogazione 2022)

Buoni spesa - Buoni carburante

Da quest'anno, è stata introdotta la possibilità, limitatamente al massimale fiscale relativo ai **Fringe Benefit**, di utilizzare il Credito Welfare anche per **Buoni spesa, Buoni carburanti**.

Tale possibilità sarà attiva a partire da giugno e solo nei limiti della normativa fiscale.

La Legge di Bilancio 2022 ha stabilito che la soglia limite entro la quale i Fringe Benefit (benefici accessori alla normale retribuzione dei dipendenti) non sono tassati ritorni a 258,23 euro, dopo il raddoppio a 516,46 euro che aveva promosso questo strumento nel 2020 e 2021. Nel computo degli € 258,23 vanno ricompresi anche la quota di fringe benefit relativo a coloro che hanno scelto di conservare l'uso promiscuo del **telefono aziendale** e la **polizza infortuni extra-professionale**.

Utilizzo del Credito Welfare (pag. 2)

Servizi Welfare - sintesi esemplificativa

1	A rimborso dopo presentazione giustificativi	Servizi di educazione e istruzione, anche in età prescolare, comprese le mense scolastiche
		Campus estivi/invernali
		Testi scolastici / universitari / materiale didattico
		Ludoteche
		Assistenza anziani o non autosufficienti
		Baby Sitting
		Interessi di mutui intestati al dipendente (in caso di cointestazione va indicata la percentuale di spettanza del dipendente)
		Mezzi Pubblici: abbonamenti al trasporto pubblico mensili, plurimensili e annuali
2	ATTENZIONE: prime di acquistare un servizio prepagato, leggere le istruzioni aziendali oppure consultare il fornitore o contattare l'HELP DESK	Corsi non professionalizzanti
		Palestre e circoli sportivi
		Ingressi a cinema, musei
		Biglietti per eventi sportivi o culturali
		Pacchetti viaggio
		Centri benessere
		Check up medici
		Corsi di lingua
3	Previdenza Complementare	Versamento aggiuntivo su posizione individuale del dipendente al Fondo Pensione cui sia iscritto e al quale anche l'Azienda contribuisca sulla base degli accordi vigenti. Al momento della prestazione (in capitale e/o rendita) dovrà essere pagata sui versamenti esenti (quale quello sulla quota welfare VAP) un'imposta variabile da un minimo del 9% ad un massimo del 15%.
4	Buoni Spesa, Buoni Carburante	L'acquisto sarà effettuabile a partire dal mese di giugno nei limiti previsti dalla normativa fiscale relativa ai <i>fringe benefit</i> (anche tenuto conto dell'utilizzo del plafond per l'uso promiscuo del Cellulare aziendale, polizza infortuni extra-professionale, ecc).

Tabella n. 5

Fonte: Accordo aziendale del 19/11/2021 - Elaborazione UILCA Crédit-Agricole Italia

Indicazioni utili per l'utilizzo del Credito Welfare

L'importo Welfare, potrà essere fruito anche nei due anni successivi, fino al 13 novembre 2024. Scaduta tale data, l'importo residuo sarà fatto confluire nella posizione individuale del Fondo Pensione cui il lavoratore risulterà iscritto.

ATTENZIONE: i residui non utilizzati degli anni precedenti, se destinati al fondo pensione o alle casse di assistenza sanitaria, non beneficeranno della completa esenzione fiscale, ma rientreranno rispettivamente nei consueti limiti annuali di deducibilità di € 5.164,57 e € 3.615,20.

Il rimborso delle spese appartenenti alla *tipologia n. 1* della *tabella n. 5* (nella pagina precedente) e le spese sanitarie della *tipologia 2*, è alternativo alla detrazione delle medesime, qualora previsto, nella dichiarazione dei redditi dell'anno di competenza.

E' pertanto opportuno effettuare una valutazione complessiva della convenienza nell'utilizzo della quota welfare per il rimborso di tali spese; potrebbe, ad esempio, risultare più conveniente richiedere il rimborso della sola parte eccedente i limiti di detraibilità fiscale, anche in considerazione che la parte di Premio Aziendale utilizzato con i Servizi Welfare non concorre a formare l'*imponibile previdenziale* e pertanto il lavoratore non beneficia della contribuzione aziendale INPS a carico aziendale (circa 24%).

Consigliamo, data la complessità dell'argomento, di rivolgersi al proprio rappresentante sindacale, cliccando questo [link](#) oppure digitando:

<https://www.informativasindacale.it/dirigenti.php?ente=tutti>

Consigli per evitare problemi nei rimborsi

1. Non attendere gli ultimi giorni di novembre; inserire le richieste di rimborso non appena disponibili i giustificati: oltre ad avere il rimborso in anticipo, sarà anche possibile gestire eventuali problematiche con i documenti evitando il rischio di superare le scadenze;
2. I rimborsi non potranno essere utilizzati nel 730 dell'anno di competenza.
3. Controllare la regolarità della documentazione (formale e fiscale) come indicato all'interno della procedura *Easy Welfare*;
4. Flaggare SEMPRE la casella di autocertificazione.
5. Per i servizi prepagati, leggere le istruzioni disponibili nel portale Mondo Welfare, consultare l'Help Desk e il destinatario del voucher.