

Rinnovo

ricariche scadute



## Hai buoni pasto elettronici che scadono il 31 Dicembre? Di seguito la procedura per il rinnovo

Se il contratto per i Buoni Pasto Up Day attivato dalla tua azienda prevede il rinnovo delle ricariche scadute, puoi rinnovare i tuoi buoni.

Dal **1 Gennaio**, per attivare la procedura di rinnovo ricarica, devi **utilizzare** la tua **card in un POS online o effettuare un pagamento con Codice tramite app** (se hai buoni in Cloud).

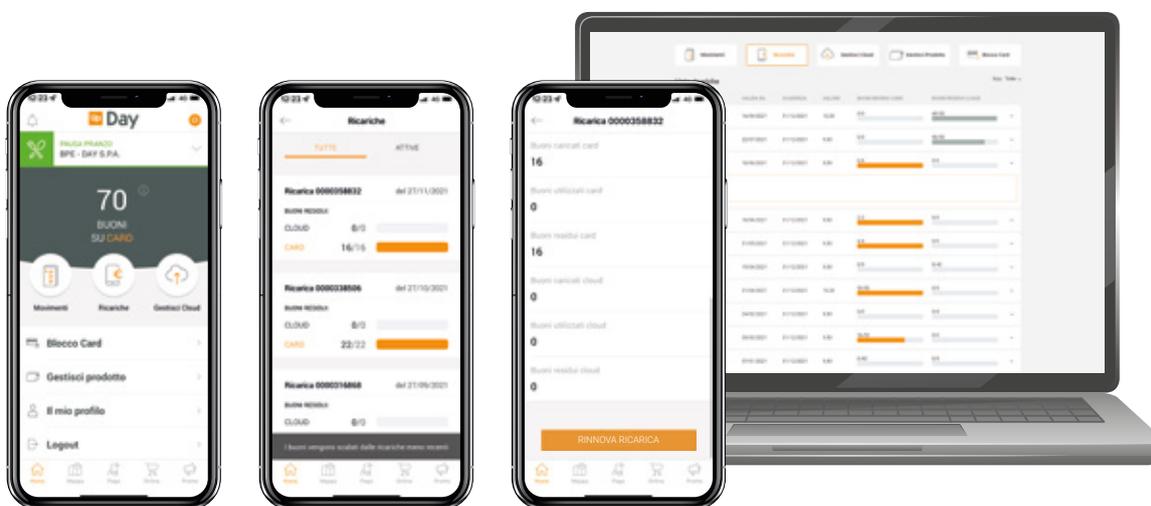
**Attenzione!** I buoni scaduti verranno momentaneamente cancellati.

Successivamente per procedere con il rinnovo dei buoni, accedi alla **app "Buoni Up Day"** o al **portale "utilizzatori.day.it"** e segui le indicazioni:

- accedi alla voce **RICARICHE**
- seleziona la ricarica scaduta
- clicca sul pulsante **RINNOVA RICARICA** per attivare il processo automatico di generazione di una nuova ricarica con scadenza all'anno successivo

Il pulsante di **RINNOVA RICARICA** è visibile e attivo fino al **28 Febbraio** dell'anno successivo dalla data di scadenza.

Dal **1 Marzo** sarà possibile visualizzare la nuova ricarica con i buoni rinnovati.



Call Center dedicato: **051 2106509**

dal lunedì al venerdì orario continuato dalle 8:30 alle 18:30