



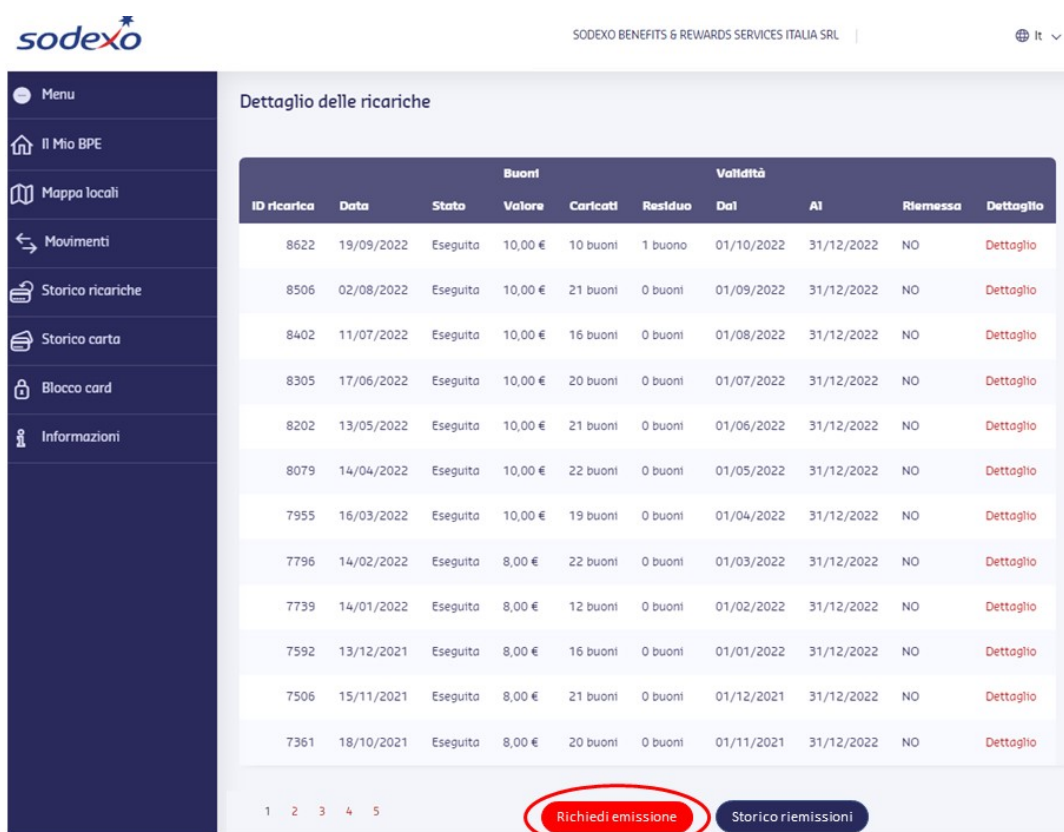
Guida alla sostituzione dei Buoni scaduti

pluxee

Sostituire i Buoni

Nel corso del mese solare successivo alla scadenza dei Buoni, nella pagina «Storico ricariche» apparirà il bottone «Richiedi emissione».

- 1 Clicca su «Storico ricariche».
- 2 Clicca su «Richiedi emissione».



The screenshot shows the Sodexo portal interface. On the left is a dark blue sidebar menu with options: Menu, Il Mio BPE, Mappa locali, Movimenti, Storico ricariche, Storico carta, Blocco card, and Informazioni. The main content area is titled 'Dettaglio delle ricariche' and contains a table with the following data:

ID ricarica	Data	Stato	Valore	Buoni		Validità		Riemessa	Dettaglio
				Caricati	Residuo	Dal	Al		
8622	19/09/2022	Eseguita	10,00 €	10 buoni	1 buono	01/10/2022	31/12/2022	NO	Dettaglio
8506	02/08/2022	Eseguita	10,00 €	21 buoni	0 buoni	01/09/2022	31/12/2022	NO	Dettaglio
8402	11/07/2022	Eseguita	10,00 €	16 buoni	0 buoni	01/08/2022	31/12/2022	NO	Dettaglio
8305	17/06/2022	Eseguita	10,00 €	20 buoni	0 buoni	01/07/2022	31/12/2022	NO	Dettaglio
8202	13/05/2022	Eseguita	10,00 €	21 buoni	0 buoni	01/06/2022	31/12/2022	NO	Dettaglio
8079	14/04/2022	Eseguita	10,00 €	22 buoni	0 buoni	01/05/2022	31/12/2022	NO	Dettaglio
7955	16/03/2022	Eseguita	10,00 €	19 buoni	0 buoni	01/04/2022	31/12/2022	NO	Dettaglio
7796	14/02/2022	Eseguita	8,00 €	22 buoni	0 buoni	01/03/2022	31/12/2022	NO	Dettaglio
7739	14/01/2022	Eseguita	8,00 €	12 buoni	0 buoni	01/02/2022	31/12/2022	NO	Dettaglio
7592	13/12/2021	Eseguita	8,00 €	16 buoni	0 buoni	01/01/2022	31/12/2022	NO	Dettaglio
7506	15/11/2021	Eseguita	8,00 €	21 buoni	0 buoni	01/12/2021	31/12/2022	NO	Dettaglio
7361	18/10/2021	Eseguita	8,00 €	20 buoni	0 buoni	01/11/2021	31/12/2022	NO	Dettaglio

At the bottom of the table, there is a pagination bar with numbers 1 through 5. Below the table, there are two buttons: 'Richiedi emissione' (highlighted with a red circle) and 'Storico riemissioni'.

Un messaggio sul portale confermerà la presa in carico della tua richiesta.

La funzionalità rimarrà disponibile per i 30 giorni successivi alla scadenza dei Buoni.

Emissione dei nuovi Buoni

Per ricevere la ricarica è necessario effettuare una transazione entro i 15 giorni successivi all'ultimo giorno del mese nel quale è stata effettuata la richiesta.

Ad esempio se i Buoni scadono il 31 dicembre, la richiesta di sostituzione potrà essere effettuata entro il 31 gennaio e la transazione per rendere effettiva la ricarica dovrà essere effettuata nel periodo tra il 1° ed il 15 febbraio.

Per i Buoni già riemessi non è possibile richiedere nuovamente la sostituzione.

pluxee