



BANDO ALLE CIANCE

Anticipiamo che questa sarà la prima e l'ultima occasione in cui risponderemo ai rilievi che la Fisac - Cgil del Gruppo Cariparma C.A. ha mosso nei confronti del primo tavolo di trattativa, di Gruppo e delle singole aziende, relativamente alla rottura dei rapporti unitari.

Siamo abituati a prenderci le nostre responsabilità evitando di perderci in ciance o paranoie demagogiche, e questo significa dar corso ai fatti e non alle parole. Logico che ciò equivalga ad esporsi a critiche, ma questo è un ruolo che il sindacato deve saper assumere spiegando sempre a tutti i lavoratori in modo chiaro e lineare, come evidenziato nelle righe che seguono, qualsiasi dinamica negoziale.

In data 19 novembre 2013 si è tenuto un incontro intersindacale dove tutte le OO.SS. unitariamente e senza alcuna eccezione, hanno concordato una posizione comune in merito alle conciliazioni previste dall'accordo del 20 dicembre 2012 per l'accesso al Fondo di solidarietà; 6 giorni dopo, esattamente il 25 novembre, le scriventi ricevono alle 18.04 un messaggio in posta elettronica da Fisac Gruppo Cariparma, dove viene comunicato che le delibere assunte nell'intersindacale del 19 novembre sono da considerarsi non più accettabili, sollecitando le altre Organizzazioni presenti a quell'incontro a sposare questa nuova linea entro le 13.30 del giorno successivo. Nella mattinata del 26 novembre, senza nemmeno attendere l'indicata scadenza delle 13.30, Fisac esce con un comunicato ai lavoratori, invitandoli a non sottoscrivere i verbali di conciliazione pianificati per l'ingresso al Fondo, creando un comprensibile disagio ai destinatari del messaggio che, **anche rassicurati dal comunicato congiunto delle Segreterie Nazionali tutte, anche quella della Fisac – Cgil, del 29 ottobre 2013**, si preparavano a firmare il loro accesso al Fondo di solidarietà.

Non è tollerabile che una Sigla sindacale, costantemente scossa dai propri disordini interni, **da un lato consigli ai lavoratori con molta veemenza di non sottoscrivere la conciliazione che li riguarda, e contemporaneamente mostri i propri Dirigenti sindacali tra i primi firmatari delle conciliazioni che li interessano.**

Siamo i primi ad auspicare un reinserimento di questa Sigla nei tavoli negoziali. Chiediamo solo un paio di condizioni: coerenza di comportamento, caratteristica dimostrata a fasi alterne negli ultimi anni, e accettazione di un basilare concetto come quello di una democrazia che consenta di accogliere le opinioni altrui anche quando si va in minoranza.

INCONTRI DEL 28 E 29 GENNAIO

Il 28 e il 29 gennaio le Organizzazioni Sindacali di Gruppo hanno incontrato la delegazione datoriale per la prosecuzione del confronto ripreso da poche settimane. Di seguito riportiamo i principali aggiornamenti:

PROGETTO MO.SER.

La delegazione datoriale ha confermato che nel 1° trimestre 2014 sarà completata l'attivazione dei "Gruppi di Filiale" in tutta Cariparma, in questo modo il modello diventerà pienamente applicato nel Gruppo. Nel corso del 2014 saranno trasformate in "Agenzia per te" altre 152

filiali (il progetto si completerà in seguito con ulteriori 134 filiali nel 2015 e 33 nel 2016).

In particolare nel 1° trimestre le filiali interessate saranno le seguenti:

- **CARIPARMA:** Belgioioso, Roveleto di Cadeo, Castel San Giovanni, San Martino Siccomario, Podenzano, le Agenzie 9-13-28-30 e 35 di Milano, Brescia 2, Curno, Gavi, Torino 21, Sede Modena, Roma 16 e 39.
- **FRIULADRIA:** Monfalcone e Cividale del Friuli

Al momento sono state recuperate 28 risorse (dovrebbero essere 69 a regime) per le quali l'Azienda dichiara che garantirà la ricollocazione nel rispetto dei vincoli di mobilità territoriale.

Secondo l'azienda i risultati del modello pilota applicato nella DT Piacenza Pavia dimostrano una soddisfazione della clientela in relazione ai tempi di attesa pari al 74%, i conti estinti sono solamente 30 e l'operatività tradizionale risulta ridotta del 79% con un utilizzo dell'area self per il 99% dei prelievi, e per l'82% dei versamenti.

Dopo le continue segnalazioni delle OO.SS. l'Azienda ha ammesso le diverse criticità emerse durante l'applicazione del progetto ed ha illustrato le soluzioni già adottate dichiarando che altre sono allo studio, in particolare:

- **CARICHI E ORARI DI LAVORO:** per ridurre il tempo necessario ad effettuare le chiusure contabili sarà attivato un meccanismo di riciclo automatizzato delle banconote versate nell'Atm self che saranno rese disponibili per i prelievi direttamente dalla macchina. Inoltre è stata attivata una procedura apposita per lo storno degli assegni incompleti o errati versati dalla clientela nel totem e ridotto a 2 volte a settimana l'obbligo di carico e scarico degli Atm (che comunque, per motivi di sicurezza, potrà avvenire solo dopo le ore 16).
- **RIDUZIONE OPERATIVITA' CASSA RESIDUALE:** è stata estesa l'attivazione della "carta per te" alla clientela over 75, mentre sono allo studio soluzioni per permettere il pagamento dei MAV tramite Atm e per agevolare il ricorso alle operazioni automatizzate anche da parte di Enti e Condomini. Infine il limite di prelievo giornaliero è stato portato a 1.500 euro giornalieri.
- **MANAGER DEI GRUPPI DI FILIALE:** come più volte ripetutamente segnalato dalle OO.SS, l'Azienda ha confermato che laddove il ruolo del manager del gruppo di filiali coincide con quello di Direttore, i carichi di lavoro risultano eccessivi. Tuttavia l'Azienda ha dichiarato che è ancora in corso un'analisi per delegare alcune attività ad altre figure. Su questo punto le OO.SS. hanno ribadito forti perplessità, chiedendo maggiori dettagli.
- **POLO AFFARI:** Il polo affari ha sopportato criticità iniziali notevoli e da novembre sono state introdotte azioni correttive per lo smaltimento dell'operatività arretrata e sarà testato un ulteriore pilota nella DT Milano per verificare il funzionamento dei correttivi apportati.
- **TELECAMERE NELLE AGENZIE PER TE:** Le OO.SS. hanno segnalato la presenza di telecamere all'interno delle Agenzie per Te non in linea con la normativa. L'Azienda ha ammesso che vengono effettuate riprese verso l'intera area self per prevenire frodi notturne e che esistono telecamere interne che riprendono i mezzi forti, dichiarando che l'attività svolta dai colleghi sulla scrivania all'interno della zona blindata non viene registrata, ma solo filmata in tempo reale. Le OO.SS. hanno richiesto il rispetto della normativa di legge e degli accordi vigenti nel Gruppo in materia di videosorveglianza.
- **INDENNITA' DI CASSA:** E' stato confermato che i colleghi che maneggiano contante nella postazione di cassa tecnica, hanno diritto all'indennità di cassa.
- **RUOLO DEL MANAGER NELLA GESTIONE DEL PERSONALE:** La delegazione datoriale ha precisato che il Manager dei Gruppi di Filiale è un "facilitatore" nella gestione del personale all'interno del Gruppo, e che quest'ultima rimane prerogativa in capo al Direttore di filiale e alla DT.
- **CARTELLINI NOMINATIVI:** le OO.SS. hanno segnalato che ai colleghi vengono fatti indossare cartellini che riportano nome e cognome, in contrasto con la normativa sulla

privacy. L'azienda ha garantito che interverrà al riguardo.

- **CARENZA DI ORGANICO:** sono stati nuovamente segnalati i problemi legati alla carenza di organico, in particolare nella DT Piacenza Pavia le sostituzioni del personale assente stanno diventando sempre più problematiche e stanno emergendo inaccettabili vincoli di fruizione delle prossime ferie estive.

OTTIMIZZAZIONE TERRITORIALE

E' proseguito il confronto dopo l'apertura della procedura contrattuale. Le OO.SS. hanno formulato una proposta complessiva con lo scopo di regolamentare gli orari dei recapiti, la gestione della pausa pranzo dei colleghi che dovrebbero spostarsi da una filiale alla altra, le norme di sicurezza, il riconoscimento della trasferta in caso di spostamento in comuni diversi con copertura assicurativa. Inoltre è stata richiesta la salvaguardia dei percorsi di carriera in essere per le persone coinvolte.

La delegazione datoriale ha comunicato alcune modifiche rispetto al piano illustrato nei giorni scorsi: in Cariparma l'Agenzia di Milano 23 sarà mantenuta e la filiale di Ottone (PC) non sarà più trasformata in recapito. Inoltre le Agenzie di Milano 18 e 31 saranno accorpate nei locali della prima. In Friuladria la filiale di Cormons sarà accorpata su quella di Corno di Rosazzo (anziché su Gorizia) . In Carispezia il previsto accorpamento tra Genova Bolzaneto e l'Agenzia 5 di Cariparma avverrà nei locali di quest'ultima.

PROGETTO LIGURIA

Il confronto riprenderà la prossima settimana.

INIZIATIVA PAYROLL GIVING

La Commissione paritetica (OO.SS./Aziende) sulla Responsabilità Sociale d'Impresa ha deliberato un'iniziativa denominata "Payroll Giving", tramite la quale i colleghi potranno volontariamente scegliere di arrotondare all'euro inferiore l'importo della propria busta paga mensile, e la Banca aggiungerà la differenza fino al raggiungimento di 1 euro ciascuno .

I fondi saranno destinati a scopo benefico e permetteranno l'acquisto di un endoscopio tridimensionale a favore del l'ospedale pediatrico Meyer di Firenze, indispensabile per complessi interventi chirurgici su bambini malati. Per aderire sarà sufficiente attivare l'opzione in HR access nei primi dieci giorni di ogni mese.

PROGETTO SOCIAL LEARNING

La delegazione datoriale ha illustrato la creazione di un nuova piattaforma di social learning denominata "CONNECTO" che avrà l'obiettivo di mettere a disposizione dei colleghi strumenti di apprendimento, scambio di informazioni e conoscenze tramite interazione in modo sia formale che informale.

Secondo quanto detto l'accesso alla piattaforma sarà volontario e non costituirà canale formale di diffusione delle informazioni all'interno dell'azienda. Le OO.SS. hanno preso atto di questa iniziativa datoriale esprimendo le proprie perplessità al riguardo.

Al termine delle due giornate di incontri, le OO.SS. hanno avanzato la richiesta di una serie di informative e ricordato alla delegazione datoriale come sia urgente avviare il confronto su svariati temi, che riportiamo di seguito:

- Accordo sulla Responsabilità Sociale d'Impresa
- Studio della formula di Gruppo per il calcolo del Vap
- Richiesta dei dati consuntivi sul Vap sociale erogato nel 2013
- Richiesta dei dati consuntivi relativi agli accordi di riduzione del costo del lavoro in termini di risparmio generato relativamente a ferie, banca ore, permessi ex-festività, andamento del lavoro straordinario, fruizione dei 29 minuti di elasticità oraria, part time, trasferte, formazione, mobilità, nuova copertura assicurativa (ex kasko)
- Avvio del percorso di rinnovo della polizza sanitaria in Cariparma e della polizza per gli

iscritti al Fondo Pensione di Gruppo.

- Sollecito ad un apposito incontro sulla Sicurezza
- Sollecito relativo al tema degli inquadramenti negli sportelli leggeri in Friuladria
- Richiesta di incontro con i responsabili dell'antiriciclaggio dopo le continue difficoltà interpretative generate dalle recenti circolari sul tema
- Richiesta dei dati consuntivi sui procedimenti disciplinari
- Aggiornamenti sui progetti di estensione del centro Cavagnari e di ristrutturazione a Milano (via Armorari) e a Cernusco Sul Naviglio.
- Possibilità di inserire nelle prossime assunzioni previste anche i colleghi interinali che hanno prestato o stanno prestando servizio nelle aziende del Gruppo.

Come sempre, nelle prossime settimane, sarà nostro compito tenervi aggiornati sugli sviluppi.

Parma, 31 gennaio 2014

LE SEGRETERIE DEL GRUPPO CARIPARMA CREDIT AGRICOLE
Dircredito - Fabi - Fiba Cisl - Sinfub - Ugl Credito - Uilca