



MONDO WELFARE

Gentile collega

Abbiamo realizzato queste istruzioni per guidarti al primo accesso al portale welfare MONDO WELFARE utilizzando un tuo **device personale** (*pc privato, smartphone etc..*) **esterno alla rete aziendale.**

Nel caso riscontrassi dei problemi puoi **contattare l'assistenza** ai seguenti contatti, allegando se possibile gli screen del problema riscontrato.

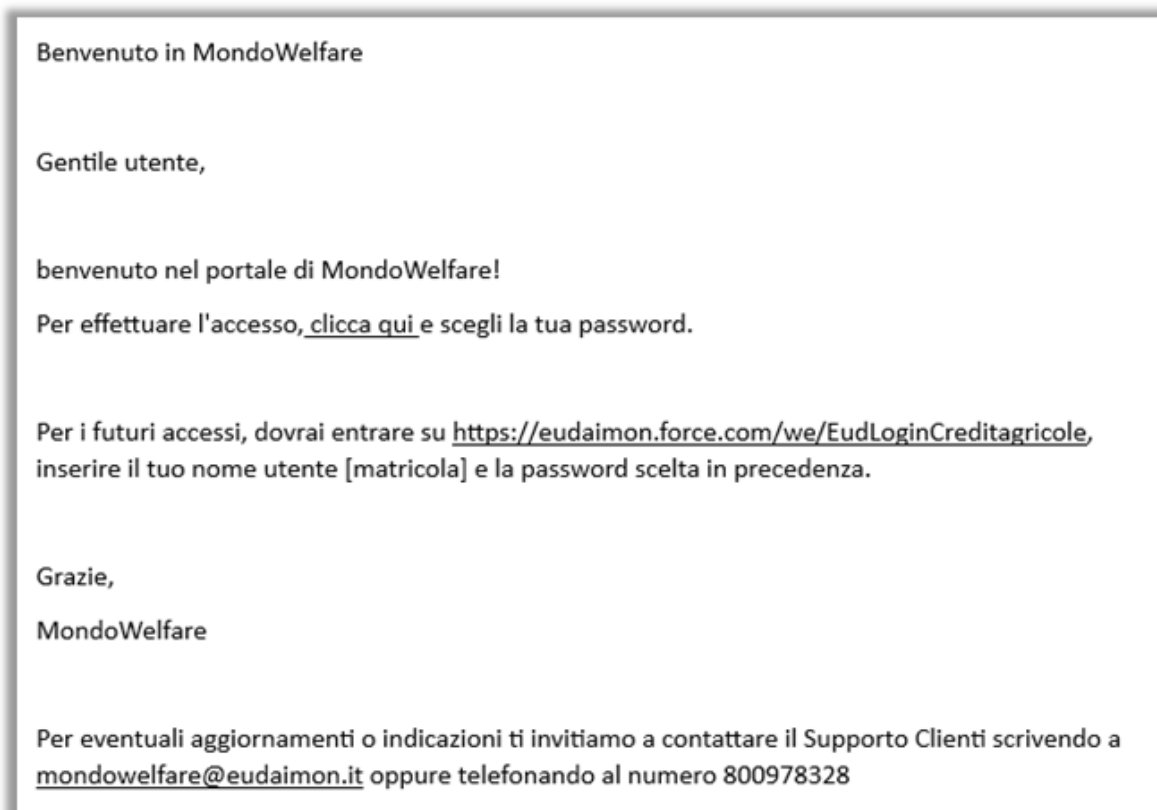
Numero Verde 800978328 Disponibile dalle 9:30 alle 17:30 dal lunedì al venerdì

Email: mondowelfare@eudaimon.it



MONDO WELFARE

1 - All'apertura del portale riceverai alla tua casella di posta aziendale un'email simile a questa:



entro 24 dalla ricezione di questa email, clicca sul link all'interno e passa al punto 3.

2 - Successivamente alle 24 ore, cliccando sul link ti troverai questa schermata:





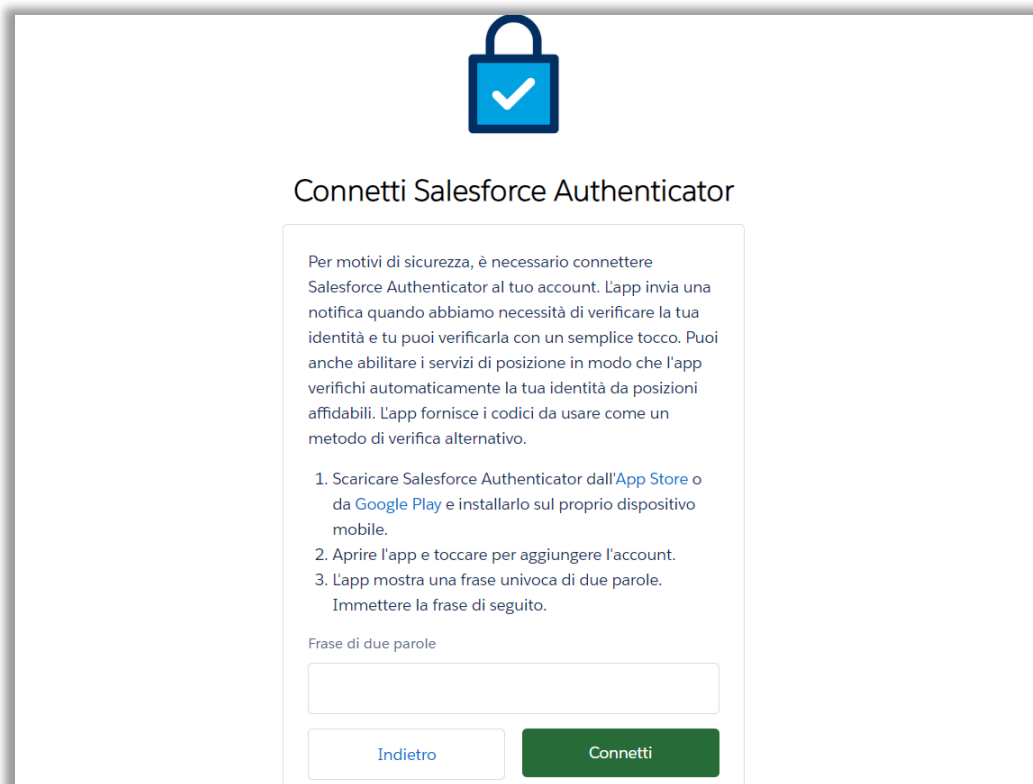
MONDO WELFARE


Clicca su **Hai dimenticato la password? Clicca qui** per ricevere la seguente email contenente il link per impostare la password.

Gentile utente,
la tua password per il portale di Eudaimon Welfare2 Flex è stata resettata.
Per confermare clicca sul seguente link:

https://test-testeudaimonportale.cs17.force.com/welfare2/login?c=lh48pKopoSwxdvudboSBPMAMIfSOYkKheI9vmGOwaBDJ6DE5MXJnnDsF9V2MpBZDtBjqGFMTk1XEIQbXQ.S3rjXA1oFMKOc2e9uFJ5KjFP7b9tSQJebnD0BKAlZ.sy.XmwFnEmj2dEXcCeJr4.70eMJb.JFW7rYh.6N76nWJ8CRRLz79H0SFHsrqlcENIJt1m1rOEEs3s9B0_zWnO.ggQDejyFYtw%3D%3D

3 - All'apertura del link nell'email si accede a una pagina che contiene le istruzioni per il download dell'APP di autenticazione sul tuo smartphone e per i passi successivi.





Connetti Salesforce Authenticator

Per motivi di sicurezza, è necessario connettere Salesforce Authenticator al tuo account. L'app invia una notifica quando abbiamo necessità di verificare la tua identità e tu puoi verificarla con un semplice tocco. Puoi anche abilitare i servizi di posizione in modo che l'app verifichi automaticamente la tua identità da posizioni affidabili. L'app fornisce i codici da usare come un metodo di verifica alternativo.

1. Scaricare Salesforce Authenticator dall'[App Store](#) o da [Google Play](#) e installarlo sul proprio dispositivo mobile.
2. Aprire l'app e toccare per aggiungere l'account.
3. L'app mostra una frase univoca di due parole.
Immettere la frase di seguito.

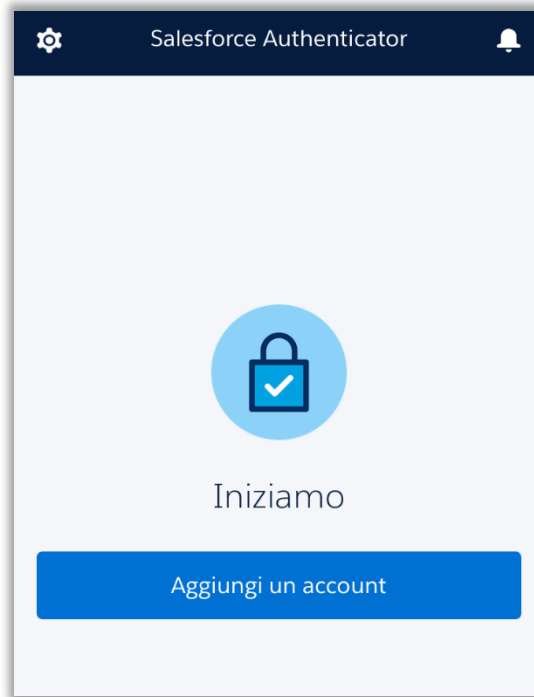
Frase di due parole

[Indietro](#) [Connetti](#)

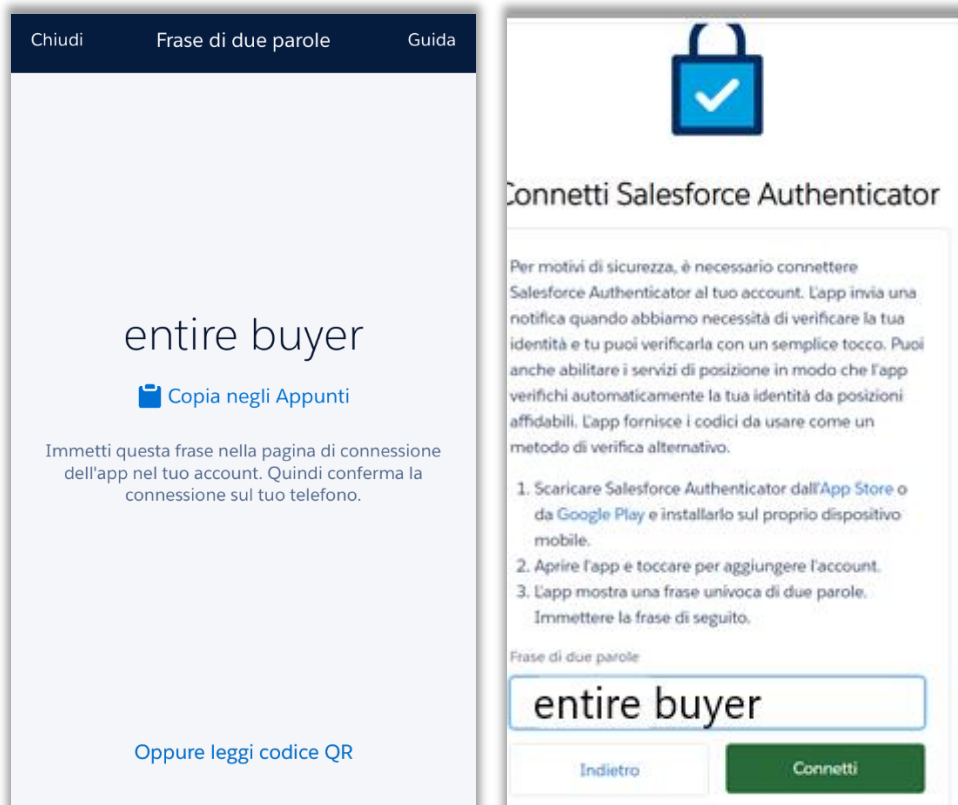


MONDO WELFARE

4 - Dopo aver effettuato il download dell'Applicazione dallo Store sul tuo smartphone, procedi con l'apertura della app e clicca su aggiungi Account.



5 - Inserisci la frase presente sulla app (*in questo esempio ENTIRE BUYER*) sulla pagina del browser internet aperta al punto 2, conferma cliccando su Connetti.



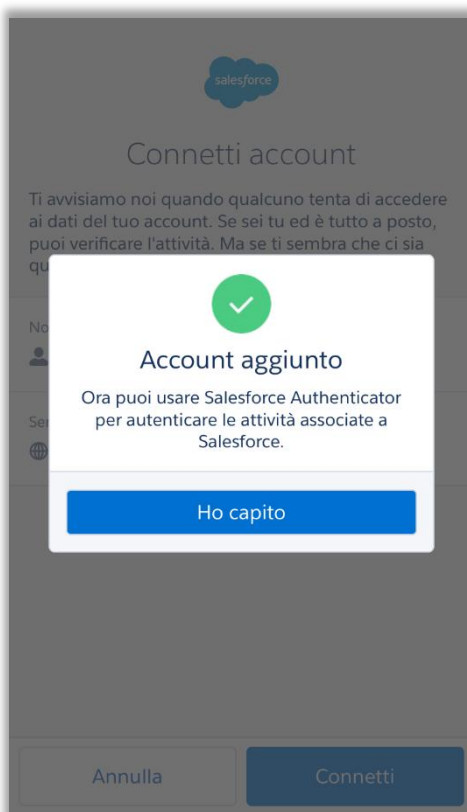


MONDO WELFARE

6 - Compare il seguente messaggio di controllo, apri la App appena installata per dare la conferma cliccando su Connetti.



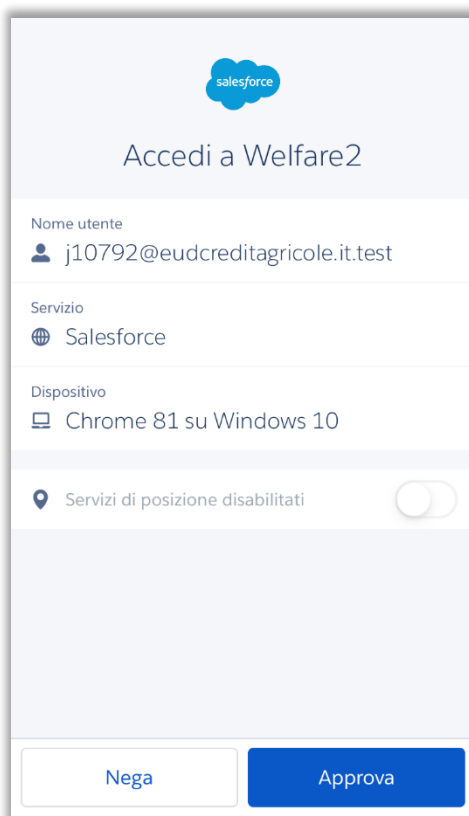
7 - Conferma l'account aggiunto cliccando su Ho Capito.





MONDO WELFARE

8 - Sempre dalla App, approva infine il Dispositivo che hai aggiunto per la navigazione del portale al di fuori della rete aziendale.



Ben fatto! Ora il tuo dispositivo personale è stato aggiunto all'account e potrai utilizzarlo per navigare il portale Mondo Welfare.



MONDO WELFARE

9 - Solo se hai richiesto una nuova password al punto 2, ora puoi impostare la nuova password sul dispositivo.



Cambiare la propria password

Immettere una password per **j06555**. La password deve avere almeno

- 8 caratteri
- 1 lettera
- 1 numero

Non deve contenere il nome utente, il tuo nome o il tuo cognome.

Nuova password

Conferma nuova password

L'ultima modifica alla password risale al 27/04/2020 16.38.

[Informazioni sui Cookies](#) 

10 - Per ogni accesso successivo con il tuo dispositivo personale dovrai sempre utilizzare l'App Salesforce Authenticator per confermare l'accesso in corso con la password appena impostata.