

## Verbale di accordo

A Parma, il 18.12.2019

tra

CA Italia e CA FriulAdria

e

le Delegazioni Sindacali delle OO.SS. Fabi, First-Cisl, Fisac-Cgil, Uilca e Unisin Falcri-Silcea-Sinfub

### premessi che

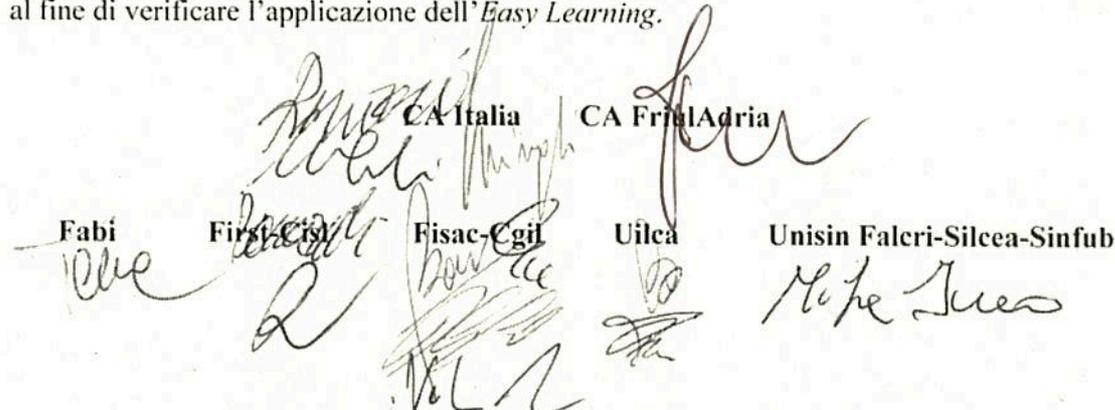
- con l'accordo del 7.12.2017 (qui integralmente richiamato) le Parti hanno avviato su alcune filiali del Gruppo la sperimentazione del progetto di *Easy Learning* quale modalità innovativa di svolgimento dei corsi di formazione *on line*, ampliando poi il perimetro delle filiali destinatarie, nonché il catalogo dei corsi fruibili, con gli accordi del 14.1.2019 e 25.7.2019 (anch'essi integralmente richiamati);
- le Parti, confermando la centralità della formazione quale fattore imprescindibile per la crescita professionale delle risorse, condividono l'opportunità di continuare ad investire sullo strumento dell'*Easy Learning*, quale modalità innovativa di fruizione della formazione in un'ottica di miglioramento della qualità e dell'efficacia dell'offerta formativa;
- la centralità della formazione è confermata anche nel quadro delle revisioni organizzative presentate dall'Azienda alle OOSS, in particolare con riferimento al progetto di "Chiusura del servizio di cassa al pomeriggio" illustrato in data 5.11.2019, nell'ambito del quale sono state identificate in 252 le filiali che manterranno invariati servizi ed orari di erogazione al pubblico.

### le Parti hanno condiviso

Di ampliare ulteriormente il perimetro delle filiali e dei corsi di formazione oggetto della sperimentazione così come riepilogati negli allegati n.1 e n. 2 del presente verbale di accordo, prorogando lo strumento *Easy Learning* di cui al verbale di Gruppo del 7.12.2017 (e successive proroghe ed ampliamenti del perimetro del 14.1.2019 e 25.7.2019) sino al 31.12.2020.

La pianificazione delle giornate di *Easy Learning* avverrà ad inizio anno, nelle modalità e con gli strumenti definiti dall'Azienda e comunicati preventivamente alle Organizzazioni Sindacali; l'eventuale variazione della programmazione come sopra definita avverrà secondo quanto previsto al punto 2 dell'Accordo 7.12.2017.

Le Parti si incontreranno con cadenza semestrale, ovvero su richiesta anche solo di una di esse, al fine di verificare l'applicazione dell'*Easy Learning*.

  
CA Italia CA FriulAdria  
Fabi First-Cisl Fisac-Cgil Uilca Unisin Falcri-Silcea-Sinfub

DIREZIONE REGIONALE	FILIALI PICCOLE (< 5 FTE)	FILIALI MEDIE (TRA 5 E 10 FTE)	FILIALI GRANDI (> 10 FTE)
<b>DIREZIONE REGIONALE CENTRO SUD</b>	Caserta - Ag. 1 Macerata Campania Maddaloni Napoli - Ag. 7 Napoli - Ag. 27 Roma - Ag. 20 Roma - Ag. 22 Roma - Ag. 34 Sede Latina Sorrento	Bacoli Capua 2 Cellole Napoli - Ag. 3 Napoli - Ag. 8 Napoli - Ag. 10 Napoli - Ag. 11 Napoli - Ag. 12 Napoli - Ag. 21 Napoli - Ag. 24 Napoli - Ag. 25 Napoli - Ag. 26 Pomezia Pompei Roma - Ag. 1 Roma - Ag. 16 Roma - Ag. 36 Roma - Ag. 39 S. Antonio Abate Sede Roma Sede Salerno Sessa Aurunca Teverola Vico Equense	Castellammare St. Napoli - Ag. 13 Napoli - Ag. 19 Piano di Sorrento Sede Caserta Sede Napoli Torre del Greco
<b>DIREZIONE REGIONALE LIGURIA</b>	Albenga Ameglia Bagnone Brugnato Genova - Ag. 3 Genova - Ag. 5 La Spezia P Le Grazie Licciana Nardi Ortonovo Piana Battolla Rapallo Ricco' Del Golfo Riomaggiore Romito Magra S. Stefano Di Magra Sarzana 1 Sesta Godano Vezzano Ligure Villafranca Lunig.	Arcola Avenza Bordighera Castelnuovo Magra Ceparana Chiavari Fivizzano 1 Follo Genova - Ag. 2 Genova - Ag. 6 La Spezia G La Spezia L La Spezia N La Spezia S La Spezia T Lerici Loano Massa Monterosso Al Mare San Remo San Terenzo Ventimiglia	Aulla Centro La Spezia B La Spezia E La Spezia Sede Levante Sarzana Sede Sede Savona
<b>DIREZIONE REGIONALE LOMBARDIA</b>	Milano - Ag. 22 Milano - Ag. 26 Milano - Ag. 29 Monza 3 Paulo	Abbiategrosso Alzano Lombardo Busto Arsizio Caronno Pertusella Cernusco Sul Naviglio Cesano Boscone Curno Domaso Erba Figino Serenza Garbagnate Milanese Lomazzo Lovere Melegnano Milano - Ag. 2 Milano - Ag. 3	Milano - Ag. 5 Milano - Ag. 38 Monza 2 Sede Bergamo Sede Como Sede Desio Sede Milano Sede Varese Tradate

DIREZIONE REGIONALE	FILIALI PICCOLE (< 5 FTE)	FILIALI MEDIE (TRA 5 E 10 FTE)	FILIALI GRANDI (> 10 FTE)
		Milano - Ag. 4 Milano - Ag. 7 Milano - Ag. 8 Milano - Ag. 9 Milano - Ag. 23 Milano - Ag. 34 Sesto San Giovanni	
<b>DIREZIONE REGIONALE PARMA - EMILIA EST</b>	Basilicanova Berceto Imola - Ag. 1 Maranello Modena - Ag. 1 Modena - Ag. 4 Roccabianca Scandiano	Bardi Bedonia Bologna - Ag. 2 Bologna - Ag. 3 Bologna - Ag. 6 Bologna - Ag. 7 Bologna - Ag. 8 Bologna - Ag. 9 Borgo Val Di Tarò Carpi Casalecchio Di Reno Colorno Correggio Noceto Parma - Ag. 2 Parma - Ag. 9 Parma - Ag. 13 Parma - Ag. 15 Reggio E. - Ag. 3 Reggio E. - Ag. 4 Sassuolo Sede Bologna Sede Modena Sede Reggio Emilia	Busseto Collecchio Fidenza Fornovo di Tarò Langhirano Parma - Ag. 3 Parma - Ag. 4 Parma - Ag. 5 Parma - Ag. 8 Parma - Ag. 14 Salsomaggiore T. Sede Parma Sede Parma 2
<b>DIREZIONE REGIONALE PIACENZA - LOMBARDIA SUD</b>	Asola Castelverde Castelvetro Piacentino Lodi - Ag. 2 Mantova - Ag. 3 Marmiolo Ostiglia Pandino Romanengo Soresina Travo Vescovato Ziano Piacentino	Bobbio Brescia - Ag. 2 Carpaneto Piacentino Casalbuttano Casalmaggiore Castel San Giovanni Castellucchio Codogno Cremona - Ag. 2 Fiorenzuola D'Arda Lugagnano Val D'Arda Piacenza - Ag. B Piacenza - Ag. I Piacenza - Ag. O Rivergaro S.Giorgio Piacentino Sede Lodi Sesto Cremonese Suzzara	Piacenza - Ag. A Piacenza - Ag. C Piacenza - Ag. D Piacenza - Ag. E Sede Crema Sede Cremona Sede Mantova Sede Piacenza
<b>DIREZIONE REGIONALE PIEMONTE</b>	Alba Cassolnovo Chieri Corteolona Garlasco Mortara Orbassano S.Sebastiano Curone Torino - Ag. 2 Torino - Ag. 26	Castelnuovo Scrivia Gambolo' Rivoli Sede Alessandria Sede Asti Torino - Ag. 9 Torino - Ag. 13 Torino - Ag. 15 Torino - Ag. 20 Tortona Trecate Valenza	Domodossola Ivrea Pavia - Ag. 2 Sede Novara Sede Torino Sede Vigevano Torino - Ag. 12 Torino - Ag. 14

Handwritten signatures and initials are present at the bottom of the page, including several large, stylized signatures and smaller initials.

DIREZIONE REGIONALE	FILIALI PICCOLE (< 5 FTE)	FILIALI MEDIE (TRA 5 E 10 FTE)	FILIALI GRANDI (> 10 FTE)
		Vigevano - Ag. 3 Viguzzolo	
<b>DIREZIONE REGIONALE ROMAGNA</b>	Alfonsine Cattolica - Ag. 3 Cesena - Ag. 5 Faenza - Ag. 3 Faenza - Ag. 4 Ferrara - Ag. 1 Gatteo A Mare Lugo - Ag. 2 Lugo - Ag. 4 Macerone Mercato Saraceno Rimini - Ag. 12 Rimini - Ag. 4 Rimini - Ag. 6 Rimini - Ag. 8 Rivazzurra Solarolo Torre Pedrera	Bellariva Bellariva Budrio Di Longiano Castel Bolognese Cattolica - Ag. 2 Cervia Cesena - Ag. 1 Cesena - Ag. 4 Conselice Coriano Forlimpopoli Gambettola Lugo - Ag. 3 Pievesestina Porto Sant'Elpidio Ravenna - Ag. 1 Riccione - Ag. 1 Riccione - Ag. 2 Riccione - Ag. 3 Rimini - Ag. 2 S. Mauro Pascoli San Giovanni In Marignano Savignano Sul Rubicone - Ag. 1 Sede Ancona Sede Ferrara Sede Forli Sede Ravenna Sede Riccione Villa Verucchio Viserba Voltana	Cesenatico - Ag. 1 S. Egidio Sede Cesena Sede Faenza Sede Lugo Sede Rimini
<b>DIREZIONE REGIONALE TOSCANA</b>	Arezzo - Ag. 1 Carrara - Ag. 1 Cerreto Guidi Empoli Firenze - Ag. 4 Livorno - Ag. 1 Massa - Ag. 1 Prato - Ag. 1 Quinto Basso Santa Maria A Monte Sede Pistoia	Calenzano Castelfranco Di Sotto Empoli - Ag. 2 Firenze - Ag. 3 Firenze - Ag. 7 Firenze - Ag. 9 Firenze - Ag. 11 Firenze - Ag. 12 Firenze - Ag. 15 Firenze - Ag. 20 Foligno Forte Dei Marmi Fucecchio Lastra A Signa Livorno - Ag. 2 Lucca - Ag. 2 Montopoli In Val D'Arno Neto Perugia - Ag. 1 Poggibonsi Ponsacco Ponte A Egola Pontedera San Miniato Basso Sansepolcro Scandicci Sede Arezzo Sede Pisa Spicchio - Sovigliana	Campi Bisenzio Citta' Di Castello Firenze - Ag. 13 Santa Croce - Ag. 1

*Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.*

DIREZIONE REGIONALE	FILIALI PICCOLE (< 5 FTE)	FILIALI MEDIE (TRA 5 E 10 FTE)	FILIALI GRANDI (> 10 FTE)
DIREZIONE REGIONALE VENETO	Bibione Breda Di Piave Ca' Savio Cadoneghe - Meianiga Rovigo San Polo Di Piave Selvazzano	Spoletto Tavarnuzze Adria Albignasego Bassano - Cadorna Battaglia Terme Belluno - V. V.Ven. Castelfranco 1 Concordia Sagittaria Conegliano Este Jesolo - Lido Mestre - V. Pepe Mirano Montecchio - Ceccato Nervesa Della Batt. Oderzo Padova - Piazza Insurrezione Padova - Santa Croce Padova - Via Aspetti Pieve Di Soligo Portogruaro V.Le Tr. S.Dona' Di P. - Iv N. Schio - F. E B. Spinea Stra Treviso - Cairoli Treviso - Felissent Venezia - Marghera Venezia - Rialto Vicenza - P.Ta Padova Vittorio Veneto	
	Ampezzo Budoia Nimis Palmanova Pontebba Pordenone - Rorai Ronchis Tarvisio Udine - V.Tavagnacco	Aviano Azzano Decimo Codroipo Cordenons Gemona Del Friuli Gorizia Maniago Monfalcone Mortegliano Pasio Di Pordenone Porcia - B.Go Gher. Pordenone V. Oberdan S.Giorgio Di Nogaro S.Vito Al Tag.To Spilimbergo Tarcento Tolmezzo Tricesimo Trieste - P. Foraggi Trieste - V. Giulia Trieste - V. Mazzini Trieste - Via Flavia Udine - V. Leopardi Udine - V. Veneto Udine - XXVI Luglio	Latisana Pordenone - XX Set. Sacile

A series of handwritten signatures and initials in black ink, located at the bottom of the page below the table. The signatures are stylized and vary in length and complexity, including some that appear to be initials or short names.

DETTAGLIO NORMATIVA	TITOLO CORSO	DURATA (HH:MM)
ANTIRICICLAGGIO	Contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo	01:30
TRASPARENZA	Elementi di Base sulla Trasparenza Bancaria	00:30
TRASPARENZA	La trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari	03:00
TRASPARENZA	La trasparenza dei servizi di pagamento	01:30
TRASPARENZA	Trasparenza e credito ai consumatori	03:00
TRASPARENZA	La Disciplina del Credito Immobiliare ai consumatori	01:30
SICUREZZA INFORMATICA	La Cultura della Sicurezza Informatica	02:00
SICUREZZA INFORMATICA	Hack Academy	00:30
SICUREZZA INFORMATICA	Pillole di Information Security - parte I	00:30
SICUREZZA INFORMATICA	Pillole di Information Security - parte II	00:30
SALUTE E SICUREZZA	Online Antirapina	00:30
SALUTE E SICUREZZA	Salute e sicurezza - Parte Generale	04:00
SALUTE E SICUREZZA	Salute e sicurezza - Parte Specifica	04:00
RISCHI	Cultura e Governo dei Rischi	03:00
RISCHI	Market Abuse per Rete	02:30
RISCHI	Le nuove banconote della serie Europa	00:30
PRIVACY	Data Breach	00:40
PRIVACY	La disciplina della protezione dei dati nell'era del GDPR	01:30
NORMATIVA INTERNAZIONALE	Sanzioni Internazionali - Aggiornamento 2019	00:30
FRODI	Prevenire e riconoscere le frodi	01:00
FRODI	Monitoraggio Antifrode: struttura e funzione	00:10
FRODI	Frodi esterne	00:15
FRODI	Frodi su assegni	00:15
COD. ETICO	Codice Etico e di comportamento	02:00
231/01	I principi cardine della Responsabilità amministrativa degli enti	01:00
231/02	Il Modello di organizzazione, gestione e controllo delle Società del Gruppo Bancario Crédit Agricole	01:00
231/03	I principi cardine della Responsabilità amministrativa degli enti	01:00
Fatca	Nuovo Q.I. Agreement	00:30
IVASS	Formazione online IVASS	Varia, a seconda del ruolo
MIFID	Formazione online MIFID	Varia, a seconda del ruolo

*ku*  
*Amministratore Delegato*  
*Uff. Legale*  
*Dir. Amministrativa*  
*Dir. Operativa*  
*Dir. Marketing*  
*Dir. IT*  
*Dir. Risorse Umane*  
*Dir. Sicurezza*  
*Dir. Compliance*  
*Dir. Controlli*  
*Dir. Affari Esteri*  
*Dir. Affari Regolatori*  
*Dir. Affari Clienti*  
*Dir. Affari Finanziari*  
*Dir. Affari Strategici*  
*Dir. Affari Speciali*  
*Dir. Affari Generali*