

LA NOSTRA

CARTA DEL RISPETTO

SEMPLICI BUONE PRATICHE



CRÉDIT AGRICOLE



*I **principi** che ispirano la nostra Carta del Rispetto si traducono in **azioni concrete**, cioè **comportamenti** quotidiani **semplici** ma **virtuosi** con i quali possiamo fare davvero la **differenza**, per gli altri e per noi stessi.*

*Il riconoscimento della **diversità** e l'**inclusione** sono **valori condivisi** che creano fiducia reciproca in un clima costruttivo:*

LA NOSTRA RESPONSABILITÀ È FAR SÌ CHE NON RIMANGANO BUONE INTENZIONI... SOLO SULLA CARTA! →

01 **RISPETTO** DEL
WORK LIFE BALANCE

02 **RISPETTO** DEGLI **STILI** DI
COMPORAMENTO E LEADERSHIP

03 **RISPETTO** NELLA
COMUNICAZIONE



WORK LIFE BALANCE

COMPORTAMENTO E LEADERSHIP

COMUNICAZIONE

4

01

**RISPETTO DEL
WORK LIFE BALANCE:**

**COME POSSIAMO
CONTRIBUIRE ?**





GESTIAMO CON ATTENZIONE IL 'FATTORE TEMPO'

Rispettiamo il più possibile gli orari di lavoro. Pianifichiamo le riunioni tra le 9:00 e le 17:00 con attenzione alle diverse modulazioni orarie e alle tempistiche della pausa pranzo, all'interno della fascia oraria 12:30-14:30. Teniamo conto degli impegni già presenti nell'agenda dei partecipanti, della necessità di favorire i collegamenti da remoto e dell'utilità di un ordine del giorno, avendo cura di presentarci puntuali.

MA VALUTIAMO ANCHE SE È PROPRIO NECESSARIO
INDIRE UNA RIUNIONE... A VOLTE, LESS IS MORE!





AFFRONTIAMO LE ATTIVITÀ CON **SANO REALISMO**

Oltre a considerare gli orari di lavoro, definiamo e condividiamo per ogni attività scadenze plausibili, owner effettivi e priorità ben ponderate, inserendo nell'equazione anche la vita personale di tutte le persone coinvolte.

NON È UNA MISSIONE IMPOSSIBILE...
MA UNA QUESTIONE DI EQUILIBRIO!





WORK LIFE BALANCE

COMPORAMENTO E LEADERSHIP

COMUNICAZIONE

7

FACCIAMO UN USO CORRETTO DELLE **E-MAIL**

Inviemole solo a chi è realmente interessato e chiediamoci sempre se siano lo strumento corretto per coinvolgere Colleghe e Colleghi.

*SPESSO VALGONO DI PIÙ UNA TELEFONATA,
UN INCONTRO DI PERSONA...
INSOMMA, UN PO' PIÙ DI EMPATIA!*





WORK LIFE BALANCE

COMPORTAMENTO E LEADERSHIP

COMUNICAZIONE

8

EVITIAMO DI **SOLLECITARE...**

...Colleghe e Colleghi fuori dall'orario lavorativo, con attenzione ai part-time, a meno che non si tratti di una vera emergenza.

COME REAGIREMMO SE VENISSIMO DISTURBATI DI SERA,
NEL WEEKEND O DURANTE LE FERIE?





ORGANIZZIAMOCI PER APPLICARE UNA

FLESSIBILITÀ RESPONSABILE

Autonomia e flessibilità sono tra i principali vantaggi del modello di lavoro contemporaneo, ma è sempre corretto sfruttarli con senso di responsabilità.

PAUSE CAFFÈ?
SENZA DUBBIO OTTIME OCCASIONI DI RELAZIONE...
...(CON UN OCCHIO ALL'OROLOGIO!





WORK LIFE BALANCE

COMPORAMENTO E LEADERSHIP

COMUNICAZIONE

10

02

**RISPETTO DEGLI STILI DI
COMPORAMENTO E LEADERSHIP:**

COME POSSIAMO

MIGLIORARE ?





**SOSTENIAMO UN CONTESTO APERTO
AL CONFRONTO E ALLE SINERGIE...**

...che favorisca la propositività e la condivisione di esperienze e prospettive: coltiviamo la curiosità verso gli altri e il mondo, consapevoli che non c'è innovazione senza idee.

NESSUNA PERSONA ESCLUSA,
SIGNIFICA NESSUNA IDEA PRECLUSA.





WORK LIFE BALANCE

COMPORAMENTO E LEADERSHIP

COMUNICAZIONE

12

SVILUPPIAMO UN CORRETTO APPROCCIO AL **FEEDBACK**

Nelle rispettive risposte prediligiamo un criterio oggettivo e un mood costruttivo, che generi sintonia e supporto.

Di fronte a un problema, non è poi così importante chi ha sbagliato...

VALE MOLTO DI PIÙ COLLABORARE
PER CERCARE LE SOLUZIONI!





WORK LIFE BALANCE

COMPORTAMENTO E LEADERSHIP

COMUNICAZIONE

13

CREIAMO INSIEME UNA CULTURA SEMPRE PIÙ **INCLUSIVA...**

...ispirandoci alle diversità delle persone dentro e fuori dall'ufficio
per alimentare un patrimonio comune.
Prendiamo spunto dalle differenze per completarci a vicenda.

L'UNICITÀ DI CIASCUNO PUÒ ARRICCHIRSI
CON LE SFUMATURE DEGLI ALTRI.





ASSUMIAMO UN ATTEGGIAMENTO PROATTIVO E **POSITIVO...**

...con consapevolezza del nostro impatto e delle nostre responsabilità. Avere un approccio positivo favorisce una migliore predisposizione verso gli altri, ci aiuta ad essere più flessibili e ci prepara ad affrontare le prossime sfide.

GENERARE ENERGIA POSITIVA...
È UNA NOSTRA SCELTA!





DIAMO **FIDUCIA...**
PER POTERLA RICEVERE

Concediamo autonomia e libertà di agire in un contesto sereno, basato su onestà, trasparenza e disponibilità: otterremo dagli altri rispetto, lealtà e dedizione.

SU QUESTA RECIPROCIÀ POSSIAMO
COSTRUIRE RELAZIONI PIÙ SOLIDE E DURATURE.





RICONOSCIAMO IL VALORE DEI DIVERSI STILI DI **LEADERSHIP**

Le attitudini manageriali possono oggi declinarsi in una pluralità di modelli che superano i cliché del ruolo, dando più valore alla crescita delle persone.

(HI HA DETTO CHE L'AUTOREVOLEZZA
NON POSSA AVERE FORME DIVERSE?)





WORK LIFE BALANCE

COMPORTAMENTO E LEADERSHIP

COMUNICAZIONE

17

03

RISPETTO NELLA COMUNICAZIONE:

COME POSSIAMO

EVOLVERE?





ENTRIAMO 'IN RELAZIONE'
CON GENTILEZZA ED EMPATIA

Ricordiamoci sempre di salutare, sia dal vivo che in digitale...
evitiamo di interrompere chi sta parlando... ringraziamo per il tempo
che ci viene dedicato e il contributo offerto.

L'EDUCAZIONE È UNA MANO TESA
VERSO GLI ALTRI!





ASCOLTIAMO

CON VIVO INTERESSE!

Ponendoci in un atteggiamento di sincera attenzione potremo attingere da un punto di vista differente e conoscere davvero le sensibilità del prossimo.

LA PERCEZIONE DI ESSERE ASCOLTATI
FA UNA GRANDE DIFFERENZA.





FACCIAMO ATTENZIONE AL **LINGUAGGIO**

Quando parliamo o scriviamo, scegliamo con cura le parole da usare perché sono un potente mezzo di inclusione, ma anche di esclusione. Pensiamoci bene...

...È MEGLIO COSTRUIRE UN PONTE
(HE ERIGERE UN MURO.





CHIEDIAMOCI SE È GIUSTO RESTARE IN **SILENZIO**

Rimanere passivi di fronte ad atteggiamenti, comportamenti o espressioni discriminatori significa avallarli e diventarne complici.

A VOLTE, SERVONO PICCOLI GRANDI ATTI
DI CORAGGIO!





IMPARIAMO A RICONOSCERE I NOSTRI

PREGIUDIZI INCONSCI

In alcuni casi, gli stereotipi sono utili per prendere decisioni velocemente ma possono anche alzare una barriera tra noi e i nostri interlocutori.

LIBERIAMOCI DALLE CATENE CHE LIMITANO
LA NOSTRA MENTE!





DIAMO A TUTTI LA POSSIBILITÀ DI **ESPRIMERSI**

Gestendo le informazioni e le dinamiche di condivisione in modo chiaro e senza esclusioni, potremo mettere tutte le persone nella condizione di dare il proprio contributo.

NESSUNO POTRÀ MAI STUPIRCI,
SE NON GLIENE DIAMO L'OPPORTUNITÀ...

